

# Kinh nghiệm của một giảng viên không giỏi công nghệ trong giảng dạy qua Zoom, mùa Covid 19 năm 2020, tại Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Cần Thơ

Lê Văn Tư

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Khởi nghiệp  
 Hoa Sinh Tân HD  
 23B/1, Khu vực 3, An Bình, Ninh Kiều,  
 Cần Thơ, Việt Nam  
 Email: levantu7979@gmail.com

**TÓM TẮT:** Khủng hoảng dịch bệnh Covid-19 cuối năm 2019 và năm 2020 lây lan với tốc độ nhanh và có diễn biến nguy hiểm khó lường trên toàn thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng. Từ đó, các hình thức hội họp, học trực tuyến từ xa được đưa vào sử dụng nhằm hỗ trợ người lao động, học sinh, sinh viên hoàn thành công việc hiệu quả, để không làm ảnh hưởng đến hiệu suất công việc. Zoom Cloud Meetings là một trong những phần mềm hữu ích trong thời điểm này. Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Cần Thơ đã nhanh chóng triển khai giảng dạy với phần mềm Zoom Cloud Meetings. Tuy nhiên, khi đi vào thực tế hoạt động thì người học và giảng viên gặp rất nhiều trở ngại, nhất là giảng viên lớn tuổi, không giỏi công nghệ. Bài viết chia sẻ một số vấn đề qua thực tiễn triển khai cũng như trao đổi một số vấn đề về thực hiện có chất lượng, hiệu quả việc dạy học trực tuyến.

**TỪ KHÓA:** Covid-19; Zoom Cloud Meetings; Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Cần Thơ; giảng viên lớn tuổi; hệ sinh thái GD trực tuyến; công nghệ.

→ Nhận bài 13/11/2020 → Nhận bài đã chỉnh sửa 25/11/2020 → Duyệt đăng 25/01/2021.

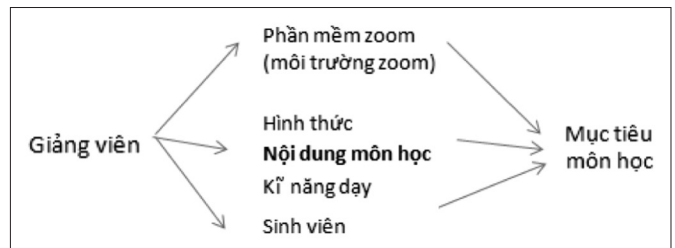
## 1. Đặt vấn đề

Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Cần Thơ với tiền thân là Trường Canh Nông thực hành Cần Thơ được thành lập vào năm 1957. Nhiệm vụ của trường là đào tạo nguồn nhân lực trong lĩnh vực quản lý kinh tế, dịch vụ pháp lý và kỹ thuật nông nghiệp chất lượng cao, là cơ sở nghiên cứu khoa học, chuyên giao ứng dụng công nghệ đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Cần Thơ và vùng Đồng bằng Sông Cửu Long. Khủng hoảng dịch bệnh Covid-19 cuối năm 2019 và năm 2020 lây lan với tốc độ nhanh, có diễn biến nguy hiểm khó lường trên toàn thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng. Để kiểm soát dịch bệnh và giảm nguy cơ lây nhiễm đồng thời vẫn duy trì được hoạt động không bị gián đoạn, nhiều doanh nghiệp, trường học đã hỗ trợ tối đa bằng nhiều quy định mới cho người lao động, học sinh, sinh viên (SV) làm việc, học tập tại nhà. Các hình thức hội họp, học trực tuyến từ xa được đưa vào sử dụng nhằm hỗ trợ người lao động, học sinh, SV hoàn thành công việc hiệu quả, để không làm ảnh hưởng đến hiệu suất công việc. Zoom Cloud Meetings là một trong những phần mềm hữu ích trong thời điểm này. Từ đó, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Cần Thơ cũng đã nhanh chóng triển khai giảng dạy với phần mềm Zoom Cloud Meetings. Bài viết chia sẻ một số vấn đề qua thực tiễn triển khai cũng như trao đổi một số vấn đề để thực hiện có chất lượng, hiệu quả việc dạy học trực tuyến.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Một số vấn đề từ thực tiễn triển khai giảng dạy trực tuyến vừa qua

