

CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH HOẠT ĐỘNG THI CUỐI KHOÁ, THI TỐT NGHIỆP CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM TRUNG ƯƠNG

VŨ THỊ HÒA

Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương

Quản lý hành chính (QLHC) nhà nước là dạng quản lý xã hội mang tính quyền lực nhà nước với chức năng chấp hành luật và tổ chức thực hiện luật của các cơ quan trong hệ thống hành pháp và hành chính nhà nước. Trong những năm qua, bộ máy hành chính của nước ta đã được cải thiện nhiều, nhưng hiện nay Việt Nam vẫn được coi là một trong số ít quốc gia có nền hành chính rườm rà, và kém hiệu lực.

Sự chuyển đổi cơ chế quản lý trong những năm vừa qua đã tạo ra cho các trường đại học và cao đẳng những cơ hội phát triển mạnh mẽ và thách thức lớn lao. Các trường phải xác định hướng đi, mục tiêu phù hợp với yêu cầu của người học, người sử dụng lao động và toàn xã hội, tìm ra cách thức phù hợp để đạt mục tiêu đó.

Thi tốt nghiệp các cấp nói chung và thi tốt nghiệp tại các trường cao đẳng, đại học nói riêng là một hình thức đánh giá kết quả đào tạo, là căn cứ để đánh giá kết quả giảng dạy - học tập của các nhà trường và cơ quan quản lý giáo dục (QLGD) các cấp. Tuy nhiên, tình trạng tổ chức thi tốt nghiệp hiện nay còn đang diễn ra phức tạp. Tổ chức thi lỏng lẻo, không đúng quy chế, hiện tượng một số giáo viên làm nơ khi sinh viên vi phạm quy chế, nhờ người thân quen thi hộ, xét kết quả thi sai, nhầm lẫn... vẫn còn. Vì vậy, kết quả một số bài thi, kì thi chưa khẳng định được chất lượng của giáo dục. Một trong những nguyên nhân đó là sự lơ là trong công tác quản lý.

Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương (CĐSPTW) nằm trong hệ thống giáo dục quốc dân, đồng thời trường còn là một cơ quan quản lý nhà nước thuộc khu vực hành chính sự nghiệp, vì vậy bên cạnh chức năng QLGD trường còn có chức năng QLHC.

Trong những năm qua, Phòng Đào tạo của trường đã đề ra các biện pháp tổ chức thi tốt nghiệp theo đúng quy chế của Bộ GD&ĐT ban hành, đảm

bảo thật sự khách quan, góp phần lập lại kỉ cương trong thi cử. Tuy nhiên, công tác đánh giá kết quả học tập của sinh viên và tổ chức thi tốt nghiệp ở Trường CĐSPTW cần phải được cải tiến hơn nữa, nhằm góp phần thực hiện đúng quy chế của Bộ GD&ĐT. Bài viết sau đây xin giới thiệu một số biện pháp QLHC trong việc tổ chức thi cuối khoá, thi tốt nghiệp ở Trường CĐSPTW.

1. Định hướng để xuất biện pháp

– Xây dựng trường từ một chuyên ngành trở thành trường đào tạo đa ngành, trong đó chú trọng đào tạo giáo viên mầm non chất lượng cao, nâng cao chất lượng các ngành đào tạo tạo mới.

– Hoàn thiện các ngành đào tạo, xây dựng chương trình, đổi mới nội dung và phương pháp dạy học; xây dựng đội ngũ giảng viên đồng bộ, đủ về số lượng, mạnh về chất lượng, nhằm đáp ứng quy mô phát triển và chất lượng đào tạo của trường.

– Giữ vững sự ổn định và phát triển, đổi mới phương thức hoạt động, để cao vai trò lãnh đạo của Đảng, nâng cao hiệu lực quản lý của chính quyền, phát huy vai trò của quần chúng, đặc biệt thực hiện tốt quy chế dân chủ trong nhà trường.

