

Một số vấn đề lí luận cơ bản về xây dựng nền tảng học trực tuyến

Lê Quang Mạnh^{1*}, Lê Ngọc Tường²,
Lâm Hải Đăng³

* Tác giả liên hệ

¹ Email: Lemanhspqs@gmail.com

² Email: lengoctuong@gmail.com

³ Email: mrhai.dang2010@gmail.com

Học viện Chính Trị

124 Ngô Quyền, Quang Trung, Hà Đông,

Hà Nội, Việt Nam

TÓM TẮT: *Nền tảng học trực tuyến là một môi trường học tập số cho phép người dạy, người học và nhà quản lí có thể tương tác, phối hợp thống nhất với nhau, tiếp cận các tài nguyên số ở bất cứ đâu và bất cứ lúc nào nhằm hoàn thành các nhiệm vụ dạy học đã xác định. Xây dựng nền tảng dạy học trực tuyến là một nội dung rất quan trọng trong công cuộc chuyển đổi số trong giáo dục nhưng hiện nay ở Việt Nam chúng ta chưa có một nền tảng học trực tuyến hoàn chỉnh. Chính vì vậy, chất lượng dạy học trực tuyến còn nhiều hạn chế, bất cập. Bài viết khái quát một số vấn đề lí luận cơ bản về cấu trúc của một nền tảng học trực tuyến.*

TỪ KHÓA: *Nền tảng học trực tuyến, cấu trúc của nền tảng học trực tuyến, xây dựng nền tảng học trực tuyến.*

→ Nhận bài 11/11/2023 → Nhận bài đã chỉnh sửa 31/01/2024 → Duyệt đăng 15/9/2024.

DOI: <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12410907>

1. Đặt vấn đề

Nền tảng dạy học trực tuyến ngày càng phổ biến trong lĩnh vực giáo dục. Hình thức này đã có từ lâu trong lịch sử giáo dục. Tuy nhiên, sự hoành hành của đại dịch COVID-19 đã thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong giáo dục diễn ra nhanh hơn, mạnh hơn khiến cho việc xây dựng một nền tảng học trực tuyến hoàn thiện thực sự trở nên cấp thiết và củng cố mô hình học trực tuyến trở thành xu hướng tất yếu trong dạy học hiện đại. Theo thống kê của GlobeNewswire, thị trường E-learning dự kiến sẽ đạt 457.8 tỉ đô la vào năm 2026 kéo theo nhu cầu sở hữu các khóa học trực tuyến chất lượng cao sẽ ngày càng tăng trong tương lai ở hầu hết các nền giáo dục trên thế giới và giáo dục Việt Nam cũng không đứng ngoài xu thế đó.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Khái niệm nền tảng học trực tuyến

Dạy học trực tuyến hay E-learning là một xu hướng mới nổi từ đầu thế kỉ XXI cùng với sự phát triển bùng nổ của Internet. Theo wiki, E-learning là phương thức học ảo thông qua một thiết bị nối mạng đối với một máy chủ ở nơi khác có lưu giữ sẵn bài giảng điện tử và phần mềm cần thiết để có thể hỏi/yêu cầu/ra đề cho học viên học trực tuyến từ xa. Điều đó có nghĩa Internet là điều kiện cần để E-learning có thể triển khai, nhưng rõ ràng nếu chỉ có Internet thì chưa đủ để E-learning trở thành phương thức dạy học hiệu quả.

Dạy học trực tuyến đã xóa nhòa mọi khoảng cách về không gian, thời gian, sự dễ dàng và thuận tiện mà dạy học trực tuyến đem lại đã tạo ra sức hấp dẫn cho người

học ở khắp mọi nơi, đặc biệt là những người đang cố gắng cân bằng giữa công việc, gia đình và các nghĩa vụ khác với việc hoàn thành chương trình cấp bằng hoặc chứng chỉ. Từ những năm đầu thế kỉ XXI, một số quốc gia trên thế giới đã có những chiến lược đúng đắn để đầu tư, phát triển cho hình thức dạy học trực tuyến với mục tiêu: Phổ cập, nâng cao chất lượng học tập và giảng dạy; Đáp ứng phong cách học tập hoặc nhu cầu học tập của người học; Cải thiện khả năng tiếp cận của người dùng và tính linh hoạt về thời gian để thu hút người học tham gia vào quá trình học tập.