#### 2.1.1. Giới thiệu về giảng dạy qua Zoom



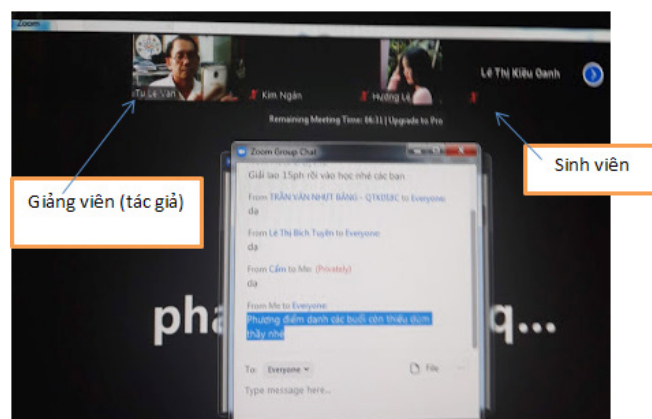
Hình 1: Mô hình dạy - học Zoom

Hoạt động dạy và học phần mềm Zoom có 05 thành phần (xem Hình 1): Giảng viên; SV; Môi trường Zoom (phòng học thực tế ảo); Hình thức, nội dung môn học, kỹ năng dạy; Mục tiêu môn học. Để thực hiện hoạt động dạy và học trên phần mềm Zoom, bước đầu tiên là chúng ta cần có phần mềm Zoom trên máy và kết nối với các thiết bị có kết nối mạng qua Wifi, 4G/LTE, 3G; có các thiết bị âm thanh và video (xem Hình 2 và Hình 3).

*Về mục tiêu, nội dung môn học, hình thức và phương pháp dạy học:* Mục tiêu giảng dạy qua Zoom nhằm đem trang bị cho SV những kiến thức, năng lực theo yêu cầu môn học. Nội dung môn học cần phải đảm bảo đầy đủ theo yêu cầu. Hình thức, phương pháp giảng dạy phải phù hợp với Zoom.



Hình 2: Kết nối Zoom (ảnh suamaytinhpai)



Hình 3: Zoom đang hoạt động

## 2.1.2. Những thách thức khi dạy và học qua Zoom

### a. Đối với giảng viên

- Giảng viên chưa có những kỹ năng cần thiết về công nghệ: Thực tiễn triển khai của trường cho thấy, nhiều giảng viên nhất là giảng viên lớn tuổi và không giỏi công nghệ, thì gặp nhiều khó khăn, từ những thao tác kỹ thuật thiết yếu, ... nên những buổi dạy học đầu tiên rất vất vả.

- Giảng viên quen theo kiểu dạy truyền thống:

*Quen nhìn mặt, tương tác trực tiếp với SV:* Trong lớp học truyền thống, giảng viên quen quan sát từng biểu cảm từng khuôn mặt. Giảng viên biết rõ SV nào đang chăm chú học, SV nào đang làm việc riêng là có thể nhắc nhở ngay. Khi hoạt động trên Zoom, giảng viên vừa phải tập trung chuyển tải nội dung bài giảng vừa phải quan sát các tín hiệu trên màn hình. Nhiều trường hợp các bạn SV vào trễ, xin lệnh vào Zoom, giảng viên không rõ nên làm mất nhiều thời gian.

*Quen việc cầm micro khi dạy:* Trong giảng dạy, giảng viên đã quen cầm micro hoặc gắn micro vào người, di chuyển khắp phòng học, hội trường. Nhưng khi dạy qua Zoom, giảng viên phải ngồi tại chỗ thao tác, không khỏi lúng túng những buổi học đầu tiên.

