

Xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

Nguyễn Đăng An Long*¹, Phạm Văn Thuận²

* Tác giả liên hệ

¹ Email: longnda@kthcm.edu.vn

Trường Cao đẳng Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh

33 đường Vĩnh Viễn, Quận 10,

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

² Email: thuanpv@vnu.edu.vn

Học viện Quản lý Giáo dục

31 Phan Đình Giót, Thanh Xuân,

Hà Nội, Việt Nam

TÓM TẮT: Kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở là một giải pháp quản lý chất lượng nhằm đưa ra những kết quả tin cậy cách kiểm soát các điều kiện, quá trình tổ chức giáo dục của nhà trường. Hoạt động này gắn bó chặt chẽ với xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường trung học cơ sở, cụ thể là: Xác định và thực hiện tiêu chuẩn chất lượng; Thiết lập quy trình kiểm định chất lượng; Giáo dục về chất lượng; Tạo điều kiện cho phản hồi và cải tiến; Tạo cơ hội học tập tích cực; Thúc đẩy tinh thần tự trách nhiệm và tôn trọng; Khuyến khích sự hợp tác và giao lưu; Xây dựng văn hóa đánh giá công bằng; Tôn trọng và khích lệ; Tôn trọng và tôn vinh thành tựu. Khảo sát 305 người ở một số trường trung học cơ sở tại Thành phố Hồ Chí Minh cho thấy, ngoài những kết quả đạt được, hoạt động xây dựng văn hóa chất lượng và hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở còn bộc lộ một số hạn chế như: Nhận thức chưa đúng đắn của các lực lượng giáo dục; Công tác lập kế hoạch, kiểm tra đánh giá còn nặng về hình thức, các phương pháp thực hiện hoạt động xây dựng văn hóa chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục chưa đồng bộ. Từ thực tiễn đó, bài viết đề xuất một số giải pháp nhằm xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.

TỪ KHÓA: Văn hóa chất lượng, kiểm định chất lượng giáo dục, nâng cao chất lượng giáo dục, trường trung học cơ sở, Thành phố Hồ Chí Minh.

→ Nhận bài 03/6/2024 → Nhận bài đã chỉnh sửa 30/6/2024 → Duyệt đăng 15/7/2024.

DOI: <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12410705>

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế, việc xây dựng văn hóa chất lượng trong giáo dục là một yếu tố thiết yếu, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và thúc đẩy sự phát triển bền vững của các cơ sở giáo dục. Văn hóa chất lượng không chỉ là việc đảm bảo các tiêu chuẩn và quy trình chất lượng mà còn là việc tạo ra một môi trường mà tất cả các thành viên trong nhà trường hiểu rõ và cam kết thực hiện các giá trị, nguyên tắc và chuẩn mực của tổ chức. Đối với nhà trường trung học cơ sở, hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục được xem là một trong những giải pháp hình thành văn hóa chất lượng giáo dục nhà trường. Thông qua hoạt động này, nhà trường phải đảm bảo các tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ báo theo quy định của ngành. Các thành viên trong nhà trường thể hiện tinh thần trách nhiệm, đảm bảo chất lượng công việc được giao, đáp ứng kỹ năng làm việc nhóm, đoàn kết, dân chủ đóng góp, hình thành thái độ đúng đắn, góp vào chất lượng của đơn vị. Trong bài viết này, tác giả thực hiện đánh giá thực trạng, nội dung, phương pháp, xác định các hạn chế và nguyên nhân của hạn chế về hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục gắn với xây dựng văn hóa chất lượng từ đó đề xuất các giải

pháp góp phần xây dựng văn hóa chất lượng thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Khách thể và phương pháp nghiên cứu khảo sát

2.1.1. Khách thể nghiên cứu

Xây dựng văn hóa chất lượng thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở trường trung học cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh được khảo sát thông qua 305 cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh (cha mẹ học sinh) từ tháng 01 đến tháng 5 năm 2024.

Phân bố số lượng khảo sát như sau: Cán bộ quản lý (hiệu trưởng, phó hiệu trưởng, tổ trưởng tổ chuyên môn): 35 người (chiếm 11.48%); Giáo viên, nhân viên: 116 người (chiếm 38.03%); Cha mẹ học sinh: 164 người (chiếm 54.09%).

2.1.2. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp nghiên cứu lý luận: Bài báo tập trung nghiên cứu các văn bản pháp quy và hướng dẫn của Nhà nước cũng như những quy định của Thành phố

Hồ Chí Minh về kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng trong trường học. Trong đó, tập trung vào cấp Trung học cơ sở.

Mục tiêu khảo sát: Nghiên cứu đánh giá thực trạng hoạt động kiểm định chất lượng, các biện pháp quản lý nhằm gắn kết học động kiểm định chất lượng giáo dục với nâng cao văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Đối tượng khảo sát: Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh ở một số trường trung học cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Nội dung khảo sát: Thực trạng hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng ở trường trung học cơ sở.

Phương pháp khảo sát: Nghiên cứu được tiến hành chủ yếu bằng phương pháp nghiên cứu định lượng với công cụ khảo sát là bảng hỏi. Bảng hỏi khảo sát được xây dựng dựa trên hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng ở trường trung học cơ sở. Phiếu phỏng vấn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh bao gồm các nội dung liên quan đến hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng ở trường trung học cơ sở.

