

INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEMS AND THEIR IMPACT ON EDUCATIONAL QUALITY IN NON-PUBLIC SCHOOLS: A SYSTEMATIC REVIEW

Dao Thi Minh Chau

Email: chautdm@hnue.edu.vn

Hanoi National University of Education
136 Xuan Thuy street, Cau Giay ward,
Hanoi, Vietnam

Received: 25/7/2025

Revised: 15/8/2025

Accepted: 02/9/2025

Published: 15/12/2025

Abstract: This article analyzes the crucial role of the internal quality assurance system (IQAS) in improving educational quality at non-public general schools. The study employs the Systematic Review method to examine the practical implementation of internal quality assurance systems. Findings express that an IQAS not only enables schools to meet national education standards but also enhances management capacity, improves student learning outcomes, and fosters the development of a sustainable quality culture. The effective operation of an IQAS requires strong commitment and close collaboration among stakeholders, along with supporting conditions including: 1) Establishing an appropriate policy framework, 2) Developing specialized human resources, 3) Ensuring adequate financial resources, 4) Integrating technology in a synchronized manner. These factors form the foundation for improving quality and ensuring the sustainable development of non-public educational institutions in the context of ongoing educational reform.

Keywords: *Internal quality assurance, educational management, non-public schools, quality culture, school development.*

HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG VÀ TÁC ĐỘNG ĐỐI VỚI CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TẠI CÁC TRƯỜNG PHỔ THÔNG NGOÀI CÔNG LẬP: NGHIÊN CỨU TỔNG QUAN HỆ THỐNG

Đào Thị Minh Châu

Email: chautdm@hnue.edu.vn

Trường Đại học Sư phạm Hà Nội
136 Xuân Thủy, phường Cầu Giấy,
Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Nhận bài: 25/7/2025

Chỉnh sửa xong: 15/8/2025

Chấp nhận đăng: 02/9/2025

Xuất bản: 15/12/2025

Tóm tắt: Bài báo này phân tích vai trò quan trọng của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong trong việc nâng cao chất lượng giáo dục tại các trường phổ thông ngoài công lập. Nghiên cứu sử dụng phương pháp tổng quan tài liệu hệ thống nhằm nghiên cứu xem xét thực tiễn triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong. Kết quả cho thấy hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong không chỉ giúp các trường đáp ứng tiêu chuẩn giáo dục quốc gia mà còn nâng cao năng lực quản lý, cải thiện kết quả học tập của học sinh và thúc đẩy hình thành văn hóa chất lượng bên vững. Việc vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong hiệu quả đòi hỏi sự cam kết và phối hợp chặt chẽ giữa các bên liên quan, cùng với các điều kiện hỗ trợ gồm: 1) Xây dựng khung chính sách phù hợp, 2) Phát triển nhân lực chuyên môn, 3) Bảo đảm nguồn tài chính, 4) Tích hợp công nghệ đồng bộ. Những yếu tố này là nền tảng cho việc nâng cao chất lượng và phát triển bền vững các cơ sở giáo dục ngoài công lập trong bối cảnh đổi mới giáo dục hiện nay.

Từ khóa: *Bảo đảm chất lượng bên trong, quản lý giáo dục, trường ngoài công lập, văn hóa chất lượng, phát triển trường học.*

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và sự cạnh tranh ngày càng gia tăng trong lĩnh vực giáo dục, yêu cầu bảo đảm và cải tiến liên tục chất lượng giáo dục đã trở thành yếu tố cốt lõi để các cơ sở giáo dục duy trì sự tồn tại và phát triển bền vững. Đối với các trường

phổ thông ngoài công lập, áp lực cạnh tranh không chỉ đến từ yêu cầu đáp ứng chuẩn chất lượng quốc gia mà còn từ nhu cầu khẳng định uy tín, tạo niềm tin với phụ huynh và học sinh trong một thị trường giáo dục đầy biến động và đa dạng. Trong bối cảnh đó, các cơ chế bảo đảm chất lượng đóng vai trò như

công cụ chiến lược giúp nhà trường thích ứng, đổi mới và nâng cao năng lực cạnh tranh.