- Thiếu kinh nghiệm trong chuyển tải nội dung bài học qua Zoom: Giảng viên gặp nhiều trở ngại khi phải giải quyết hết nội dung bài học theo yêu cầu mà lại rất ít tương tác, rất khó nắm bắt hết tình hình học tập của SV.

- Không biết chính xác SV có học suốt hay không? Rất khó theo dõi số lượng người học, vào ra, có học suốt hay học bao lâu, ... là những thông tin mà người chủ phòng Zoom không thể nắm chính xác được.

- Khó khăn khác: Trong bối cảnh mùa Covid, việc tìm kiếm sự hỗ trợ cũng gặp không ít khó khăn: Máy tính, thiết bị ngoại vi, tài liệu, nhờ chỉnh sửa máy tính, ... đều thực hiện được rất ít. Lúc này, mọi người đều ngại ra đường, ngại tiếp xúc, bản thân tác giả tự mày mò trên internet là chính.

### b. Đối với SV - SV chưa sẵn sàng học trực tuyến

- SV phản ánh: Học Zoom không hấp dẫn. Qua tham

khảo, lấy ý kiến từ SV thì rất nhiều SV cho rằng, học trực tuyến hiệu quả thấp và không hấp dẫn như học trực tiếp trên lớp. SV dùng điện thoại học Zoom sẽ gặp nhiều khó khăn hơn học truyền thống. Điện thoại thường không đủ mạnh để chuyển tải dung lượng bài học bằng ipad, laptop hay máy tính PC.

- Một số không nghiêm túc như học trên lớp: Dạy và học phần mềm Zoom thì có nhiều bạn cời trần, nằm võng, ngủ, nhiều biểu hiện thiếu nghiêm túc, ... nhưng không thể chấn chỉnh như trên lớp được.

- SV ít đặt câu hỏi: Học trên lớp, SV đã ít phát biểu ý kiến, thì hoạt động qua Zoom, SV đặt câu hỏi càng ít hơn.

- Một số SV không có kết nối mạng hoặc kết nối yếu: Phần lớn các bạn SV sử dụng điện thoại khi học phần mềm Zoom. Nhiều bạn ở vùng sâu vùng xa, nhà không có wifi thì không thể học được. Tình trạng wifi yếu cũng là thực tế bất lợi. Nhiều bạn ở nhà của mình bị cúp điện hoặc có điện nhưng đường truyền bị ngắt quãng liên tục...

## 2.1.3. Các giải pháp đã thực hiện

### Phải lôi cuốn người học

SV quen học trực tiếp theo phương pháp dạy truyền thống, nên tất cả các hoạt động dạy và học đều tương tác "mặt đối mặt".

Khi giảng dạy Zoom, trong không gian thực tế ảo, phần lớn là SV học một mình. Thói quen học tập mới được thiết lập theo mô hình công nghệ, internet. Giảng viên phải sử dụng nhiều "chiêu" hấp dẫn các bạn như xen câu chuyện hay, kèm theo một số hình ảnh vui nhộn phù hợp. Khen ngợi các bạn có những thể hiện tốt như ảnh đại diện đẹp, bối cảnh quay trong phòng của các bạn ngăn nắp sạch đẹp, khen các bạn vào học đúng giờ, bạn có ý kiến, ... mới tạo nên buổi học hứng thú.

### Gọi tên SV bất ngờ

Giảng viên thường gọi tên SV bất ngờ, nhằm kiểm tra đột xuất các bạn có theo dõi nghiêm túc buổi học hay không hoặc các bạn bận các hoạt động khác như ngủ, đi

ra ngoài, làm việc riêng,... Khi các bạn vắng thì cũng có thể mình nắm được phần nào. Tuy nhiên, giải pháp này cũng không quyết định các bạn học suốt và đều đặn.

### *Cần có cố vấn tin học, công nghệ*

Tranh thủ trao đổi qua điện thoại với các cố vấn tin học: Các khó khăn, nhược điểm, thắc mắc về tin học, công nghệ trong quá trình giảng dạy.

