

A STUDY ON STUDENTS' ATTITUDES AND PERCEPTIONS OF USING CHATGPT TO LEARN ENGLISH

Nguyen Thuy Linh

Email: linhnt@ictu.edu.vn

Thai Nguyen University of Information
and Communication Technology
Z115 street, Thai Nguyen city,
Thai Nguyen province, Vietnam

Received: 24/7/2024

Revised: 15/8/2024

Accepted: 15/10/2024

Published: 25/11/2024

Abstract: ChatGPT has gained considerable attention across various fields such as law, healthcare, economics, and education. In education, ChatGPT is regarded not only as a promising tool to enhance teaching and learning experiences but also as an effective and valuable resource for English language acquisition. This study explores students' attitudes and perceptions towards using ChatGPT for learning English. The research sample consists of 150 second-year students at Thai Nguyen University of Information and Communication Technology. Data collected from online surveys were analyzed to determine the percentage distribution of responses. The findings reveal that ChatGPT has demonstrated significant effectiveness and user satisfaction in assisting English learning. Additionally, when students possess a proper understanding and awareness of this technology, they are able to harness its advantages and features to enhance their learning processes effectively.

Keywords: Attitude, perception, ChatGPT, English learning, students.

NGHIÊN CỨU THÁI ĐỘ VÀ NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN KHI DÙNG CHATGPT ĐỂ HỌC TIẾNG ANH

Nguyễn Thuỳ Linh

Email: linhnt@ictu.edu.vn

Trường Đại học Công nghệ thông tin
và Truyền thông, Đại học Thái Nguyên
Đường Z115, thành phố Thái Nguyên,
tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam

Nhận bài: 24/7/2024

Chỉnh sửa xong: 15/8/2024

Chấp nhận đăng: 15/10/2024

Xuất bản: 25/11/2024

Tóm tắt: ChatGPT đã thu hút sự quan tâm rất lớn từ nhiều lĩnh vực khác nhau như luật, y tế, kinh tế và giáo dục... Trong giáo dục, ChatGPT được xem không chỉ là một công cụ tiềm năng để cải thiện trải nghiệm học tập và giảng dạy mà còn là một công cụ học tiếng Anh hữu ích và đầy hứa hẹn. Vì vậy, bài viết nghiên cứu thái độ và nhận thức của sinh viên khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh. Đối tượng tham gia nghiên cứu là 150 sinh viên năm thứ 2 tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên. Dữ liệu thu thập từ bảng khảo sát trực tuyến sẽ được phân tích để đánh giá tỉ lệ phần trăm cho các câu trả lời. Kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng, ChatGPT đã đạt được mức độ hiệu quả và sự hài lòng đáng kể từ người dùng trong việc hỗ trợ học Tiếng Anh và khi sinh viên có hiểu biết và nhận thức đúng đắn về công nghệ này, họ có thể tận dụng tối đa các ưu điểm và tính năng của nó để cải thiện quá trình học tập của mình.

Từ khóa: Thái độ, nhận thức, ChatGPT, học tiếng Anh, sinh viên.

1. Đặt vấn đề

Trong thời đại công nghệ số, công nghệ đã mở ra những cơ hội mới và tiềm năng lớn trong việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào việc cải thiện quá trình học tập và giảng dạy. Công nghệ AI không chỉ giúp tối ưu hóa quá trình dạy học mà còn mang đến nhiều công cụ để hỗ trợ việc học tập một cách linh hoạt. Trong lĩnh vực học ngoại ngữ, đặc biệt là học tiếng Anh, trí tuệ nhân tạo đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp các công cụ học tập tiện lợi và hiệu quả.

Một trong những công nghệ phổ biến là ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer) là một trong những công nghệ tiên tiến nhất trong lĩnh vực xử lý ngôn ngữ tự nhiên. ChatGPT là một mô hình học sâu có thể xử lý được dữ liệu lớn, có khả năng tạo ra các văn bản có ý nghĩa. Sử dụng ChatGPT làm công cụ hỗ trợ trong việc dạy và học truyền thống có thể giúp nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập [1]. ChatGPT đã thu hút sự chú ý đặc biệt với khả năng tạo ra những cuộc trò chuyện tự nhiên và hữu

ích, giúp người học nâng cao kỹ năng ngôn ngữ của mình thông qua việc thực hành và giao tiếp trong môi trường số.