Trong số các khung bảo đảm chất lượng được áp dụng trên thế giới, hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong (Internal quality assurance system - IQAS) nổi bật như một cơ chế cốt lõi, cho phép các nhà trường chủ động giám sát, đánh giá và cải tiến chất lượng từ bên trong. Nhiều nghiên cứu khẳng định rằng, hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong không chỉ thúc đẩy quyền tự chủ và trách nhiệm giải trình mà còn góp phần hình thành văn hóa cải tiến liên tục và duy trì các chuẩn chất lượng giáo dục ở mức cao (Idris và cộng sự, 2022; Kinesti, 2019; Kristensen, 2010; Sidartaa và cộng sự, 2020; Tavares và cộng sự, 2017).

Nghiên cứu này tập trung tổng quan các công trình học thuật được thực hiện tại một số quốc gia như: Indonesia, Ghana, Nga, Bồ Đào Nha, Tanzania và Thái Lan,... nơi hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong đã được triển khai rộng rãi và đạt được nhiều kết quả đáng chú ý trong các cơ sở giáo dục phổ thông ngoài công lập. Điều này phản ánh sự đa dạng trong mô hình quản lý chất lượng giáo dục trong bối cảnh pháp lý và thể chế khác nhau của mỗi quốc gia. Việc tổng hợp và phân tích các công trình từ nhiều quốc gia giúp làm rõ hơn về cách thức vận hành, phạm vi tác động cũng như những yếu tố thành công và thách thức khi triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của các nhà trường.

Tuy nhiên, quá trình xây dựng và vận hành một hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong hiệu quả tại các trường phổ thông ngoài công lập không phải lúc nào cũng thuận lợi. Những hạn chế về nhận thức và kỹ năng của đội ngũ giáo viên, sự bất cập trong quản lý chương trình giảng dạy (Wilian S. và cộng sự, 2020), thiếu sự tham gia của các bên liên quan (Sidartaa và cộng sự, 2020), hạn chế về cơ sở vật chất và nguồn lực tài chính (Ayu và cộng sự, 2024) cũng như năng lực nhân sự chưa đáp ứng yêu cầu (Mensah, 2016) đều có thể làm giảm hiệu quả của hệ thống này.

Từ tổng quan nghiên cứu cho thấy, dù đã có nhiều công trình quốc tế phân tích sâu về hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, song các nghiên cứu chuyên biệt cho khối trường phổ thông ngoài công lập vẫn còn hạn chế. Khoảng trống này đặt ra nhu cầu cấp thiết phải nghiên cứu để xác định mức độ đáp ứng yêu cầu cải tiến chất lượng của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, nhận diện các phương pháp và công cụ đánh giá nội bộ đang được áp dụng,

phân tích tác động của hệ thống này đến văn hóa chất lượng và sự phát triển bền vững của nhà trường, đồng thời chỉ ra các điều kiện tiên quyết để nâng cao hiệu quả vận hành.

Trên cơ sở đó, nghiên cứu này được thực hiện nhằm phân tích toàn diện quá trình triển khai, vai trò và điều kiện cần thiết để hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các trường phổ thông ngoài công lập có thể vận hành hiệu quả và bền vững. Mục tiêu nghiên cứu được cụ thể hóa qua các câu hỏi sau:

1) Các nghiên cứu hiện có cho thấy hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các trường phổ thông ngoài công lập đáp ứng yêu cầu cải tiến chất lượng liên tục ở mức độ nào?

2) Những phương pháp và công cụ đánh giá nội bộ nào được đề cập trong các nghiên cứu và hiệu quả của từng phương pháp, công cụ được đánh giá ra sao?

3) Theo các tài liệu nghiên cứu, việc triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tác động như thế nào đến văn hóa chất lượng và sự phát triển bền vững của trường phổ thông ngoài công lập?

4) Các tài liệu nghiên cứu chỉ ra những điều kiện và nguồn lực nào là cần thiết để nâng cao hiệu quả vận hành của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các trường phổ thông ngoài công lập?

2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này áp dụng phương pháp tổng quan tài liệu hệ thống (Systematic Review) nhằm khám phá cách thức triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các cơ sở giáo dục phổ thông ngoài công lập.