### *Tích cực tự học công nghệ*

Sau mỗi buổi dạy, giảng viên tự tổng kết buổi học, đánh giá lại các ưu nhược điểm, rút kinh nghiệm, tìm hiểu trên mạng. Bởi vì lúc đó, việc đi lại trong lúc dịch Covid là khó khăn cho tất cả mọi người. Những kĩ thuật viên tin học cũng vậy, họ bị cảm giác lây bệnh xâm chiếm nên họ gần như không di chuyển. Vì vậy, người dạy phải tích cực tự học công nghệ.

## **2.2. Một số đề xuất nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng dạy học trực tuyến**

Từ những tìm hiểu lí luận cũng như từ kinh nghiệm thực tiễn khi triển khai dạy học trực tuyến, nhận thức được dạy học trực tuyến là xu thế bắt buộc cần phải đẩy mạnh cũng với dạy học trực tiếp truyền thống hiện nay, chúng tôi đề xuất một số vấn đề nhằm thực hiện dạy học trực tuyến có hiệu quả như sau:

### **2.2.1. Chuẩn bị hệ sinh thái giáo dục trực tuyến**

Hệ sinh thái giáo dục trực tuyến (GDĐT) là một môi trường giáo dục (GD), trong đó công nghệ GD, các công cụ, các nguồn lực có mặt nhằm mục đích duy nhất để trang bị kiến thức, kĩ năng, phát triển năng lực cho SV. Các bộ phận trong môi trường học tập trực tuyến đều tương tác và tham gia nhằm mang lại lợi ích tối đa cho người học. Người học tiếp nhận, sử dụng các nguồn tài nguyên GD này để đạt được mục tiêu và mục đích của mình. Nhằm thúc đẩy quá trình nhận thức và thực hiện hoạt động Hệ sinh thái GDĐT hiệu quả và theo kịp thời đại cần chú ý tới các vấn đề như sau:

#### *a. Nhận thức về 03 “thành phần” chính của hệ sinh thái E-learning*

Theo OMT Education, mỗi hệ sinh thái gồm 3 phần chính: Sinh vật, một môi trường vật lí, mối quan hệ giữa các sinh vật trong môi trường. Tương tự môi trường Hệ sinh thái GDĐT có 03 “sinh vật” như sau:

Người học, giảng viên - người hỗ trợ, các “sinh vật” - đối tượng thực sự của hệ sinh thái GDĐT;

Không gian học tập và các nguồn lực, đó chính là nền tảng và nội dung hệ sinh thái GDĐT;

Văn hóa hệ sinh thái GDĐT mà các quy tắc, học tập hành động tích cực trong quá trình học tập tổng thể và cách tương tác của học viên với các khóa học trực tuyến.

#### *b. Giải pháp đảm bảo chất lượng của học tập trực tuyến*

Hệ sinh thái GDĐT hấp dẫn, có chất lượng cao là xu thế mạnh mẽ hiện tại và tương lai.

Tại hội nghị Techonogy diễn ra ở California (Mĩ) đầu tháng 8 năm 2010, chủ tịch Microsoft Bill Gates cho rằng, phương pháp học sẽ thay đổi mạnh mẽ trong vòng 5 năm tới. Phát biểu về phương pháp học tập, máy tính bảng, Internet... SV đang phải đối mặt với nhiều khó khăn như thi cử, học phí và chương trình vẫn nặng về sách vở. Trong những năm tới, thay vì phải đến trường, SV có thể tìm thấy những bài giảng tốt nhất thế giới ngay trên Internet. Ông nhận định: “*Internet đang biến đại học thành lỗi thời*” (Theo kynguyenso, ngày 10 tháng 8 năm 2010 và amp.vnexpress.net ngày 10 tháng 8 năm 2010).

Đây là lời cảnh báo quan trọng của một vị vua công nghệ về tương lai của hoạt động của GD truyền thống. Bên cạnh đó, ông cũng đặc biệt nhấn mạnh giá trị to lớn và mạnh mẽ của internet, online hay còn gọi là hoạt động trực tuyến.