– Mở rộng quy mô đào tạo hợp lí đáp ứng yêu cầu của xã hội và phù hợp với năng lực của nhà trường; đồng thời nâng cao chất lượng và hiệu quả nghiên cứu khoa học, mở rộng quan hệ với các cơ sở đào tạo, nghiên cứu khoa học trong và ngoài nước.

2. Nguyên tắc để xuất biện pháp

Để đáp ứng được mục tiêu tổng quát và mục tiêu cụ thể cho việc đổi mới QLHC của nhà trường, chúng tôi xin đề xuất một số nguyên tắc xây dựng các biện pháp QLHC như sau:

– Biện pháp phải có khả năng tác động lên lĩnh vực QLHC, có tính đến đặc điểm của lĩnh vực và sự phát triển chung của xã hội và nhà trường;

- Biện pháp cần phải đa dạng và thích hợp để tác động lên những đối tượng khác nhau: cá nhân, tập thể, trực tiếp, gián tiếp;
- Biện pháp phải có hiệu quả cao (kết quả tốt nhất, chi phí ít nhất), có tính triển vọng, đảm bảo sự tiến bộ trong lĩnh vực quản lý;
- Biện pháp phải mềm dẻo, linh hoạt, có tính sáng tạo, phải đổi mới thường xuyên;
- Biện pháp phải phù hợp với pháp luật và cơ chế hiện hành.

3. Các biện pháp QLHC hoạt động thi cuối khoá, thi tốt nghiệp

3.1. Nâng cao ý thức chấp hành văn bản pháp quy của nhà nước, của ngành, của trường về công tác đào tạo

Việc chấp hành các văn bản của nhà nước, cũng như các quy chế của ngành, quy định của trường là điều kiện tiên quyết để thực hiện có hiệu quả các hoạt động của nhà trường. Do vậy, cần phải bồi dưỡng ý thức chấp hành của đội ngũ cán bộ công chức để họ tự nguyện tham gia vào việc thực hiện các văn bản đó.

3.1.1. Nội dung

Bằng các hình thức khác nhau tổ chức tuyên truyền, giáo dục để nâng cao nhận thức cho cán bộ, giảng viên, sinh viên, giúp họ nắm vững các quy định, quy chế, làm cơ sở cho hành động đúng.

3.1.2. Kết quả cần đạt được

Đổi mới nhận thức của toàn thể cán bộ, giảng viên, sinh viên nhà trường trong hoạt động thi cuối khoá, thi tốt nghiệp. Cụ thể là tổ chức được các kì thi tốt nghiệp nghiêm túc, đúng quy chế, chống gian dối trong học tập, thi cử.

3.2. Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ

Tiêu chuẩn hoá các hoạt động trong một tổ chức là để ra các quy tắc, thể lệ mà thành viên của tổ chức phải tuân theo. Khi mọi hoạt động đã được quy định thành chuẩn mực, thì người thực hiện sẽ nhận thức được các công việc mình phải làm và làm như thế nào.

Chức năng, nhiệm vụ, mối quan hệ hỗ trợ, giám sát lẫn nhau giữa các phòng, ban, khoa, giữa cấp trên và cấp dưới, trình tự quy chế làm việc cần được phân định một cách hết sức rành mạch, từ đó sẽ không có hiện tượng chồng chéo lẫn nhau giữa các đơn vị và các chức danh.

3.2.1. Nội dung

Nắm vững các quy chế, quy định phân công chức năng, nhiệm vụ của các chức danh trong quản lý hoạt động thi cuối khoá, thi tốt nghiệp của trường, yêu cầu các đơn vị cá nhân thực hiện đúng.

3.2.2. Kết quả cần đạt được

Mỗi đơn vị, cá nhân cần hiểu rõ quyền hạn và trách nhiệm của mình để làm đúng nhiệm vụ được giao.