Tổng quan hệ thống được hiểu là: “Một đánh giá bằng chứng về các chủ đề được xác định rõ ràng, sử dụng phương pháp tiếp cận có hệ thống và minh bạch để tìm kiếm, lựa chọn, đánh giá phê bình các nghiên cứu quan trọng và phù hợp, đồng thời thu thập và phân tích dữ liệu từ các nghiên cứu đã chọn”. Quy trình này có khả năng lặp lại, minh bạch và khách quan, nhằm tóm tắt các bằng chứng khoa học hiện có và tạo ra một báo cáo toàn diện về tình trạng tri thức liên quan đến một vấn đề cụ thể. Ngoài ra, tổng quan hệ thống theo hướng tường thuật cũng được thực hiện để xác định xu hướng nghiên cứu và những khoảng trống nghiên cứu còn tồn tại (Rethlefsen và cộng sự, 2021).

Quá trình triển khai nghiên cứu được thực hiện theo các bước có hệ thống nhằm đảm bảo tính minh bạch, khách quan và khả năng lặp lại. Trước tiên, 32 công trình học thuật liên quan đến hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các trường phổ thông ngoài công lập được tìm kiếm và lựa chọn dựa trên các tiêu chí rõ ràng về mức độ liên quan, chất lượng nghiên cứu và phạm vi nội dung.

Việc lựa chọn các công trình nghiên cứu được thực hiện dựa trên một số tiêu chí cụ thể nhằm đảm bảo tính phù hợp và độ tin cậy của nguồn dữ liệu. Thứ nhất, các công trình phải tập trung vào việc triển khai hoặc đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của các trường phổ thông ngoài công lập hoặc trong các cơ sở giáo dục có đặc điểm tương đồng. Thứ hai, các công trình được lựa chọn cần được xuất bản trong giai đoạn từ năm 2010 đến năm 2024, nhằm phản ánh các xu hướng và kết quả nghiên cứu mới nhất. Thứ ba, những công trình được công bố bằng tiếng Anh mới được đưa vào phân tích để bảo đảm tính thống nhất trong ngôn ngữ học thuật. Như vậy, các nghiên cứu chỉ tập trung vào hệ thống bảo đảm chất lượng bên ngoài hoặc giới hạn trong bối cảnh giáo dục đại học, các trường phổ thông công lập đã bị loại trừ khỏi phạm vi nghiên cứu của bài viết.

Quá trình tìm kiếm tài liệu được tiến hành trên các cơ sở dữ liệu khoa học uy tín như Google Scholar, ERIC, ResearchGate và Scopus. Các từ khóa chính được sử dụng gồm “Internal quality assurance system”, “School quality management” và “Non-public education”. Các công trình thu được được lựa chọn từ xem xét tiêu đề và tóm tắt để đánh giá mức độ liên quan đến sau đó đọc toàn văn nhằm xác định tính rõ ràng trong phương pháp nghiên cứu, mức độ minh bạch dữ liệu và sự phù hợp với bối cảnh giáo dục phổ thông ngoài công lập.

Sau khi lựa chọn 17 công trình phù hợp, tác giả tiến hành trích xuất dữ liệu một cách có hệ thống. Thông tin được rút ra từ các phần tóm tắt, phát hiện chính, mục tiêu nghiên cứu, khuyến nghị chính sách và phần thảo luận. Bước này giúp đảm bảo rằng, tất cả các khía cạnh quan trọng của từng nghiên cứu đều được ghi nhận và phân tích.

Tiếp đó, tác giả thực hiện đánh giá chất lượng và mức độ tin cậy của các công trình đã chọn. Việc đánh giá này tập trung vào tính hợp lệ của phương pháp nghiên cứu, mức độ minh bạch trong báo cáo kết quả và khả năng áp dụng thực tiễn của các phát

hiện. Quá trình này đảm bảo rằng dữ liệu thu thập được phản ánh chính xác hiện trạng nghiên cứu và tránh các thông tin sai lệch hoặc chưa được kiểm chứng. Dữ liệu sau khi được đánh giá chất lượng tiếp tục được tổng hợp và phân tích theo phương pháp tường thuật. Kết quả của quá trình này cho thấy hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong đóng vai trò nền tảng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục tại các trường phổ thông ngoài công lập. Hệ thống này không chỉ hỗ trợ các trường đạt các tiêu chuẩn giáo dục quốc gia mà còn góp phần cải thiện năng lực quản lý, nâng cao chuyên môn của giáo viên và cuối cùng là nâng cao kết quả học tập của học sinh. Nhờ việc triển khai một cách có hệ thống, các phát hiện được trình bày một cách rõ ràng, toàn diện và khách quan, tạo ra cơ sở khoa học vững chắc cho việc nghiên cứu và áp dụng các chính sách cải tiến chất lượng trong thực tiễn.