Xây dựng nền tảng học trực tuyến là một phần của công cuộc chuyển đổi số trong giáo dục và là xu hướng tất yếu của giáo dục trong bối cảnh thời đại ngày nay. Nghiên cứu về vấn đề này hiện nay có một số quan điểm tiêu biểu như sau:

Garrison và Anderson (2003) cho rằng: Nền tảng học trực tuyến là một môi trường điện tử có tính tương tác cao giữa người dạy và người học. Nó cung cấp các công cụ để xây dựng một cộng đồng học tập trực tuyến và thực hiện các hoạt động học tập theo các phương pháp đào tạo truyền thống hoặc sáng tạo [1]. Theo đó, các tác giả cũng đưa ra một số vấn đề quan trọng trong xây dựng nền tảng học trực tuyến như thiết lập mô hình tương tác giữa người dạy và người học; xây dựng môi trường hỗ trợ học tập trực tuyến. Các tác giả cũng đề cập đến những thách thức của học trực tuyến và cung cấp các khuyến nghị để khắc phục những vấn đề này.

Clark và Mayer là những chuyên gia trong lĩnh vực học tập đa phương tiện, trong cuốn sách “E-Learning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for

Consumers and Designers of Multimedia Learning” (2013), các tác giả cho rằng: Nền tảng học trực tuyến là một môi trường kỹ thuật số mà học viên có thể truy cập từ bất kỳ nơi nào và bất kỳ thời điểm nào để tiếp cận tài liệu học tập, giao tiếp với giảng viên và học viên khác để hoàn thành các hoạt động học tập [2]. Nội dung của cuốn sách chủ yếu tập trung vào việc áp dụng các nguyên lý khoa học trong thiết kế và triển khai quá trình học trực tuyến. Nó giúp người học và người thiết kế khóa học trực tuyến có được những hướng dẫn rõ ràng để tạo ra những trải nghiệm học tập hiệu quả thông qua thiết bị đa phương tiện.

George Siemens là một nhà nghiên cứu hàng đầu trong lĩnh vực mạng xã hội học tập (Social learning). Ông đã có nhiều công trình nghiên cứu quan trọng và đóng góp đáng kể vào lĩnh vực này. Trong tác phẩm “Learning in Networks: A Guide for Social Learning” (2008), Siemens tập trung vào phân tích vai trò của mạng xã hội trong việc hỗ trợ học tập, tác phẩm trình bày các khái niệm cơ bản về mạng xã hội học tập và cho rằng: Nền tảng học trực tuyến là một môi trường kỹ thuật số cho phép học viên truy cập và tương tác với các tài liệu học tập, các nguồn lực học tập và cộng đồng học tập trực tuyến. Nó hỗ trợ cho việc chia sẻ kiến thức, xây dựng các mối quan hệ thông qua các hoạt động học tập trực tuyến [3]. Tác phẩm này cũng đề cập tới các chủ đề như môi trường học trực tuyến, vai trò của giáo viên và sinh viên trong quá trình học, xây dựng nội dung học trực tuyến và cách sử dụng công nghệ trong học tập. Tác giả cũng đề cập đến việc xây dựng môi trường học trực tuyến thân thiện và hấp dẫn, nơi sinh viên có thể tương tác với nhau và tương tác với giảng viên một cách hiệu quả.