#### *c. Nội dung hấp dẫn, có chất lượng cao*

Yếu tố cốt lõi và quan trọng nhất của một hệ sinh thái GDĐT đạt được yêu cầu đề ra và đi đến thành công, đó là nội dung E-learning hấp dẫn và chất lượng cao.

Hấp dẫn và chất lượng cao sẽ thu hút sự tham gia và hứng khởi của người học đối với với khóa học trực tuyến và họ duy trì tích cực cho đến hết khóa học.

Nội dung có thể bằng hình thức văn bản, hình ảnh, video, kịch bản hoặc bài thuyết trình.

Có thể chọn lọc, sử dụng bất cứ hình thức, nội dung nào, nhưng phải luôn hướng tới việc đạt mục tiêu học tập, rèn luyện và thay đổi nhận thức, hành động của SV. Sau đó, SV vận dụng vào thực tiễn thành công từ nguồn tài nguyên đã được đào tạo.

#### *d. Đánh giá một cách thường xuyên sau khi hoàn thành mỗi bài học, mô-đun, chuyên đề, khóa học*

Theo dõi, giám sát, kiểm tra và đánh giá là bí quyết, chìa khóa tạo nên thắng lợi cho bất kì quá trình hoạt động nào.

Học tập trực tuyến cũng vậy.

SV phải được đánh giá và trao đổi một cách thường xuyên, mỗi bài học, chuyên đề, mô-đun.

Thực hiện được như vậy, các chuyên gia sẽ quản lí, theo dõi được sự tham gia của người học và nắm bắt được sự tiến bộ của các học viên, cũng như người học xem xét rút kinh nghiệm và điều chỉnh hoạt động học tập của mình.

Sử dụng câu hỏi kịch bản, thảo luận nhóm, kì thi trực tuyến, hoặc mô phỏng để đánh giá.

Tiêu chí đánh giá nên dựa vào 4 mức độ: 1/ Phản ứng người học cảm thấy thế nào; 2/ Học viên đã học được những gì?; 3/ Hành vi: Kiến thức người học có ứng dụng được vào thực tế hay không?; 4/ Kết quả mang lại giá trị như thế nào: Giá trị lớn, nhỏ, dài lâu, nhất thời,...

#### *e. Công nghệ và các công cụ học tập phù hợp*

Sử dụng công nghệ và các công cụ học tập hiện đại nhằm cung cấp cho SV tiếp cận với những kiến thức

và kỹ năng phát triển cần thiết để SV đạt được mục tiêu nhanh nhất và cung cấp cơ hội để tương tác với cộng đồng học tập trong một môi trường thực tế ảo.

Các phương tiện điện thoại di động thông minh, máy tính bảng, máy tính để bàn, phòng học Zoom được thiết kế đủ mạnh, có thể tương tác từng người học, nếu cần thiết.

#### *f. Cấu trúc hỗ trợ hiệu quả*

Cấu trúc hỗ trợ hiệu quả là cốt lõi của mọi hệ sinh thái GDTT thành công. SV dễ dàng tương tác với các nguồn tài nguyên trực tuyến, có thể sử dụng tri thức tăng lên không ngừng và phát triển sự hiểu biết của họ. SV cần có công cụ sẵn sàng tiếp cận với giảng viên hoặc các bạn học đang tham gia chương trình học. Chẳng hạn, nếu SV không thể hoàn thành yêu cầu bài học vì không có đủ nguồn lực, họ có thể hợp tác với các SV khác để nhận được sự giúp đỡ để tiến bộ thông qua lớp học của họ.

#### *g. Về cơ chế chính sách*

Xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành về điều kiện tổ chức, chương trình học trực tuyến, học liệu số, phương pháp, thời lượng học trực tuyến.

Đánh giá, công nhận kết quả học trực tuyến thống nhất, công bằng, hiệu quả và an toàn mạng.