Với tính linh hoạt và sự tiện lợi, ChatGPT đã trở thành một công cụ hữu ích không chỉ cho những người học tiếng Anh mới bắt đầu mà còn cho những người muốn cải thiện và phát triển kỹ năng ngôn ngữ của mình. Sự xuất hiện của ChatGPT đã mở ra một phương pháp học tiếng Anh mới mẻ và hứa hẹn. Điều này đồng nghĩa với việc nghiên cứu về thái độ và nhận thức của sinh viên khi sử dụng công nghệ này trở nên cực kỳ cấp thiết. ChatGPT là một trong những công nghệ đáng chú ý trong việc hỗ trợ học tiếng Anh. Với khả năng tạo ra cuộc trò chuyện tự nhiên và hữu ích, ChatGPT không chỉ giúp người học nâng cao kỹ năng giao tiếp mà còn cung cấp môi trường học tập tiện lợi và linh hoạt. Nhờ vào sự linh hoạt và tính tương tác cao, ChatGPT có thể tương thích với nhiều phong cách học khác nhau, từ việc tự học đến học tập có hướng dẫn. Điều này làm cho ChatGPT trở thành một công cụ học tiếng Anh hữu ích và nhiều hứa hẹn, và việc nghiên cứu về thái độ và nhận thức của sinh viên khi sử dụng công nghệ này sẽ mang lại cái nhìn sâu sắc về cách mà công nghệ có thể được tận dụng trong việc hỗ trợ học tập ngôn ngữ. Tuy nhiên, ChatGPT đã nảy sinh một số tiềm ẩn như: đạo văn, gian lận, không trung thực trong học tập... Do đó, việc hiểu rõ thái độ và nhận thức của sinh viên đối với việc sử dụng ChatGPT trong học tiếng Anh có thể giúp các nhà nghiên cứu, các chuyên gia công nghệ cũng như người dùng điều chỉnh nó thành một công cụ hỗ trợ ngôn ngữ hiệu quả với hướng dẫn rõ ràng để tránh các vấn đề học thuật. Chính vì vậy, tác giả nghiên cứu thái độ và nhận thức của sinh viên đối với việc sử dụng công nghệ trong học tập nói chung và Tiếng Anh nói riêng. Việc sử dụng công nghệ không chỉ phụ thuộc vào tính tiện ích và hiệu quả của nó mà còn phụ thuộc vào thái độ và nhận thức của người sử dụng. Việc hiểu rõ thái độ và nhận thức có thể giúp chúng ta điều chỉnh và tối ưu hóa việc tích hợp công nghệ vào quá trình học tập sao cho phù hợp và hiệu quả nhất.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Tổng quan về vấn đề nghiên cứu

Đề tài về ứng dụng công nghệ AI nói chung và ChatGPT nói riêng đã và đang thu hút được sự quan tâm của học giả ngành ngôn ngữ trong và ngoài nước. ChatGPT chỉ mới ra mắt trong một thời gian ngắn nhưng đã nhanh chóng gây sốt trên toàn cầu

với hơn một triệu người đăng kí chỉ sau một tuần ra mắt, tính đến ngày 31 tháng 01 năm 2023 đã cán mốc hơn 100 triệu người dùng [2]. Vì tính ưu việt của nó, ChatGPT có khả năng thực hiện nhiều nội dung phức tạp như: làm luận văn, viết thơ, biên tập một bài báo hoặc thậm chí là lập trình cho máy tính... Bên cạnh đó, ChatGPT có khả năng tự học hỏi, nghĩa là nếu người dùng phản hồi rằng nội dung ChatGPT trả lời là sai thì nó tự sửa chữa ngay để đưa ra câu trả lời đúng cho các lần giao tiếp sau đó. Điều này giúp người học tiếp cận kiến thức một cách nhanh chóng và hiệu quả, đồng thời tăng cường sự tự tin và động lực trong học tập.

Chassignol và đồng nghiệp đã đề cập đến tiềm năng của AI trong cách mạng hóa hệ thống giáo dục, bao gồm các lĩnh vực như nội dung giáo dục tùy chỉnh, chiến lược giảng dạy tiên tiến, đánh giá nâng cao thông qua công nghệ và giao tiếp giữa học sinh và giáo viên [3]. AI cũng đóng vai trò quan trọng trong việc tạo ra nội dung thông minh cho giáo dục. Trong nghiên cứu Qadir và đồng nghiệp đã nghiên cứu về lợi ích và thách thức tiềm năng của ChatGPT [4]. Công nghệ này có tiềm năng cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân và hiệu quả bằng cách cung cấp phản hồi và giải thích tùy chỉnh cho sinh viên cũng như tạo ra các mô phỏng ảo chân thực cho người học thực hành. Sử dụng ChatGPT trong giáo dục cũng gây ra những mối quan tâm về mặt đạo đức, như khả năng sử dụng không trung thực của sinh viên và khả năng loại bỏ con người khỏi công việc bởi công nghệ. Mặc dù trạng thái hiện tại của công nghệ AI như ChatGPT đang tiến bộ đáng kể nhưng nó vẫn còn một số khuyết điểm. Điều quan trọng là chúng ta phải hiểu được các hậu quả của công nghệ và nghiên cứu cách thích ứng hệ sinh thái giáo dục để đảm bảo rằng, thế hệ kỹ sư tiếp theo có thể tận dụng được những lợi ích mà AI mang lại trong khi giảm thiểu bất kỳ tác động tiêu cực nào. Bên cạnh đó, Kasneci và cộng sự đã thực hiện một cuộc khảo sát về việc sử dụng ChatGPT vào học Tiếng Anh [5]. Kết quả nghiên cứu này đã chỉ ra việc sử dụng ChatGPT giúp sinh viên tạo ra các câu phức tạp và tinh tế hơn, từ đó nâng cao kỹ năng viết của họ. Bên cạnh đó, nghiên cứu cũng nhấn mạnh đến vai trò và sự hướng dẫn và hỗ trợ từ phía giảng viên trong việc sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả trong quá trình học Tiếng Anh.