3. Kết quả nghiên cứu

Việc triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong cho thấy tác động tích cực đến chất lượng trường học cả về mặt học thuật và phi học thuật (Idris và cộng sự, 2022). Những trường áp dụng hiệu quả hệ thống này thường nâng cao năng lực quản lý, phát triển chuyên môn cho nhà giáo, quản lý cơ sở vật chất tốt hơn và đạt được kết quả học tập cao hơn cho học sinh (Idris và cộng sự, 2022). Tương tự, Rahminawati và cộng sự (2023) báo cáo rằng quy trình 9 bước của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại một trường tiểu học tư thục ở Đông Kalimantan, Indonesia giúp cải thiện tiêu chuẩn chất lượng, nâng kết quả kì thi quốc gia và xếp hạng kiểm định. Cụ thể, quy trình gồm các bước sau: 1) Xây dựng cam kết của ban quản trị nhà trường; 2) Thành lập nhóm cải tiến chất lượng; 3) Truyền thông và phổ biến thông tin tới các bên liên quan; 4) Nâng cao nhận thức của giáo viên, nhân viên về văn hoá chất lượng; 5) Thành lập nhóm kiểm soát chất lượng; 6) Lập bản đồ chất lượng các trường trong khu vực; 7) Chuẩn bị công cụ lập bản đồ; 8) Thu thập dữ liệu lập bản đồ; 9) Xử lý và phân tích dữ liệu lập bản đồ. Jannah và cộng sự (2024) cũng chỉ ra rằng, hệ thống này trong các trường dạy nghề không những giúp đáp ứng mà còn vượt kì vọng 8 tiêu chuẩn giáo dục quốc gia Indonesia.

Tuy vậy, triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong không phải lúc nào cũng dễ dàng. Nhiều trường trung học cơ sở, trung học phổ thông gặp

thách thức như thiếu hiểu biết, thiếu sự tham gia của các bên liên quan, cơ sở vật chất và hỗ trợ tài chính không đầy đủ (Wilian S. và cộng sự, 2020; Sidartaa và cộng sự, 2020; Ayu và cộng sự, 2024).

Các nghiên cứu cũng chỉ ra những yếu tố quan trọng để triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong hiệu quả. Susanto và cộng sự (2022) nhấn mạnh vai trò lãnh đạo hiệu quả của hiệu trưởng, cam kết và nhất quán của các bên liên quan, cùng trách nhiệm giải trình, minh bạch và liêm chính. Kinesti (2019) lưu ý sự độc lập, cam kết và hợp tác giữa các bên liên quan, đồng thời cần sự hỗ trợ của cộng đồng. Tohani và cộng sự (2024) chỉ ra rằng, cam kết của ban quản trị trường học, sự tham gia của các bên liên quan, tối ưu hóa vai trò quản lý và thực hiện các văn bản, tài liệu hướng dẫn đã được ban hành là những yếu tố then chốt để triển khai thành công các công cụ bảo đảm chất lượng bên trong.

Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong gắn liền với việc xây dựng văn hóa chất lượng tích cực. Kinesti (2019) quan sát thấy các trường tiểu học và trung học cơ sở triển khai thành công hệ thống này có văn hóa chất lượng đặc trưng bởi sự độc lập, cam kết và hợp tác. Quá trình thực hiện hệ thống, bao gồm lập bản đồ, lập kế hoạch, triển khai và đánh giá, rất quan trọng để cải thiện chất lượng và nuôi dưỡng văn hóa chất lượng (Idris và cộng sự, 2022).