Huấn luyện, đào tạo mô hình dạy, học trực tuyến, quy tắc ứng xử, nội quy lớp học trực tuyến.

Quy định về mức học phí, chế độ giảng viên đối với dạy học trực tuyến.

Xây dựng hành lang pháp lý, thực hiện chính sách khen thưởng và chấn chỉnh về công tác dạy học E-learning.

#### *h. Về hạ tầng cơ sở vật chất*

Trang bị và xây dựng trang thiết bị đầu cuối, công cụ hỗ trợ đường truyền Internet. Động viên các nguồn lực từ phía nhà trường, các gia đình, sự hỗ trợ từ phía các tổ chức, doanh nghiệp đối với các trường hợp khó khăn.

Thiết lập và mở rộng các vùng phủ sóng mạnh, liên tục, tăng băng thông đường truyền đáp ứng nhu cầu học tập trực tuyến.

Xây dựng các giải pháp học trực tuyến về chức năng và an toàn thông tin mạng để các nhà trường, giảng viên lựa chọn sử dụng phù hợp với từng điều kiện cụ thể.

#### *i. Về trang bị kiến thức kỹ năng dạy học trực tuyến*

Hướng dẫn, phân cấp trách nhiệm từ trung ương đến địa phương, nhà trường xây dựng tài liệu và tổ chức bồi dưỡng, đào tạo kiến thức, kỹ năng, thái độ dạy và học.

Xây dựng kế hoạch dạy học trực tuyến, soạn giảng trực tuyến.

Phát triển kỹ năng sử dụng phần cứng, phần mềm và an toàn thông tin mạng cơ bản đáp ứng yêu cầu dạy học trực tuyến cho giảng viên và SV.

#### *k. Giám sát, kiểm tra, đánh giá*

Cần quan tâm công tác quản lý, giám sát, kiểm tra đánh giá kịp thời kết quả thực hiện dạy và học trực tuyến.

Nhân rộng và phát triển các mô hình thành công.

Khắc phục nhược điểm, tồn tại và rút kinh nghiệm cho các đơn vị thực hiện dạy, học trực tuyến không hiệu quả.

### **2.2.2. Nhận thức và hành động về hệ sinh thái giáo dục trực tuyến**

#### *a. Đối với giảng viên*

Sự phát triển của công nghệ 4.0 như vũ bão, bắt buộc giảng viên phải tích cực học tập và rèn luyện công nghệ, quen với giảng dạy trực tuyến.

#### *b. Đối với SV*

- Vượt qua môi trường học tập không đám đông, làm quen môi trường học ít người hoặc học một mình.

- Rèn luyện thói quen nghiêm túc, tự giác học tập, tự thân vận động trau dồi tri thức.

#### *c. Đối với nhà trường*

Trang bị tư duy, nhận thức về hệ sinh thái GDTT cho cán bộ giảng viên, nhân viên của trường là yêu cầu bắt buộc.

Sinh hoạt cho SV khi mới vào học cũng như SV cũ về xu thế học trực tuyến thường xuyên. Phân bổ một số môn học trực tuyến trong điều kiện bình thường.

Trang thiết bị đáp ứng đủ và chất lượng giảng dạy đạt yêu cầu cho việc dạy và học E-learning.

Chú trọng công tác đào tạo và cập nhật liên tục về tiến bộ trong hệ sinh thái GDTT.

Phân bổ và cung cấp sản phẩm, môn học, tín chỉ, chứng chỉ, chuyên đề, khóa học,... trực tuyến chất lượng cao và cạnh tranh.

Hệ sinh thái GDTT hoạt động song hành và tạo thành một thể thống nhất với GD truyền thống.