Trong nghiên cứu của Trang (2023) đã sử dụng khảo sát và phỏng vấn sinh viên sư phạm tiếng Anh tại Trường Đại học Sư phạm Hà Nội để đánh giá mức độ quen thuộc và ứng dụng của ChatGPT cũng

như thái độ của giáo viên dạy tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai đối với tiềm năng hỗ trợ của ChatGPT trong học tập và giảng dạy [6]. Kết quả cho thấy, ChatGPT là một công cụ rất phổ biến và hầu hết sinh viên tham gia nghiên cứu đã biết về ChatGPT và một số người đã sử dụng nó cho mục đích học tập. Kết quả nghiên cứu cũng chỉ ra rằng, hầu hết người tham gia nghiên cứu đều có thái độ tích cực khi sử dụng ChatGPT trong quá trình học như khả năng cung cấp câu trả lời nhanh và chính xác. Tuy nhiên, các sinh viên cũng bày tỏ lo ngại về độ tin cậy và chính xác về dữ liệu do ChatGPT cung cấp cũng như những ảnh hưởng tiêu cực đến kỹ năng tư duy phản biện. Điều này cho thấy rằng mặc dù ChatGPT có tiềm năng hỗ trợ trong học tập và giảng dạy, cần có sự cân nhắc và đánh giá kỹ lưỡng để đảm bảo rằng thông tin được cung cấp là chính xác và tin cậy. Nghiên cứu đưa ra các đề xuất về việc sử dụng ChatGPT và các công cụ AI khác trong giảng dạy tiếng Anh, đồng thời đề xuất nghiên cứu sâu hơn để khám phá hiệu quả của ChatGPT và các vấn đề đạo đức liên quan trong việc sử dụng công cụ này trong lĩnh vực giáo dục.

Ngược lại, Trần Đình Tuấn cho rằng, từ khi mọi người sử dụng ChatGPT trong học tập và giảng dạy đã gây ra tâm lý lười suy nghĩ và phụ thuộc vào công cụ này [7]. Chính vì vậy, không ít các nhà giáo, nhà khoa học tỏ ra hoang mang và một số trường ở các quốc gia khác nhau đã ra lệnh cấm sử dụng ChatGPT trong dạy học và học tập. Điều đó làm cho việc triển khai ứng dụng ChatGPT trong giáo dục đang bị tác động cản trở nhiều hơn là ủng hộ. Do đó, mọi người cần phải biết rằng, ChatGPT là một thành tựu lớn trong thời kỳ công nghệ 4.0 bùng nổ. Vì lẽ đó, người dùng ChatGPT phải biết ứng dụng nó sao cho đạt hiệu quả cao nhất. Chính vì có nhiều ý kiến khác nhau về những ưu và nhược điểm của ChatGPT nên tác giả đã nghiên cứu về thái độ và nhận thức của sinh viên Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên khi dùng ChatGPT để học Tiếng Anh. Từ đó có những giải pháp hữu ích cho giáo viên và sinh viên khi dùng công nghệ này.

2.2. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu

a. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng tham gia nghiên cứu là 150 sinh viên chính quy năm thứ 2 tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên. Các sinh viên gồm cả nam và nữ học khóa 21 thuộc nhiều khoa trong trường. Những sinh viên này có nhiều đặc điểm giống nhau, như: Cùng độ tuổi (20 - 22 tuổi); là sinh viên không chuyên ngữ; đã học xong ba

học phần Anh văn 1,2,3 tại trường; có cùng giáo trình và tài liệu tham khảo. Sinh viên tham gia nghiên cứu đều là những người đã hoặc đang sử dụng ChatGPT trong việc học tiếng Anh.

b. Phương pháp nghiên cứu

Khảo sát trực tuyến: Sử dụng một bản khảo sát trực tuyến được thiết kế với các câu hỏi đa lựa chọn để thu thập ý kiến của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh thông qua thang đo Semantic Differential (Semantic Differential Scale). Câu hỏi được thiết kế để đánh giá thái độ, nhận thức và trải nghiệm của sinh viên với công nghệ này. Dữ liệu thu thập từ bản khảo sát trực tuyến sẽ được phân tích để đánh giá tỷ lệ phần trăm các phản hồi khác nhau cho mỗi câu hỏi. Điều này giúp xác định xu hướng và mức độ đồng thuận trong thái độ và nhận thức của sinh viên.