3.3. Cải tiến QLHC hoạt động thi cuối khoá, thi tốt nghiệp

Biện pháp này nhằm giúp các khoa, giáo viên, cán bộ nắm rõ được quy trình lập kế hoạch, cũng như tầm quan trọng của công tác lập kế hoạch quản lý hoạt động thi cuối khoá, thi tốt nghiệp đối với hoạt động đào tạo của nhà trường; làm cho việc kế hoạch hoá công tác quản lý có tác động đến suy nghĩ và hành động của giáo viên, cán bộ; đồng thời huy động được sức mạnh tổng hợp của mỗi cá nhân, các đơn vị, các tổ chức đoàn thể nhà trường vào quản lý thi cuối khoá, thi tốt nghiệp một cách phù hợp.

3.3.1. Nội dung

Nắm vững các giai đoạn của quy trình quản lý hoạt động thi cuối khoá, thi tốt nghiệp trong nhà trường.

3.3.2. Kết quả cần đạt được

Lập kế hoạch quản lý hoạt động thi cuối khoá, thi tốt nghiệp hợp lí, hiệu quả.

3.4. Ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước hiện đại hoá QLHC

Trong những năm gần đây, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các lĩnh vực của nền kinh tế quốc dân, đặc biệt trong QLHC, ngày càng trở nên phổ biến. Trong công tác QLGD nói chung, QLHC nói riêng, việc ứng dụng công nghệ thông tin giúp cho nhà quản lý nắm bắt, xử lý thông tin kịp thời, hiệu quả, linh hoạt; tạo điều kiện thuận lợi cho công tác kiểm tra, giám sát, quản lý các hoạt động liên quan đến thi tốt nghiệp của nhà trường, các khoa, phòng.

3.4.1. Nội dung

Sử dụng công nghệ thông tin để quản lý, đánh giá chất lượng đào tạo; quản lý toàn bộ hoạt động đào tạo, đặc biệt là hoạt động thi tốt nghiệp, thi cuối khoá hoàn toàn bằng công nghệ thông tin. Quản lý ngân hàng đề thi, đáp án, tài liệu, để tài nghiên cứu khoa học của sinh viên; quản lý toàn bộ điểm học tập của sinh viên như: điểm kiểm tra, thi.

3.4.2. Kết quả cần đạt được

Khai thác tối đa các thành tựu của công nghệ thông tin, để từng bước khoa học hoá và hiện đại hoá hoạt động QLHC.

3.5. Đổi mới hoạt động kiểm tra, giám sát

Trên thực tế, việc kiểm tra, giám sát QLHC hiện nay ở Trường CĐSPTW đã đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục. Bởi vậy, đổi mới kiểm tra, giám sát hoạt động QLHC trong nhà trường là một biện pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường,

góp phần tạo ra tính đồng bộ trong các khâu của quá trình đào tạo, làm cho công tác quản lý được thực hiện đều tay ở các cấp.

Kiểm tra, đánh giá chất lượng đào tạo là khâu cuối cùng của quá trình đào tạo, nó vừa có nhiệm vụ đo lường kết quả vừa có vai trò cung cấp thông tin, giúp cải tiến xây dựng chương trình đào tạo.

Kiểm tra còn phát hiện ra tính khả thi, tính phù hợp của các quyết định quản lý để có biện pháp điều chỉnh kịp thời, giúp cho công tác quản lý được tốt hơn.

3.5.1. Nội dung

Đổi mới việc xây dựng chương trình đào tạo các ngành. Chú trọng tất cả các khâu, từ xác định mục tiêu, nội dung, quy trình đến phương pháp đánh giá kết quả đào tạo.

3.5.2. Kết quả cần đạt được

Thông qua đổi mới công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng đào tạo của nhà quản lý, có thể đánh giá được thực trạng hoạt động đào tạo; đây là một trong những điều kiện để đề ra các quyết định điều chỉnh, bổ sung, nhằm nâng cao chất lượng đào tạo trong toàn trường. Kết luận kiểm tra chính xác, công bằng, khách quan sẽ có tác dụng giúp người được kiểm tra tiếp thu một cách thoải mái, nhẹ nhàng.