## **3. Kết luận**

Mô hình GDTT đã được thực hiện từ rất lâu trên thế giới. Một số nơi, một số trường, tổ chức của Việt Nam cũng đã thực hiện trong thời gian qua. Tuy nhiên, khi đại dịch Covid-19 xảy ra thì mọi ngành, mọi hoạt động con người bị đình trệ. Từ đó, nhiều lĩnh vực, các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức phải chuyển sang đẩy mạnh hoạt động online. Ngành GD cũng không ngoại lệ và càng phải tiên phong trong lĩnh vực GDTT. Qua năm 2020, thực hiện dạy và học trực tuyến, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Cần Thơ đã có những nỗ lực đáng kể và đạt được những thành quả nhất định. Tuy nhiên, do thời gian thực hiện mô hình GDTT là tương đối mới nên còn nhiều hạn chế, cần phải khắc phục và vượt qua. Việc triển khai hệ sinh thái GDTT là xu thế tất yếu của thời đại và tương lai. Cần xây dựng các mô hình, hình thức tổ chức và một số yếu tố đảm bảo chất lượng cao là những công việc cần phải tiến hành mạnh mẽ, lâu dài. Từ đó, thầy, trò Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Cần Thơ phải nhanh chóng, kịp thời nhận thức và có hành động tích cực với mô hình GDTT và là xu thế thời đại và phát triển mạnh mẽ trong tương lai.

## Tài liệu tham khảo

- [1] Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, <http://www.vnies.edu.vn/>.
- [2] <https://marketingai.admicro.vn/Zoom-la-gi/>.
- [3] <https://amp.vnexpress.net/bill-gates-internet-dang-bien-dai-hoc-thanh-loi-thoi-1510683.html>.
- [4] <https://topica.edu.vn/article/d/bill-gates-internet-dang-bien-dai-hoc-thanh-loi-thoi>.
- [5] <https://bstyle.vn/tony-robbins.html>.
- [6] <http://aum.edu.vn/tin-tuc/5-ung-dung-huu-ich-cho-nguoi-hoc-truc-tuyen-ban-can-biet.html>.
- [7] Sở Thông tin Truyền thông Sóc Trăng, <https://sottt.soctrang.gov.vn>.
- [8] <http://aum.edu.vn/tin-tuc/40-thay-doi-he-sinh-thai-giao-duc-viet-nam-nhu-the-nao.html>.
- [9] Công ty Cổ phần Đào tạo Quản lý trực tuyến OMT, <https://omt.vn/>.
- [10] <http://cera.ued.vnu.edu.vn/he-sinh-thai-giao-duc-truc-tuyen.html>.
- [11] <https://thanhvien.vn/giao-duc/khao-sat-nhanh-cho-ket-qua-soc-85-sinh-vien-noi-hoc-truc-tuyen-hieu-qua-thap-1211407.html>.
- [12] <https://giaoduc.net.vn/giao-duc-24h/mot-bo-phan-hoc-sinh-sinh-vien-ngai-hoc-truc-tuyen-post208115.gd>.

## SOME EXPERIENCES OF A LECTURER WHO IS NOT GOOD AT TECHNOLOGY IN TEACHING THROUGH ZOOM MEETING APPLICATION DURING THE COVID - 19 PANDEMIC IN 2020 AT CAN THO TECHNICAL ECONOMIC COLLEGE

### Le Van Tu

Hoa Sinh Tan HD Starup Limited Company  
23B/1, Area 3, An Binh, Ninh Kieu,  
Can Tho, Vietnam  
Email: levantu7979@gmail.com

**ABSTRACT:** *The Covid-19 epidemic crisis at the end of 2019 and the beginning of 2020 has spread at a rapid rate, and become unpredictable and dangerous worldwide in general and in Vietnam in particular. Since then, various models of online meetings and E-learning have been implemented to support employees, and students in working effectively. Zoom Cloud Meeting application which is considered as one of the useful pieces of software in the moment has been applied in teaching at Can Tho Technical Economic College. However, when going into operation, both learners and lecturers, especially the elderly lecturers who are not good at technology, meet difficulties in teaching and learning. This article examines some issues on the practical implementation as well as the quality assurance in online teaching.*

**KEYWORDS:** Covid-19; Zoom Cloud Meetings; Can Tho Technical Economic College; elderly lecturers; online education ecosystem; technology.