2.3. Kết quả nghiên cứu

2.3.1. Thái độ của sinh viên khi sử dụng ChatGPT trong việc học tiếng Anh

Khi nghiên cứu về thái độ của sinh viên khi sử dụng ChatGPT trong việc học Tiếng Anh, nghiên cứu đã được tiến hành để làm rõ nội dung cần nghiên cứu, cụ thể như sau:

a. Trải nghiệm tích cực của sinh viên khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

Kết quả khảo sát được mô tả ở Hình 1 cho thấy rằng, thái độ của sinh viên khi dùng ChatGPT để học Tiếng Anh là khá tích cực. Đa số sinh viên (50,8%) cho thấy rằng, trải nghiệm của họ với ChatGPT không quá nổi bật. Điều này chỉ ra rằng, ChatGPT đáp ứng được những yêu cầu cơ bản nhưng chưa gây ấn tượng mạnh mẽ. Sinh viên cảm thấy công cụ này là một phương tiện hỗ trợ bình thường, không có quá nhiều ưu điểm nổi bật so với các phương pháp học khác. Điều đó cũng khẳng định rằng, dù ChatGPT không gây thất vọng, nhưng cũng không mang lại sự khác biệt lớn trong trải nghiệm học tập của họ. Điều này do sinh viên chưa tận dụng hết các tính năng của ChatGPT hoặc ChatGPT cần cải thiện thêm để tạo ra trải nghiệm học tập đáng nhớ hơn. Mặc dù vậy gần một nửa số sinh viên (45,8%) có trải nghiệm tích cực, cho thấy rằng ChatGPT mang lại lợi ích rõ ràng và hiệu quả trong việc học tiếng Anh cho nhiều người dùng. Những sinh viên này có thể đã thấy sự cải thiện rõ rệt trong kỹ năng ngôn ngữ của họ, hoặc thấy ChatGPT là một công cụ học tập tiện lợi và thú vị. Đây là một dấu hiệu tốt cho thấy ChatGPT có tiềm năng hỗ trợ hiệu quả trong việc học tiếng Anh. Những sinh viên này có thể đã sử dụng ChatGPT

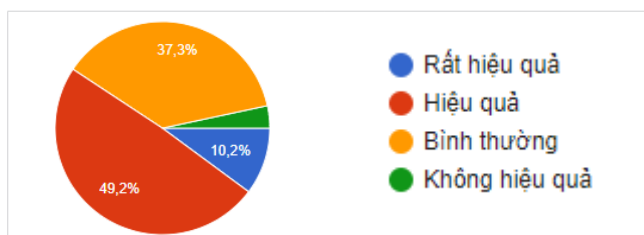
một cách tối ưu và tận dụng được các tính năng hữu ích như phản hồi nhanh chóng, sửa lỗi ngữ pháp và tương tác tự nhiên. Ngược lại, rất ít sinh viên (3,4%) cho thấy rằng, chỉ một số nhỏ không thấy ChatGPT hữu ích hoặc không hài lòng với trải nghiệm của họ. Những sinh viên này có thể gặp vấn đề với tính chính xác của thông tin, hoặc không thấy được sự cải thiện trong kỹ năng tiếng Anh của mình. Điều này chứng tỏ rằng, phần lớn người dùng không gặp phải trải nghiệm tiêu cực với ChatGPT. Tuy nhiên, để cải thiện dịch vụ, cần xem xét phản hồi từ nhóm này để hiểu rõ hơn về những khó khăn họ gặp phải và tìm cách khắc phục.



Hình 1: Trải nghiệm tích cực của sinh viên khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

b. Mức độ hiệu quả của ChatGPT trong việc hỗ trợ học tiếng Anh

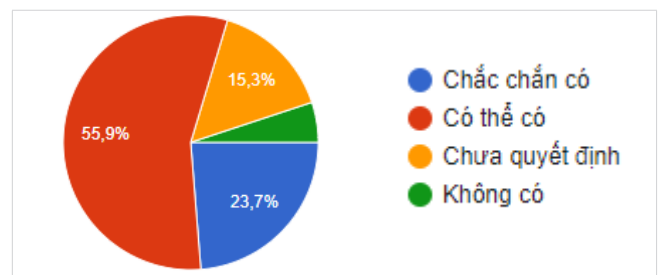
Nhìn chung, ChatGPT được đánh giá tích cực về mức độ hiệu quả trong việc hỗ trợ học tiếng Anh. Kết quả khảo sát được thể hiện trong Hình 2 cho thấy, với 59,4% sinh viên đánh giá là “rất hiệu quả” hoặc “hiệu quả”, ChatGPT đã chứng minh được khả năng hỗ trợ học tập của mình. Tuy nhiên, vẫn còn một tỉ lệ đáng kể (37,3%) cảm thấy mức độ hiệu quả chỉ ở mức “bình thường”. Điều này chỉ ra rằng, cần có sự cải tiến và điều chỉnh để tăng cường trải nghiệm người dùng và hiệu quả học tập. Cuối cùng, việc lắng nghe phản hồi từ nhóm nhỏ (3,4%) cho rằng, công cụ này không hiệu quả cũng rất quan trọng để tiếp tục cải thiện sản phẩm và giảm thiểu những trải nghiệm tiêu cực trong tương lai.