Như vậy, các quan điểm trên đây đã chỉ ra sự đa dạng và sự phức tạp của nền tảng học trực tuyến trong lĩnh vực giáo dục. Mỗi tác giả có những cái nhìn và tiếp cận riêng về nền tảng học trực tuyến dựa trên nghiên cứu và kinh nghiệm của mình. Tuy nhiên, từ những điểm chung trong quan điểm của các tác giả trên chúng ta có thể khẳng định: Nền tảng học trực tuyến là một môi trường học tập số cho phép người dạy, người học và nhà quản lý có thể tương tác, phối hợp thống nhất với nhau, tiếp cận các tài nguyên số ở bất cứ đâu và bất cứ lúc nào nhằm hoàn thành các nhiệm vụ dạy học đã xác định.

Nền tảng học trực tuyến là một môi trường học tập số được xây dựng trên Internet để cung cấp các khóa học và tài liệu học tập cho người học từ xa. Nền tảng học trực tuyến thường bao gồm các công cụ cho phép người học tham gia vào các khóa học, xem các bài giảng, làm bài tập, tham gia thảo luận với người dạy và người học khác, thậm chí cả đánh giá kết quả học tập. Các nền tảng học trực tuyến có thể được sử dụng trong các môi trường giáo dục chính thức hoặc không chính thức [4].

Các nền tảng học trực tuyến phải hỗ trợ các tính năng tương tác, cho phép người dạy và người học giao tiếp, thảo luận, phản hồi trực tiếp với nhau. Đồng thời, cho phép giảng viên và học viên làm việc cùng nhau, phối hợp và chia sẻ thông tin, ý kiến và tài liệu trong quá trình học tập. Điều này giúp tạo ra một môi trường học tập trực tuyến sôi động và hấp dẫn.

Tài nguyên số là một cấu phần tất yếu của nền tảng học trực tuyến, tài nguyên số cho phép giảng viên và học viên truy cập vào hệ thống bài giảng và tài liệu học tập từ mọi nơi và vào bất kỳ thời điểm nào, chúng không bị giới hạn bởi không gian và thời gian, giúp tăng cường tính linh hoạt và tiện ích trong quá trình học tập. Tài nguyên số cũng cung cấp cho giảng viên và học viên sự đa dạng trong lựa chọn và sử dụng tài liệu học tập. Chúng cho phép sử dụng đa phương tiện, bao gồm hình ảnh, video, âm thanh và các tài liệu nén. Điều này giúp tạo ra một môi trường học tập phong phú và tương tác, nâng cao chất lượng và hiệu quả học tập.

Các nền tảng học trực tuyến cũng phải cung cấp các chức năng quản lý, hỗ trợ quá trình dạy và học, bao gồm quản lý người dạy, người học, các hoạt động của người học, quản lý các khóa học, học phần và cả các hoạt động đánh giá trong quá trình dạy học. Tất cả các hoạt động này có thể thực hiện trên máy tính hoặc các thiết bị di động vì ngày nay điện thoại thông minh là một phần tất yếu của cuộc sống trong xã hội số nên nền tảng học trực tuyến cần được thiết kế để người học có thể truy cập và học mọi lúc, mọi nơi thông qua các thiết bị di động. Một nền tảng học trực tuyến mà không hỗ trợ các phiên bản học tập trên các thiết bị di động thì chưa phải là một nền tảng học trực tuyến đúng nghĩa.

2.2. Cấu trúc của nền tảng học trực tuyến

Hiện nay, những phần mềm dùng cho dạy học trực tuyến trong nước và nước ngoài đang được sử dụng ở Việt Nam hầu hết mới chỉ ở dạng giải pháp rời rạc, hỗ trợ “meeting” để có thể giao lưu giữa người dạy và người học chứ không có chức năng tổng thể quản lý hệ thống và cũng không có chức năng dữ liệu, đánh giá và tương tác. Các hệ thống quản lý học tập như Teams, Google Classroom, Canvas... cũng chỉ có chức năng quản trị như các hệ quản trị thông thường chứ cũng không quản trị theo chức năng quản trị của giáo dục và kết nối được với dữ liệu giáo dục đã được số hóa. Tổng hợp các công trình nghiên cứu về vấn đề này cho thấy cấu trúc của một nền tảng học trực tuyến thường bao gồm các bộ phận sau:

2.2.1. Giao diện người dùng

Giao diện người dùng trong nền tảng học trực tuyến thường được thiết kế sao cho dễ sử dụng, tương thích với nhiều thiết bị và có tính tương tác cao, nhằm đáp

ứng nhu cầu học tập và tương tác của người dùng trong môi trường học trực tuyến. Giao diện người dùng là phần mà người học tương tác trực tiếp để truy cập và sử dụng các khóa học. Giao diện người dùng cung cấp các chức năng sau:

Trang chủ: Đây là trang đầu tiên mà người dùng thấy khi truy cập vào nền tảng học trực tuyến. Trang chủ thường cung cấp thông tin tổng quan như tin tức, sự kiện sắp tới và cung cấp các chức năng như đăng nhập, tìm kiếm khóa học, tham gia vào lớp học và quản lý tài khoản cá nhân...

Khóa học/Lớp học: Đây là một không gian trong nền tảng dành riêng cho từng khóa học hoặc lớp học. Trong đó, người dùng có thể truy cập các tài liệu học tập, nhiệm vụ, bài giảng, kì thi và các hoạt động học tập khác. Giao diện này thường được thiết kế theo cách dễ sử dụng và cung cấp các công cụ tương tác như diễn đàn, hệ thống tin nhắn và phản hồi từ giảng viên và học viên khác.

Hồ sơ người dùng: Giao diện này cho phép người dùng quản lý thông tin cá nhân, đổi mật khẩu và cập nhật thông tin cá nhân của mình. Nó thường cung cấp các công cụ để người dùng xem và chỉnh sửa hồ sơ cá nhân như hình ảnh đại diện, tiêu sử và thông tin liên hệ...

2.2.2. Hệ thống quản lý khóa học trực tuyến

Hệ thống quản lý khóa học trực tuyến (Learning Management System - LMS) là một phần quan trọng của một nền tảng học trực tuyến. Hệ thống quản lý khóa học trực tuyến giúp quản lý và tổ chức các khóa học trực tuyến, cung cấp cho học viên và giảng viên các công cụ để truy cập và tham gia vào quá trình học tập. Dưới đây là một số tính năng cơ bản của một hệ thống quản lý khóa học trực tuyến:

Quản lý người dùng: Hệ thống quản lý khóa học trực tuyến cho phép quản lý thông tin và tài khoản người dùng, bao gồm học viên, giảng viên và quản trị viên.

Quản lý khóa học: Giao diện này dành riêng cho giảng viên hoặc quản trị viên để quản lý các khóa học hoặc lớp học. Nó cho phép giảng viên tạo, chỉnh sửa và xóa thông tin khóa học, quản lý thời gian học, giao nhiệm vụ, đánh giá và tương tác với học viên.

Tạo nội dung học tập: LMS cung cấp công cụ cho phép giảng viên tạo nội dung học tập như bài giảng, tài liệu tham khảo, câu hỏi và bài tập. Để tạo nội dung học tập trên nền tảng học trực tuyến, giảng viên có thể tuân theo các bước: 1) Xác định mục tiêu học tập: Xác định mục tiêu học tập của khóa học, học phần, bài học, giúp giảng viên tạo nội dung phù hợp và đảm bảo rằng, nội dung học tập sẽ giúp học viên đạt được mục tiêu đã đề ra. 2) Xác định đối tượng học viên: Hiểu rõ đối tượng học viên của khóa học, bài học bao gồm kiến thức sẵn có, tầm hiểu biết, trình độ và khả năng học tập... sẽ