Ngoài các yếu tố chung trên, hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các trường phổ thông ngoài công lập thể hiện nhiều đặc điểm khác biệt so với hệ thống của các trường công lập. Trước hết, về cơ chế quản trị, các trường ngoài công lập thường hoạt động dưới sự điều hành của hội đồng quản trị hoặc chủ đầu tư, thay vì tuân thủ hoàn toàn hệ thống quản lý của Nhà nước/Chính phủ. Mô hình quản lý này tạo ra mức độ tự chủ cao hơn trong việc hoạch định chiến lược phát triển, phân bổ nguồn lực, công cụ và quy trình đảm bảo chất lượng nội bộ. Nhờ đó, các trường có thể linh hoạt điều chỉnh kế hoạch cải tiến chất lượng phù hợp với mục tiêu, triết lý giáo dục và đối tượng học sinh mà họ cung cấp dịch vụ giáo dục. Thứ hai, về cơ chế chính sách và vận hành, các trường phổ thông ngoài công lập thường hướng đến hiệu quả đầu ra và sự hài lòng của người học và phụ huynh, thay vì chỉ tập trung vào việc tuân thủ quy định hành chính của Nhà nước/Chính phủ. Yếu tố cạnh tranh trong thị trường giáo dục khiến các trường phổ thông ngoài công lập phải chú trọng

hơn đến việc duy trì danh tiếng, chất lượng dịch vụ giáo dục và hiệu quả đào tạo. Tuy nhiên, chính sự đa dạng mô hình và mức độ tự chủ cao này có thể dẫn đến khó khăn trong việc chuẩn hóa quy trình đánh giá nội bộ và bảo đảm tính minh bạch giữa các cơ sở giáo dục. Do đó, cần có một khung hướng dẫn linh hoạt dành riêng cho khối các trường phổ thông ngoài công lập, vừa đảm bảo sự tự chủ trong quản lý, vừa duy trì chuẩn mực chất lượng thống nhất trên toàn hệ thống giáo dục phổ thông của mỗi quốc gia. Từ đó, nghiên cứu đã giải quyết được các câu hỏi nghiên cứu như sau:

a. Các nghiên cứu hiện có cho thấy hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các trường phổ thông ngoài công lập đáp ứng yêu cầu cải tiến chất lượng liên tục ở mức độ nào?

Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong ở các trường phổ thông ngoài công lập cho thấy khả năng đáp ứng tốt nhu cầu cải tiến chất lượng liên tục, dù có nhiều dạng khác nhau. Khi được áp dụng hiệu quả, hệ thống này giúp nâng cao chất lượng giáo dục, giúp trường đạt các tiêu chuẩn quốc gia và xây dựng một văn hóa chất lượng vững mạnh (Idris và cộng sự, 2022; Rahminawati và cộng sự, 2023). Tuy nhiên, hiệu quả của hệ thống còn bị hạn chế ở một số trường do thiếu hiểu biết toàn diện và chưa áp dụng đúng cách, như quan sát ở một số trường trung học Hồi giáo tư thục (Wilian và cộng sự, 2020). Điều này cho thấy tiềm năng cải tiến là lớn nhưng để thực hiện được, cần giải quyết các vấn đề về kiến thức, cam kết và nguồn lực. Một bước tiến quan trọng để nâng cao chất lượng là chuyển từ quản lý chất lượng dựa trên báo cáo hình thức sang quản lý dựa trên dữ liệu (Savinykh và cộng sự, 2021).

b. Những phương pháp và công cụ đánh giá nội bộ nào được đề cập trong các nghiên cứu và hiệu quả của từng phương pháp, công cụ được đánh giá ra sao?

Dữ liệu thu thập được phân tích để tìm ra các chủ đề xuất hiện thường xuyên, phương pháp nghiên cứu phổ biến, những khó khăn hay gặp và các yếu tố giúp triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong hiệu quả. Phần lớn các nghiên cứu sử dụng thiết kế nghiên cứu định tính và phương pháp nghiên cứu tình huống. Một số nghiên cứu tiêu biểu sử dụng phân tích nhân tố khẳng định (Confirmatory factor analysis - CFA) để xây dựng công cụ đo lường, hoặc sử dụng mô hình đánh giá CIPP (Context - bối cảnh, Input - đầu vào, Process - quy trình, Product - sản

phẩm) (Tohani và cộng sự, 2024; Jannah và cộng sự, 2024). Bên cạnh đó, một số nghiên cứu dùng phương pháp đối sánh, tức là so sánh các đặc điểm hoặc kết quả giáo dục với các tiêu chí đã xác định nhằm phục vụ cho việc đánh giá.