Hình 2: Mức độ hiệu quả của ChatGPT trong việc hỗ trợ học Tiếng Anh

c. Xu hướng sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh trong tương lai

Dựa vào kết quả ta thấy rằng, phần lớn sinh viên có khả năng hoặc chắc chắn sẽ tiếp tục sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh trong tương lai với tổng cộng 79,6% sinh viên thuộc nhóm “Chắc chắn có” và “Có thể có”. Họ hài lòng với trải nghiệm hiện tại và tin tưởng vào khả năng của ChatGPT trong việc hỗ trợ họ học tiếng Anh. Sự hài lòng này có thể bắt nguồn từ hiệu quả, tính tiện lợi, hoặc trải nghiệm tích cực tổng thể. Những người này có tiềm năng trở thành người dùng lâu dài nếu được thuyết phục về giá trị của ChatGPT. Tuy nhiên, còn một tỉ lệ không nhỏ (15,3%) chưa quyết định và một nhóm rất nhỏ (5,1%) không có ý định tiếp tục sử dụng. Nhóm này cần thêm thông tin và trải nghiệm để đưa ra quyết định. Các chiến dịch dùng thử miễn phí, các buổi giới thiệu tính năng, hoặc hỗ trợ cá nhân hóa có thể giúp nhóm này thấy rõ hơn giá trị của ChatGPT. Điều này chỉ ra rằng, mặc dù ChatGPT đã đạt được một mức độ thành công nhất định, vẫn còn không gian để cải thiện nhằm thuyết phục thêm người dùng tiếp tục sử dụng công cụ này.

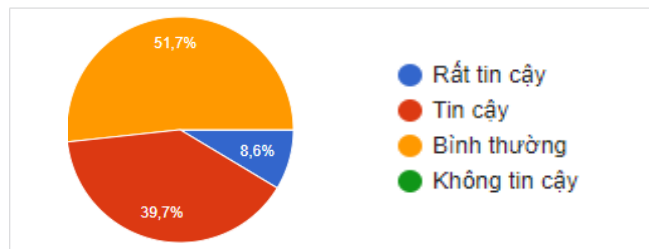


Hình 3: Xu hướng sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh trong tương lai

d. Mức độ tin cậy của ChatGPT trong việc cung cấp thông tin và giải đáp câu hỏi tiếng Anh

Dữ liệu ở Hình 4 cho thấy rằng, mức độ tin cậy của ChatGPT trong việc cung cấp thông tin và giải đáp câu hỏi tiếng Anh là tương đối ổn định nhưng vẫn còn chỗ để cải thiện. Với 48,3% sinh viên chọn “rất tin cậy” và “tin cậy” chứng tỏ, công cụ này đã đạt được mức độ tin tưởng tương đối tốt nhưng vẫn cần cải thiện thêm bằng cách cung cấp thông tin rõ ràng hơn, giải đáp chi tiết hơn và đảm bảo tính chính xác của các câu trả lời. Tuy nhiên, phần lớn (51,7%) cảm thấy mức độ tin cậy chỉ ở mức “bình thường”. Điều này chỉ ra rằng, người dùng có thể gặp phải một số vấn đề về tính chính xác hoặc độ chi tiết của thông tin. Cần thực hiện các cải tiến để nâng cao chất

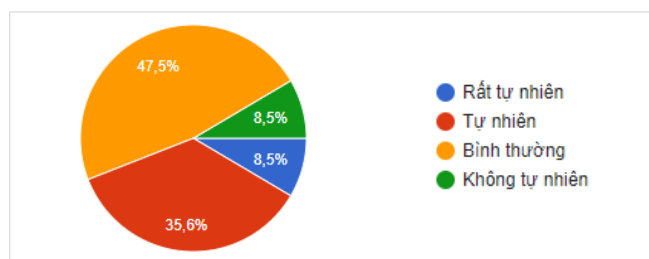
lượng câu trả lời, giảm thiểu các sai sót và cải thiện khả năng phản hồi của ChatGPT. Đặc biệt, không có phản hồi tiêu cực hoàn toàn về mức độ tin cậy là một dấu hiệu tích cực, cho thấy rằng ChatGPT ít nhất đáp ứng được một số tiêu chuẩn cơ bản về tính chính xác và hữu ích.