3.6. Tăng cường công tác quản lý trang, thiết bị

Cơ sở vật chất, trang, thiết bị phục vụ đào tạo có vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng đào tạo. Trường CĐSPTW luôn luôn quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang, thiết bị như máy vi tính, máy in, máy chiếu đa năng, thư viện... Song mức độ khai thác, hiệu quả sử dụng các trang, thiết bị vẫn còn thấp, chưa phát huy hết tác dụng.

Biện pháp này giúp cho các nhà quản lý tận dụng tối đa các trang, thiết bị phục vụ công tác QLHC, các chuyên viên biết tận dụng khai thác trang, thiết bị, các nguồn thông tin trên mạng...

3.6.1. Nội dung

Xây dựng, tăng cường bổ sung các trang, thiết bị, các phần mềm quản lý; quản lý các trang thiết bị hành chính; khai thác thông tin trên mạng.

3.6.2. Kết quả cần đạt được

Giúp đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên quản lý cơ sở vật chất, các trang, thiết bị, tư liệu, thông tin phục vụ QLHC, đáp ứng nhu cầu thực tế.

4. Kết luận

Thi là một hoạt động quan trọng đối với các nhà trường của nước ta, nó không chỉ là vấn đề sự

phạm đơn thuần mà còn là một vấn đề xã hội-chính trị khá phức tạp, được dư luận đặc biệt quan tâm. Tuy nhiên, việc tổ chức thi tốt nghiệp các cấp học nói chung và thi tốt nghiệp ở các trường đại học, cao đẳng nói riêng ở nước ta hiện nay còn bộc lộ những mặt bất cập, gây ra nhiều bức xúc trong xã hội, cần sớm được giải quyết.

Tổ chức thi là chủ chương của Nhà nước, được thể hiện trong quy chế đào tạo, trong Luật Giáo dục; song người thực hiện lại là đội ngũ cán bộ giảng dạy và học sinh, sinh viên. Vì vậy, các nhà trường phải quán triệt sâu sắc ý nghĩa và tầm quan trọng của việc tổ chức các kì thi, đề xuất những biện pháp quản lý hành chính hữu hiệu để mỗi người khi tham gia hoạt động này đều có ý thức trách nhiệm cao, thể hiện thái độ thật sự khách quan, công bằng.

Mặt khác, thi còn liên quan chặt chẽ tới việc kiểm tra, đánh giá chất lượng giáo dục, đào tạo. Vì vậy, trong quá trình dạy học, người giáo viên cần coi trọng mọi hình thức kiểm tra, đánh giá sinh viên, và thực hiện theo đúng các quy định, nhằm chấm dứt các hiện tượng tiêu cực.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Điều lệ trường cao đẳng*.
2. Nguyễn Đức Chính, *Kiểm định chất lượng trong giáo dục đại học* - NXB Đại học Quốc Gia, Hà Nội, 2002.
3. Nguyễn Minh Đạo, *Cơ sở của khoa học quản lý*, Hà Nội, 2000.
4. Học viện Hành chính quốc gia, *Những vấn đề cơ bản về nhà nước và quản lý hành chính nhà nước*, Hà Nội, 1996.
5. Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương, *Báo cáo đánh giá nhiệm vụ từ năm 1001-2005 và kế hoạch công tác 5 năm 2006-2010*.
6. Trường Cao đẳng Sư phạm Nhà trẻ Mẫu giáo Trung ương, *Tập văn bản quy định về công tác đào tạo của trường, 2010*.

SUMMARY

The author proposes some administrative measures for the graduation exams at the Central Teacher Training College as a mean to solve the lax organization and process at the college in particular and nationally in general.