Đánh giá bên trong trong các trường phổ thông ngoài công lập chủ yếu tập trung vào việc giám sát, đánh giá và kiểm tra các hoạt động diễn ra hàng ngày (Stanley và cộng sự, 2022). Tự đánh giá trường học (School self-evaluation - SSE) là một phương pháp thường được sử dụng. Phương pháp này tận dụng các hệ thống thông tin của chính phủ để đánh giá chất lượng (Jannah và cộng sự, 2024). Reznik (2021) sử dụng một hệ thống tiêu chí và phương pháp định lượng để kiểm tra và đánh giá toàn diện các hoạt động giáo dục của nhà trường. Ngoài ra, Tohani và cộng sự (2024) tập trung vào việc xây dựng các bộ công cụ bảo đảm chất lượng bên trong. Ban đầu công cụ này dành cho giáo dục phi chính quy nhưng hoàn toàn có thể được điều chỉnh để áp dụng cho các mô hình giáo dục khác.

Các phương pháp và công cụ này mang lại hiệu quả không đồng đều. Chúng có thể giúp cải thiện dịch vụ giáo dục và tạo sự tin tưởng vào kết quả học tập (Reznik, 2021) nhưng thường bị hạn chế bởi nhiều khó khăn thực tế như: Thiếu hướng dẫn quốc gia cho hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, tài liệu giảng dạy chưa đầy đủ, sĩ số lớp học quá đông và giáo viên còn thiếu kỹ năng giám sát (Stanley và cộng sự, 2022). Sự thành công của các công cụ, chẳng hạn như công cụ kiểm toán chất lượng bên trong, phụ thuộc nhiều vào sự cam kết của lãnh đạo, mức độ tham gia của các bên liên quan và sự đồng thuận của cộng đồng (Tohani và cộng sự, 2024). Vì vậy, dù có nhiều công cụ hỗ trợ, hiệu quả tối đa của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của các nhà trường phổ thông vẫn bị ảnh hưởng bởi điều kiện thực tế.

c. Theo các tài liệu nghiên cứu, việc triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tác động như thế nào đến văn hóa chất lượng và sự phát triển bền vững của trường phổ thông ngoài công lập?

Việc triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong ảnh hưởng sâu sắc đến văn hóa chất lượng và sự phát triển bền vững của trường học. Hệ thống này giúp hình thành một văn hóa chất lượng đặc trưng bởi tính độc lập, sự cam kết và tinh thần hợp tác giữa các bên liên quan (Kinesti, 2019). Các quy trình rõ ràng của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, bao

gồm lập kế hoạch, triển khai và đánh giá. Quy trình này đóng vai trò then chốt trong việc cải thiện chất lượng trường học và phát triển văn hóa chất lượng (Idris và cộng sự, 2022). Điều này không chỉ giúp đạt các tiêu chuẩn giáo dục quốc gia mà còn nâng cao kết quả học tập của học sinh, từ đó thúc đẩy sự phát triển bền vững lâu dài của trường. Ngược lại, nếu thiếu sự tham gia tích cực của các bên liên quan, văn hóa chất lượng mạnh sẽ khó hình thành (Sidartaa và cộng sự, 2020). Vì vậy, việc chuyển từ chỉ tuân thủ các yêu cầu bên ngoài sang thực hiện các quy trình tự cải tiến bên trong là rất quan trọng để xây dựng một văn hóa chất lượng hiệu quả và bền vững (Tavares và cộng sự, 2017; Kristensen, 2010).

d. Các tài liệu nghiên cứu chỉ ra những điều kiện và nguồn lực nào là cần thiết để nâng cao hiệu quả vận hành của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong tại các trường phổ thông ngoài công lập?

Việc nâng cao năng lực hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong trong các trường phổ thông ngoài công lập đòi hỏi phải giải quyết một số điều kiện thiết yếu:

Thứ nhất, xây dựng và áp dụng các chính sách linh hoạt là yếu tố then chốt. Mục tiêu của các chính sách không chỉ là đáp ứng các tiêu chuẩn giáo dục quốc gia mà còn vượt qua mong đợi của người dùng, thông qua việc điều chỉnh hệ thống theo bối cảnh cụ thể của trường (Jannah và cộng sự, 2024). Hơn nữa, việc tích hợp “sự tham gia trong thực hiện” như một động lực chính sách quan trọng là cần thiết nhằm thúc đẩy sự hợp tác toàn diện giữa các bên liên quan (Posri và cộng sự, 2024). Các chính sách cũng nên khuyến khích phát triển các quy trình rõ ràng về bảo đảm chất lượng và tiêu chuẩn để tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai và duy trì hiệu quả hệ thống (Mensah, 2016).