Hình 4: Mức độ tin cậy của ChatGPT trong việc cung cấp thông tin và giải đáp câu hỏi tiếng Anh

e. Mức độ tương tác tự nhiên khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

Hình 5 cho thấy, mức độ tương tác tự nhiên của ChatGPT khi sử dụng để học tiếng Anh có sự đa dạng, với một số người dùng có trải nghiệm tốt và một số người dùng khác có trải nghiệm trung bình hoặc không tốt. Có 44,1% sinh viên sinh viên chọn “Rất tự nhiên” và “Tương tác tự nhiên”. Điều đó khẳng định rằng, ChatGPT đã đạt được mức độ tương tác tương đối tốt. ChatGPT hiểu và phản hồi chính xác ngữ cảnh của các câu hỏi một cách tự nhiên và liền mạch. Điều này có thể đạt được bằng cách nâng cao khả năng hiểu ngữ cảnh và cải thiện chất lượng các câu trả lời để chúng trở nên mượt mà hơn. Tuy nhiên, phần lớn (47,5%) cảm thấy mức độ tương tác chỉ ở mức “bình thường” và 8,5% cảm thấy “không tương tác tự nhiên”. Đa số sinh viên có trải nghiệm trung bình, không thấy quá nổi bật về sự tự nhiên trong tương tác.

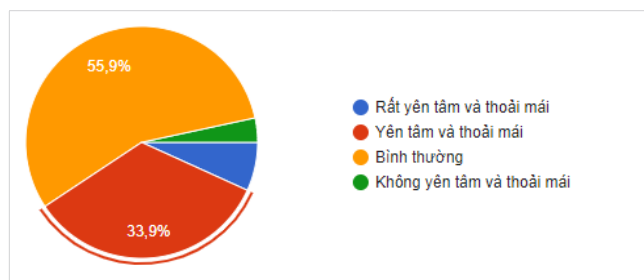


Hình 5: Mức độ tương tác tự nhiên khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

f. Sự hài lòng khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

Dữ liệu ở Hình 6 cho thấy, một phần lớn người

dùng cảm thấy thoải mái và yên tâm khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh. Cụ thể, 6,8% trong số họ đánh giá rằng, họ cảm thấy “Rất yên tâm và thoải mái”, 33,9% cho rằng, họ cảm thấy “Yên tâm và thoải mái”. Tuy nhiên, một số nhỏ người dùng (3,4%) bày tỏ rằng, họ không cảm thấy yên tâm và thoải mái khi sử dụng. Điều này cho thấy trong tổng thể, hầu hết người dùng đánh giá tích cực về trải nghiệm của họ với ChatGPT khi học tiếng Anh, mặc dù có một số ít người cảm thấy không thoải mái.

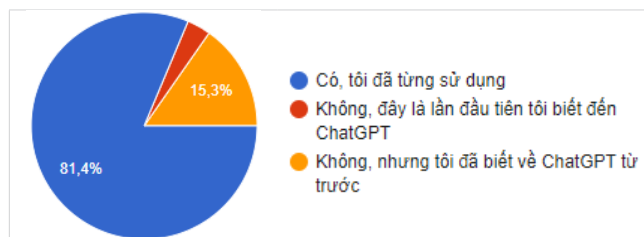


Hình 6: Sự hài lòng khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

2.3.2. Nhận thức của sinh viên về hiệu quả của ChatGPT trong việc hỗ trợ học tiếng Anh

a. Kinh nghiệm sử dụng ChatGPT để học Tiếng Anh

Hình 7 cho thấy, hầu hết người được hỏi đã có kinh nghiệm sử dụng ChatGPT để học Tiếng Anh trước đó. Cụ thể, 81,4% trong số họ đã từng sử dụng dịch vụ này. Trong khi đó, có một tỉ lệ nhỏ (3,4%) người dùng cho biết rằng, đây là lần đầu tiên họ biết đến ChatGPT và sử dụng nó để học tiếng Anh. Một phần nhỏ hơn (15,3%) cho biết, họ đã biết về ChatGPT trước đó, nhưng chưa từng sử dụng nó để học Tiếng Anh. Điều này cho thấy rằng, ChatGPT đã có sự phổ biến đáng kể trong cộng đồng người học tiếng Anh, với hầu hết người dùng đã có kinh nghiệm trước đó.

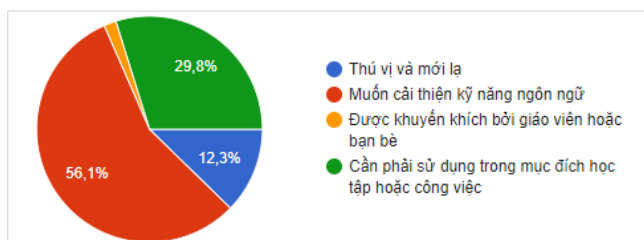


Hình 7: Kinh nghiệm sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

b. Lí do sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

Dữ liệu Hình 8 cho thấy rằng, người dùng sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh với một loạt các lí do khác