giúp giảng viên điều chỉnh phong cách và cấu trúc nội dung sao cho phù hợp với đối tượng học viên. 3) Tạo kế hoạch giảng dạy: Lập kế hoạch cho bài giảng và các phần của khóa học sao cho hợp lí. Xác định các chủ đề cần thiết, các tài liệu học tập, hoạt động sau bài giảng hay bài tập cho mỗi chủ đề. 4) Chọn phương pháp, hình thức dạy học: Xác định phương pháp giảng dạy phù hợp với mục tiêu, nội dung và đối tượng học viên. Có thể sử dụng các phương pháp như bài giảng trực tuyến, video học thuật, bài tập, thảo luận nhóm, trò chơi học tập, hoạt động thực tế, dự án... 5) Soạn bài giảng: Dựa vào kế hoạch giảng dạy, giảng viên có thể bắt đầu soạn thảo nội dung học tập. Cung cấp lí thuyết, ví dụ, hình ảnh, video và các tài liệu học tập để học viên có thể nắm vững kiến thức. 6) Tương tác và thúc đẩy: Tạo cơ hội cho học viên tương tác và tham gia vào quá trình học tập. Sử dụng các công cụ trong hệ thống quản lý khóa học trực tuyến để tạo ra hoạt động tương tác như thảo luận, bài tập, bình luận, và đánh giá. 7) Kiểm tra và phản hồi: Bao gồm các bài kiểm tra, bài tập hoặc câu hỏi để kiểm tra kiến thức của học viên. Cung cấp phản hồi và điều chỉnh nội dung dựa trên hiệu suất và phản hồi của học viên. 8) Cập nhật và sửa lỗi: Luôn cập nhật nội dung và sửa lỗi nếu có để đảm bảo rằng nội dung học tập luôn được cập nhật theo những thay đổi mới nhất trong lĩnh vực.

Giao tiếp và thảo luận: Các công cụ giao tiếp và thảo luận trong nền tảng học trực tuyến thường được thiết kế để tạo ra một môi trường trực tuyến cho giảng viên và học viên có thể gặp gỡ, trao đổi ý kiến, thảo luận và hỗ trợ học tập. Các công cụ giao tiếp và thảo luận phổ biến trong nền tảng học trực tuyến có thể bao gồm: *Diễn đàn:* Công cụ diễn đàn cho phép giảng viên và học viên tạo ra các cuộc thảo luận dựa trên các chủ đề học tập cụ thể. Các thành viên có thể đăng bài viết, trả lời và thảo luận với nhau trong một không gian trực tuyến. *Diễn đàn* giúp tạo ra một môi trường thảo luận có tổ chức và phân định rõ ràng về các vấn đề học tập. *Hệ thống tin nhắn:* Các nền tảng học trực tuyến cung cấp hệ thống tin nhắn cho phép giảng viên và học viên giao tiếp trực tiếp với nhau. Hệ thống tin nhắn thường có tính năng chat trực tiếp và cho phép gửi tin nhắn riêng tư và thảo luận nhóm. Điều này giúp giảng viên và học viên có thể trao đổi thông tin, hỏi đáp và tư vấn trong quá trình học tập.

Phòng họp trực tuyến: Công cụ phòng họp trực tuyến cho phép giảng viên và học viên gặp gỡ và tham gia vào cuộc họp trực tuyến. Phòng họp trực tuyến thường hỗ trợ tính năng video và âm thanh, chia sẻ màn hình và công cụ ghi chú. Điều này tạo điều kiện thuận lợi cho các cuộc họp, thảo luận trực tuyến, lớp học trực tuyến và hỗ trợ giảng dạy trực tuyến.

Phản hồi và nhận xét: Các công cụ này cho phép

giảng viên cung cấp phản hồi và nhận xét cho từng học viên về bài làm hoặc hoạt động học tập cụ thể. Các phản hồi và nhận xét có thể được gửi qua email, thông qua hệ thống tin nhắn hoặc trên một trang thông tin cá nhân trong nền tảng học trực tuyến [5].