Thứ hai, tăng cường năng lực nguồn nhân lực đóng vai trò quyết định. Điều này bao gồm việc cung cấp các chương trình đào tạo thường xuyên cho giáo viên về kỹ năng giám sát và quản lý chất lượng (Stanley và cộng sự, 2022), đồng thời đảm bảo rằng, tất cả nhà giáo và nhân viên có đủ kiến thức và kinh nghiệm về hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong (Ayu và cộng sự, 2024). Vai trò lãnh đạo hiệu quả của hiệu trưởng, cùng với sự cam kết thống nhất của toàn bộ đội ngũ, được xác định là những yếu tố quan trọng để thành công (Susanto và cộng sự, 2022). Bên cạnh đó, việc xây dựng năng lực cho đội

ngũ quản lý, giáo viên, nhân viên của nhà trường về bảo đảm chất lượng cũng được xem là một khuyến nghị quan trọng để đảm bảo tính bền vững của hệ thống (Mensah, 2016).

Thứ ba, đảm bảo nguồn lực tài chính đầy đủ là điều không thể thiếu. Hạn chế về ngân sách và tài chính là một trong những trở ngại lớn đối với việc triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong. Do đó, các trường cần bảo đảm đủ nguồn kinh phí để duy trì hệ thống, bao gồm việc cung cấp tài liệu giảng dạy, học tập và cơ sở hạ tầng cần thiết (Stanley và cộng sự, 2022; Ayu và cộng sự, 2024).

Thứ tư, tối ưu hóa việc sử dụng cơ sở hạ tầng và công nghệ có thể nâng cao hiệu quả vận hành của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong. Phát triển các hệ thống dữ liệu tích hợp giúp đơn giản hóa việc nộp tài liệu và cải thiện hiệu quả hoạt động của toàn bộ hệ thống (Oktarina và cộng sự, 2023). Việc chuyển đổi sang quản lý chất lượng dựa trên dữ liệu, trong đó chú trọng phân tích và giải thích dữ liệu để dự đoán tiến bộ của học sinh và thiết kế các lộ trình giáo dục cá nhân hóa. Điều này đại diện cho một bước tiến công nghệ quan trọng, góp phần nâng cao khả năng đánh giá và cải tiến chất lượng bên trong (Savinykh và cộng sự, 2021).

4. Kết luận

Nghiên cứu này đã tiến hành một tổng quan hệ thống nhằm làm sáng tỏ vai trò then chốt của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong trong việc nâng cao chất lượng giáo dục và thúc đẩy sự phát triển bền vững tại các trường phổ thông ngoài công lập. Các kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng, việc triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong một cách

hiệu quả đóng góp đáng kể vào việc đạt các tiêu chuẩn giáo dục quốc gia, nâng cao năng lực quản lý và chuyên môn sư phạm, từ đó cải thiện đáng kể kết quả học tập của học sinh.

Mặc dù hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong có khả năng trong việc thúc đẩy cải tiến chất lượng liên tục, hiệu quả thực tiễn của hệ thống này thường chịu ảnh hưởng bởi khả năng vượt qua các thách thức liên quan đến hiểu biết chuyên môn, mức độ tham gia của các bên liên quan và hạn chế về nguồn lực. Các phương pháp đánh giá nội bộ, mặc dù đa dạng về hình thức, có thể phát huy tối đa hiệu quả khi được hỗ trợ bởi các hướng dẫn rõ ràng, nguồn lực đầy đủ và đội ngũ nhân sự có năng lực phù hợp. Hơn nữa, hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong đóng vai trò thiết yếu trong việc hình thành và củng cố một văn hóa chất lượng vững chắc, đặc trưng bởi tính độc lập, sự cam kết kiên định và tinh thần hợp tác giữa các bên liên quan. Văn hóa này là nền tảng đảm bảo cho tính bền vững lâu dài và khả năng phát triển liên tục của tổ chức giáo dục.