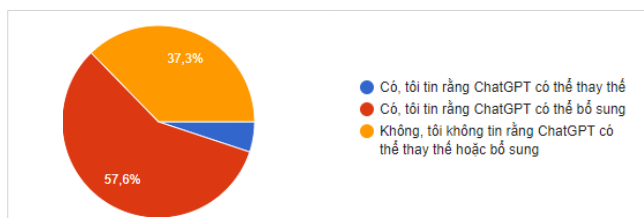
nhau. Đa số người dùng (56,1%) sử dụng ChatGPT với mục tiêu cải thiện kỹ năng ngôn ngữ của mình. Một tỉ lệ nhỏ (12,3%) cho biết họ sử dụng nó vì thú vị và tính mới lạ của nó. Trong khi đó, có một số người dùng (29,8%) cần sử dụng ChatGPT trong mục đích học tập hoặc công việc của họ. Chỉ có một phần nhỏ người dùng (1,8%) được khuyến khích bởi giáo viên hoặc bạn bè của họ để sử dụng ChatGPT. Chính vì vậy, ChatGPT được sử dụng với nhiều mục đích khác nhau, từ việc cải thiện kỹ năng ngôn ngữ đến mục đích học tập hoặc công việc cụ thể.



Hình 8: Lí do sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh

c. ChatGPT có thể thay thế hoặc bổ sung cho việc học tiếng Anh truyền thống hay không?

Dựa vào kết quả nghiên cứu ở Hình 9 cho thấy, phần lớn người dùng không chỉ nhìn nhận ChatGPT như một công cụ học tiếng Anh mà còn nhìn nhận nó như một phương tiện bổ sung cho các phương pháp học truyền thống. Cụ thể, 57,6% trong số họ tin rằng, ChatGPT có thể bổ sung cho việc học tiếng Anh truyền thống, như sách giáo trình và giáo viên. Một tỉ lệ nhỏ hơn (5,1%) cho rằng, ChatGPT có thể hoàn toàn thay thế các phương pháp học truyền thống. Tuy nhiên, có 37,3% người dùng không tin rằng, ChatGPT có thể thay thế hoặc bổ sung cho việc học tiếng Anh truyền thống. Điều này cho thấy sự đa dạng trong quan điểm của người dùng về vai trò của ChatGPT trong quá trình học Tiếng Anh, với một số người nhìn nhận nó như một phần quan trọng của phương pháp học của họ, trong khi một số khác vẫn giữ quan điểm truyền thống hơn.

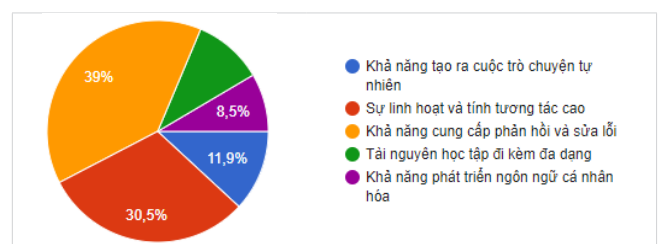


Hình 9: ChatGPT có thể thay thế hoặc bổ sung cho việc học tiếng Anh truyền thống

d. ChatGPT trở thành một công cụ học tiếng Anh hiệu quả nhất không?

Hình 10 chỉ ra rằng, người dùng nhận ra nhiều yếu tố làm cho ChatGPT trở thành một công cụ học Tiếng Anh hiệu quả. Phần lớn người dùng (39%) nhấn mạnh vào khả năng của ChatGPT trong việc cung cấp phản hồi và sửa lỗi. Điều này cho thấy rằng, khả năng của ChatGPT trong việc giúp người dùng hiểu và sửa lỗi trong quá trình học Tiếng Anh được đánh giá cao. Tiếp theo, một số lượng lớn người dùng (30,5%) nhìn nhận sự linh hoạt và tính tương tác cao của ChatGPT như một yếu tố quan trọng. Sự linh hoạt này cho phép người dùng tương tác với ChatGPT theo cách mà họ muốn, từ việc đặt câu hỏi đến thảo luận về các chủ đề cụ thể.

Mặc dù các yếu tố khác như khả năng tạo ra cuộc trò chuyện tự nhiên (11,9%), các tính năng và tài nguyên học tập đi kèm đa dạng (10,2%) và khả năng phát triển ngôn ngữ cá nhân hóa (8,5%) cũng được người dùng nhìn nhận, nhưng chúng không được đánh giá cao như khả năng cung cấp phản hồi và sửa lỗi hoặc tính tương tác của ChatGPT. Điều này cho thấy, trong mắt người dùng, khả năng của ChatGPT trong việc cung cấp phản hồi và tương tác với họ là yếu tố quan trọng nhất trong việc làm cho nó trở thành một công cụ học tiếng Anh hiệu quả.