Quản lý nhiệm vụ và bài tập: Quản lý nhiệm vụ và bài tập trên nền tảng học trực tuyến là một chức năng quan trọng giúp giảng viên giao nhiệm vụ, bài tập và theo dõi tiến trình hoàn thành của học viên. Một số tính năng quan trọng để quản lý nhiệm vụ và bài tập trên nền tảng học trực tuyến cần quan tâm gồm:

- *Tạo nhiệm vụ và bài tập:* Với tính năng này, giảng viên có thể tạo mới và giao nhiệm vụ, bài tập trên nền tảng học trực tuyến. Tính năng này cho phép giảng viên xác định nội dung, yêu cầu, thời hạn và bất kỳ thông tin liên quan nào cho mỗi nhiệm vụ hoặc bài tập.

- *Giao nhiệm vụ và chia sẻ tài liệu:* Các nền tảng học trực tuyến cho phép giảng viên giao nhiệm vụ và chia sẻ tài liệu đính kèm như tài liệu học tập, tài liệu tham khảo và các định hướng thảo luận. Giảng viên có thể tải lên các tệp tin và tài liệu từ máy tính cá nhân hoặc tạo từ các tài nguyên trong thư viện của nền tảng. Với tính năng này, giảng viên cũng có thể đặt lịch hạn chót để học viên nộp nhiệm vụ và bài tập, điều này giúp học viên biết được thời hạn và cần hoàn thành công việc trước thời gian đó. Giảng viên có thể kiểm tra và đánh giá các bài nộp muộn nếu có.

Đánh giá và theo dõi: Giảng viên có thể đánh giá và cung cấp phản hồi cho học viên sau khi họ hoàn thành nhiệm vụ hoặc bài tập. Với sự hỗ trợ của công nghệ, việc đánh giá quá trình không còn quá phức tạp và mất nhiều công sức vì các nền tảng học trực tuyến thường cung cấp chức năng quản lý tiến trình cho giảng viên. Giảng viên có thể theo dõi tiến trình hoàn thành của từng học viên, xem công việc đã hoàn thành và chưa hoàn thành và tạo thống kê về kết quả học tập của học viên. Điều này giúp giảng viên hiểu được tiến trình học tập của học viên, từ đó cung cấp ý kiến và sự hỗ trợ cá nhân. Đánh giá trong nền tảng học trực tuyến thường quan tâm tới các khía cạnh sau:

- *Đánh giá kỹ năng và kiến thức:* Giảng viên có thể sử dụng hệ thống đánh giá trong nền tảng học trực tuyến để đánh giá kỹ năng và kiến thức của học viên. Điều này có thể bao gồm các bài kiểm tra thường xuyên, đánh giá quá trình và đánh giá cuối kì. Hệ thống đánh giá này giúp giảng viên biết được mức độ hiểu biết và phát triển của học viên trong suốt quá trình học tập.

- *Phản hồi và nhận xét:* Giảng viên cung cấp phản hồi và nhận xét cho học viên về bài làm, đánh giá, nhận xét về các hoạt động học tập cụ thể. Phản hồi có thể bao gồm điểm số, nhận xét văn bản hoặc âm thanh, hoặc đính kèm các tệp tin và tài liệu. Những phản hồi này giúp hỗ trợ học viên hiểu rõ hơn về nội dung học tập,

cải thiện, phát triển các kỹ năng và kiến thức.

- *Quản lý tiến trình:* Hệ thống học trực tuyến cho phép giảng viên và học viên theo dõi tiến trình học tập. Giảng viên có thể xem xét và đánh giá tiến trình của từng học viên qua các nhiệm vụ và bài tập đã giao. Ngược lại, học viên cũng có thể xem xét tiến trình cá nhân của mình và kiểm tra các đánh giá và phản hồi từ giảng viên. Với chức năng này, hệ thống đánh giá trực tuyến sẽ cung cấp chức năng để xem và phân tích dữ liệu học tập. Giảng viên có thể xem tổng quan về kết quả học tập của lớp hoặc cá nhân học viên. Điều này giúp giảng viên nhận biết được mức độ hiệu quả của quá trình dạy và học, phân tích điểm yếu và mạnh của học viên [6].