Để tối ưu hóa năng lực vận hành của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong trong bối cảnh trường phổ thông ngoài công lập, cần áp dụng một phương pháp tiếp cận toàn diện và đồng bộ. Điều này bao gồm: 1) Xây dựng các chính sách linh hoạt, phù hợp với các tiêu chuẩn giáo dục quốc gia; 2) Đầu tư vào phát triển năng lực nguồn nhân lực thông qua các chương trình đào tạo có mục tiêu; 3) Bảo đảm sự ổn định và đầy đủ của nguồn lực tài chính; 4) Khai thác tối đa các tiến bộ công nghệ để quản lý dựa trên dữ liệu, đồng thời tổ chức các quy trình một cách hệ thống và hiệu quả.

Tài liệu tham khảo

- Ayu, F. N. R., Annisa, A. A & Aprilia, C. R. (2024). Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMP/MTs: Kajian Literatur Tentang Konsep dan Implementasi. *Journal Pendidikan Dan Kewarganegara Indonesia*, 1(4), 45–57. <https://doi.org/10.61132/jupenkei.v1i4.74>
- Idris, A., Trisnamansyah, S. & Wasliman, I. (2022). Implementation of the internal quality assurance system in improving school quality. *Munaddhomah: Journal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 27-34.
- Jannah, S. M., Karwanto, K. & Izzati, U. A. (2024). Implementation of an internal quality assurance system (IQAS) in vocational schools. *IJORER: International Journal of Recent Educational Research*, 5(4), 877-890.
- Kinesti, H. K. (2019). The implementation of primary and secondary education quality assurance systems. In *3rd International Conference on Education Innovation (ICEI 2019)* (pp. 91-95). Atlantis Press.
- Kristensen, B. (2010). Has external quality assurance actually improved quality in higher education over the course of 20 years of the 'Quality Revolution'? *Quality in Higher Education*, 16(2), 153-157.
- Mensah, M. A. (2016). *Implementation of internal quality assurance in polytechnics: Evidence from Ghana*.
- Oktarina, N., Rusdarti, R., Yulianto, A. I. & Wahyuni, K. (2023). The role of quality assurance in improving the quality of education. *Contemporary Educational*

- Researches Journal*, 13(4), 264-275.
- Posri, S. & Chansirisira, P. (2024). Investigation of the current situations desired conditions, and essential requirements for participation in the quality assurance processes of small schools under the office of the basic education commission. *Journal of Education and Learning*, 13(2), 55-63.
- Rahminawati, N. & Supriyadi, T. (2023). Implementing an internal quality assurance system to enhance elementary school education quality. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 22(4), 414-433.
- Rethlefsen, M. L., Kirtley, S., Waffenschmidt, S., Ayala, A. P., Moher, D., Page, M. J. & Koffel, J. B. (2021). PRISMA-S: an extension to the PRISMA statement for reporting literature searches in systematic reviews. *Systematic reviews*, 10(1), 39. <http://doi.org/10.1186/S13643-020-01542-Z>.
- Reznik, S. (2021). Internal audit of school activities as a tool to manage the quality of education. *Economics & Education*, 6(4), 23-27.
- Savinykh, G., Ilykhin, B. & Masharova, T. (2021). On the state of internal systems for assessing the quality of education in Russian schools: data-driven management perspectives. *Perspectives of Science and Education*, 50(2), 501-512.
- Sidartaa, A., Riyantob, Y. & Wuryantic, E. (2019). The implementation of quality culture in primary and secondary education with internal quality assurance system in Indonesia. *Education and Culture*, 5(6).
- Stanley, A. & Mhagama, M. (2022). *Assessment of effectiveness of internal quality assurance in provision of quality education in public secondary schools in Nyamagana District, Mwanza Region*.
- Susanto, D. E. & Mahmudah, F. N. (2022). Internal quality assurance system in online learning at elementary school. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 8(1), 74-78.
- Tavares, O., Sin, C. & Videira, P. (2017). Actors and factors behind the development of internal quality assurance systems. In *EDULEARN17 Proceedings* (pp. 8402-8409). IATED.
- Tohani, E., Fathurohman, M., Setiana, D. S. & Hardianto, D. (2025). Factor analysis of the instrument of internal quality assurance to non-formal education institutions for achieving sustainable development goals (SDG). *Journal of Lifestyle and SDGs Review*, 5(2), e02684-e02684.
- Wilian, S., Setiadi, D. & Sridana, N. (2020). Analysis of the implementation of internal quality assurance system in private islamic high schools in Mataram-Lombok. In *4th Asian Education Symposium (AES 2019)* (pp. 216-219). Atlantis Press.