Hình 10: ChatGPT trở thành một công cụ học tiếng Anh hiệu quả

Tóm lại, hầu hết những người tham gia khảo sát đều đã từng sử dụng ChatGPT và họ cho rằng, Chat GPT đã mang lại trải nghiệm tốt đến người dùng và rất có hiệu quả đến việc hỗ trợ học tiếng Anh của sinh viên. Vì thế, hầu hết người dùng tiếp tục sử dụng ChatGPT để học Tiếng Anh trong tương lai vì mức độ tin cậy của ChatGPT trong việc cung cấp thông tin và giải đáp câu hỏi tiếng Anh và đem lại sự tương tác tự nhiên của ChatGPT khi sử dụng để học tiếng Anh có sự đa dạng. Do đó, phần lớn người dùng cảm thấy thoải mái và yên tâm khi sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh và học sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh có rất nhiều lí do và mục tiêu chính là cải thiện

kỹ năng ngôn ngữ. Tuy nhiên, ChatGPT không thể thay thế hoặc bổ sung cho việc học tiếng Anh truyền thống mà nó chỉ được dùng như một phương tiện bổ sung cho các phương pháp học truyền thống. Có thể nói, ChatGPT trở thành một công cụ học tiếng Anh hiệu quả đặc biệt là trong việc cung cấp phản hồi và sửa lỗi ngôn ngữ cho sinh viên. Ngoài ra, nó còn tạo môi trường học tập tương tác khá tốt như nó có thể tạo ra các tình huống tương tác giữa sinh viên và máy, giúp họ thực hành kỹ năng giao tiếp và luyện nghe tiếng Anh. Việc này giúp sinh viên cảm thấy tự tin hơn khi đối diện với các tình huống giao tiếp thực tế. Hơn thế nữa, ChatGPT cung cấp tài liệu và nguồn học tập phong phú như tạo ra các tài liệu học tập, bài giảng và bài tập, giúp sinh viên tiếp cận nhiều nguồn tài liệu học tập phong phú và đa dạng.

3. Kết luận

Với tính ưu việt của ChatGPT, bài viết chỉ ra tầm quan trọng của việc hiểu biết về thái độ và nhận thức của sinh viên đối với việc phát triển công nghệ hỗ trợ học tập. Khi sinh viên có hiểu biết và nhận thức đúng đắn về công nghệ này, họ có thể tận dụng tối đa các ưu điểm và tính năng của nó để cải thiện quá trình học tập của mình. Việc này giúp sinh viên trở nên mở lòng hơn đối với việc chấp nhận và sử dụng

các công nghệ mới trong giáo dục và học tập. Đồng thời, việc hiểu biết và nhận thức này cũng có thể thúc đẩy sự phát triển và cải tiến của các công nghệ hỗ trợ học tập, bằng cách cung cấp thông tin phản hồi quý báu từ người dùng và giúp nhà phát triển hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của người dùng. Dựa vào phân tích trên, để sử dụng ChatGPT trong việc học tiếng Anh hiệu quả hơn, tác giả đưa ra một số đề xuất sau:

- Cải thiện chất lượng phản hồi và sửa lỗi: Cần phải tiến hành cải thiện chất lượng của phản hồi và sửa lỗi từ ChatGPT để đảm bảo rằng, thông tin được cung cấp là chính xác và hữu ích cho sinh viên.

- Nâng cao khả năng đánh giá và phân biệt ngữ cảnh: ChatGPT cần được cải thiện để có khả năng hiểu biết và phân biệt ngữ cảnh một cách chính xác, giúp tránh những hiểu lầm hoặc thông tin không chính xác trong quá trình học.

- Tích hợp các tính năng tương tác nâng cao: Cần phát triển và tích hợp các tính năng tương tác nâng cao vào ChatGPT, như khả năng đàm phán, thảo luận và phản hồi theo thời gian thực, giúp tạo ra một trải nghiệm học tập tương tác và phong phú hơn cho sinh viên.

Tài liệu tham khảo

- [1] Nguyễn Thị Phước, (9/2023), *Sử dụng ChatGPT làm công cụ hỗ trợ trong việc dạy và học ngành truyền thông*, Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng, số 25, tr.95-100.
- [2] Nguyễn Công Minh, (2023), *Chat GPT - Sự đột phá về công nghệ ứng dụng trí tuệ nhân tạo*.
- [3] M. Chassignol, A. Khoroshavin, A. Klimova, and A. Bilyatdinova, (Jan 2018), *Artificial Intelligence trends in education: a narrative overview*, *Procedia Comput. Sci.*, vol. 136, pp. 16–24, doi: 10.1016/J.PROCS.2018.08.233.
- [4] J. Qadir, (May 2023), *Engineering Education in the Era of ChatGPT: Promise and Pitfalls of Generative AI for Education*, 2023 IEEE Glob. Eng. Educ. Conf., pp.1–9, doi: 10.1109/EDUCON54358.2023.10125121.
- [5] Kasneci, E., et al, (2023), *ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education*, EdArXiv. Available online at: <https://doi.org/10.35542/osf.io/5er8f>.
- [6] T. T. C. Trang, (2023), *Thái độ và kì vọng của sinh viên Sư phạm Tiếng Anh đối với ChatGPT: Nghiên cứu tại Trường Đại học Sư phạm Hà Nội*, Tạp chí Giáo dục, vol. 23, no. 10, pp. 51-61.
- [7] Trần Đình Tuấn, (2023), *Tác động của mạng xã hội, ChatGPT đến học sinh, sinh viên và giải pháp thích ứng của giáo dục*.