- *Cổng thông tin gia đình:* Một số nền tảng học trực tuyến cung cấp cổng thông tin gia đình, cho phép cha mẹ hoặc người giám hộ theo dõi tiến trình học tập của học viên. Các cổng thông tin này cung cấp thông tin về điểm số, phản hồi và tiến độ học tập để gia đình có thể quản lý và hỗ trợ tốt hơn cho học viên trong quá trình học tập.

Thống kê và báo cáo: Chức năng thống kê và báo cáo trong nền tảng học trực tuyến là một công cụ quản lý quan trọng giúp giảng viên và học viên hiểu rõ hơn về tiến trình và kết quả học tập. Chức năng thống kê và báo cáo trong nền tảng học trực tuyến giúp giảng viên và học viên có cái nhìn tổng quan và phân tích về kết quả học tập, hiệu quả của quá trình học tập và những điểm cần cải thiện. Nó cũng giúp cung cấp thông tin cho việc đánh giá và phát triển học thuật và hỗ trợ quyết định về giảng dạy và học tập. Thông thường, trong nền tảng học trực tuyến chức năng thống kê, báo cáo sẽ cung cấp các thông tin sau:

- *Thống kê tổng quan:* Chức năng này cho phép giảng viên và học viên xem tổng quan về kết quả và tiến trình học tập. Thống kê tổng quan có thể bao gồm biểu đồ, biểu đồ cột hoặc biểu đồ hình vòng, hiển thị số liệu đánh giá, tiến độ và thành tích của mỗi học viên hoặc của lớp học.

- *Thống kê theo học viên:* Chức năng này cho phép giảng viên xem thông tin và kết quả học tập của từng cá nhân học viên. Giảng viên có thể xem điểm số, tiến độ, hoạt động tham gia và bài tập đã hoàn thành của mỗi học viên. Điều này giúp giảng viên đánh giá sự phát triển và định hình cách tiếp cận học tập cho từng học viên.

- *Báo cáo tiến trình:* Chức năng này cho phép giảng viên tạo và xem báo cáo về tiến trình học tập. Báo cáo này có thể bao gồm thông tin về tiến độ hoàn thành bài tập, tham gia lớp học trực tuyến, kết quả kiểm tra và các phản hồi từ giảng viên. Báo cáo tiến trình giúp giảng viên và học viên có cái nhìn tổng quan về sự phát triển và hiệu quả của quá trình học tập.

- *Báo cáo tổng kết:* Chức năng này cho phép giảng

viên tạo và xem báo cáo tổng kết về kết quả học tập của lớp hoặc cá nhân học viên trong một khoảng thời gian cụ thể. Báo cáo tổng kết có thể bao gồm những thông tin như điểm số cuối kì, tổng số bài tập hoàn thành, tỉ lệ hoàn thành và nhận định chung về tiến trình học tập.

Tài nguyên số: Tài nguyên số trong nền tảng học trực tuyến là các tài liệu, nội dung và nguồn thông tin được cung cấp dưới dạng số hóa để hỗ trợ quá trình học tập trực tuyến. Đây có thể là sách điện tử, bài giảng, video, bài tập, ý kiến chuyên gia và nhiều tài liệu khác mà học viên có thể trực tiếp truy cập và sử dụng thông qua máy tính hoặc thiết bị di động kết nối internet.

Công cụ quản trị: Giao diện này dành cho quản trị viên của nền tảng học trực tuyến. Nó cung cấp các công cụ để quản lý người dùng, tương tác với giảng viên và quản lý các tính năng và cài đặt hệ thống. Hệ thống quản lý khóa học trực tuyến giúp tạo ra một môi trường học tập tiện lợi và tương tác cho người học và giảng viên. Các tính năng của LMS có thể thay đổi tùy thuộc vào nhu cầu và yêu cầu của tổ chức hoặc nền tảng học trực tuyến cụ thể, việc xây dựng cấu trúc của nền tảng học trực tuyến đầy đủ, toàn diện giúp người dạy và người học có thể tương tác với nhau một cách thuận lợi đóng vai trò rất quan trọng trong nâng cao chất lượng dạy học trong môi trường số.

3. Kết luận

Hiện nay, tại Việt Nam, dạy học trực tuyến đã không còn là một khái niệm xa lạ. Từ ngày 01 tháng 7 năm 2019, theo Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục Đại học, bằng đại học từ xa chính thức được công nhận có giá trị tương đương với bằng đại học chính quy. Đây là dấu mốc đầu tiên cho việc công nhận và khẳng định vai trò của E-learning trong nền giáo dục nước nhà. Tiếp đó, Việt Nam cùng thế giới đã trải qua đại dịch COVID-19, mọi quá trình đào tạo, dạy học trực tiếp đều bị gián đoạn và dạy học trực tuyến nổi lên như một chìa khóa giải quyết vấn đề giáo dục quốc gia và xu hướng này tiếp tục được củng cố vững chắc hơn với công cuộc chuyển đổi số trong giáo dục. Hiện nay, chuyển đổi số trong giáo dục đã là một xu hướng tất yếu. Chính vì vậy, việc nghiên cứu hoàn thiện khung lý luận về nền tảng học trực tuyến có vai trò rất quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục. Trong bài viết này, tác giả khái quát được một số quan niệm về nền tảng dạy học trực tuyến từ đó xây dựng khái niệm hoàn chỉnh về nó, trên cơ sở đó đã tập trung phân tích làm rõ cấu trúc của nền tảng dạy học trực tuyến. Đây là định hướng rất quan trọng giúp các cá nhân và tổ chức giáo dục xây dựng một nền tảng học trực tuyến hoàn chỉnh.

Tài liệu tham khảo

- [1] Garrison, Anderson, (2003), *E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice*, Routledge, London, England.
- [2] Clark, Mayer, (2013), *E-Learning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for Consumers and Designers of Multimedia Learning*, Pfeiffer, California, USA.
- [3] George Siemens, (2008), *Learning in Networks: A Guide for Social Learning*, Routledge, London, England.
- [4] Angappa Gunasekaran, Ronald D. McNeil and Dennis Shaul, (2002), *E-learning: Research and applications*, the Department of Management, University of Massachusetts, North Dartmouth, Massachusetts, USA.
- [5] Maria Janelli, (2018), *E-Learning in Theory, Practice, and Research*, American Museum of Natural History, USA.
- [6] Zethembe Mseleku, (2020), *A Literature Review of E-Learning and E-Teaching in the Era of Covid-19 Pandemic*, University of Kwa-Zulu Natal.

SOME BASIC THEORETICAL ISSUES ABOUT DEVELOPING AN ONLINE LEARNING PLATFORM

Le Quang Manh^{1*}, Le Ngọc Tường²,
Lam Hai Dang³

* Corresponding author

¹ Email: Lemanhspqs@gmail.com

² Email: lengoctuong@gmail.com

³ Email: mrhai.dang2010@gmail.com

Political Academy

124 Ngo Quyen, Quang Trung, Ha Dong,
Hanoi, Vietnam

ABSTRACT: An online learning platform is a digital learning environment that allows teachers, learners, and managers to interact, coordinate with each other, and access digital resources at anywhere and any time to complete the given teaching tasks. Despite the importance of developing an online teaching platform in the educational digital transformation, there is still no complete platform in Vietnam currently, causing limitations in the quality of online teaching. This article will outline several main theoretical issues about the structure of an online learning platform.

KEYWORDS: Online learning platform, E-learning structure, developing E-learning platform.