Xử lý kết quả khảo sát: Dữ liệu định lượng được mã hóa và xử lý bằng phần mềm Excel và SPSS 21.0 với kỹ thuật thống kê mô tả. Để thuận tiện cho việc đánh giá, phân tích số liệu hợp lý và khoa học, các thông tin thu thập được từ phiếu khảo sát thực trạng được quy ước dựa vào giá trị trung bình trong thang đo Likert 5 với mức giá trị khoảng cách = $(\text{Maximum} - \text{Minimum})/n = (5-1)/5 = 0,8$. Các giá trị trung bình trong thang đo được quy ước theo: Từ 1-1,8: Không cần thiết/Không quan trọng; Từ 1,81-2,6: Ít cần thiết/Ít quan trọng; Từ 2,61-3,40: Khá cần thiết/Khá quan trọng; Từ 3,41-4,2: Cần thiết/Quan trọng; Từ 4,21- 5: Rất cần thiết/Rất quan trọng. Ngoài ra, kết quả khảo sát cũng được chia ra thành mức đạt (hay mức độ kì vọng) và mức độ thực tế (thực hiện) để có cái nhìn đầy đủ về hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng ở trường trung học cơ sở. Các cuộc phỏng vấn thực hiện với 05 cán bộ quản lý được mã hóa từ cán bộ quản lý 1 đến cán bộ quản lý 5; 05 giáo viên, nhân viên được mã hóa từ giáo viên, nhân viên 1 đến giáo viên, nhân viên 5.

2.2. Một số khái niệm cơ bản

2.2.1. Văn hóa chất lượng

Theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 - Hệ thống quản lý chất lượng - Các yêu cầu của Ủy ban Tiêu chuẩn hóa Quốc tế ISO, chất lượng được định nghĩa là: “Tổng thể các tính năng và đặc điểm của một sản phẩm hoặc dịch vụ có khả năng đáp ứng các nhu cầu và kì vọng” [1].

Theo Kim S. Cameron and Robert E. Quinn (2006): “Văn hóa của một tổ chức bao gồm những thói quen, tập quán, lòng tin, giá trị trong tổ chức ấy. Quản lý cần

xác định và tạo văn hóa cần thiết để tạo sự thành công của tổ chức” [2].

Tác giả Phạm Quang Huân (2007) cho rằng: “Văn hóa tổ chức của một nhà trường là hệ thống niềm tin, giá trị, chuẩn mực, thói quen và truyền thống hình thành trong quá trình phát triển của nhà trường, được các thành viên trong nhà trường thừa nhận, làm theo và được thể hiện trong các hình thái vật chất và tinh thần, từ đó tạo nên bản sắc riêng cho mỗi tổ chức sư phạm” [3].

Theo định nghĩa của European Universities Association (EUA 2006): Văn hóa chất lượng là một loại văn hóa tổ chức trong đó việc nâng cao chất lượng được xem là một việc làm thường xuyên. Văn hóa chất lượng bao gồm 2 yếu tố riêng biệt: 1) Yếu tố văn hóa/tâm lí gồm các giá trị, niềm tin, sự mong đợi và cam kết đối với chất lượng; 2) Yếu tố quản lí gồm các quy trình được xác định rõ nhằm nâng cao chất lượng và điều phối nỗ lực cá nhân [4].

Theo tác giả Châu Nhật Duy (2023): “Văn hóa chất lượng của một tổ chức là hệ thống các chuẩn mực, giá trị, niềm tin được thiết lập, được sự đồng thuận và thống nhất cao của mọi thành viên trong tổ chức, từ đó mọi hoạt động của tổ chức sẽ hướng theo để đạt được chất lượng” [5].

Từ những quan điểm trên, theo tác giả: Văn hóa chất lượng là một bộ phận văn hóa của tổ chức, là những thói quen, tập quán, lòng tin và giá trị liên quan đến chất lượng. Về chất lượng, có văn hóa tiêu cực như thói quen che dấu lỗi lầm, khuyết tật hay văn hóa tích cực như cố gắng làm thỏa mãn khách hàng.

2.2.2. Văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở

Theo Phạm Văn Thuần, Nguyễn Đặng An Long (2021): Chất lượng giáo dục là mức độ đạt được mục tiêu giáo dục phù hợp với nhu cầu sử dụng của xã hội, gắn liền với nhu cầu xã hội ở các nội dung đầu vào, quá trình đầu ra [6], [7].

Theo Thông tư số 18/2018/TT-BGDĐT (2018): Chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở là sự đáp ứng mục tiêu của trường trung học cơ sở, đảm bảo các yêu cầu về mục tiêu giáo dục của Luật Giáo dục, phù hợp với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và cả nước [8].

Lê Đức Ngọc (2008) cho rằng, văn hóa chất lượng của một cơ sở đào tạo được hiểu là: Mọi thành viên (từ người học đến cán bộ quản lý), mọi tổ chức (từ các phòng ban đến các tổ chức đoàn thể) đều biết công việc của mình làm như thế nào là có chất lượng và đều làm theo yêu cầu chất lượng ấy [9].

Theo tác giả Đinh Thảo Lan Phương (2023): Văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở là một loại văn hóa đặc biệt thuộc văn hóa nhà trường bao gồm hệ thống các giá trị, chuẩn mực, niềm tin, cách thức làm việc hiệu quả được định hình trong từng thành viên (cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh) với các tiêu chí chất lượng để

tạo ra môi trường thuận lợi cho việc thiết lập và liên tục cải tiến chất lượng, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của học sinh, đảm bảo cho sự phát triển bền vững của nhà trường cũng như hoàn thành tốt trách nhiệm với xã hội [10].

Từ những quan điểm trên, theo tác giả: “Văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở là một quá trình quan trọng, đòi hỏi sự cam kết và thực hiện từ cả nhà trường, giáo viên và học sinh. Thông qua các hoạt động xác định xây dựng hệ thống, mục tiêu chất lượng, xây dựng văn hóa đánh giá công bằng, thúc đẩy tinh thần trách nhiệm, tôn trọng và tôn vinh những thành tựu của cá nhân và tập thể đạt được, liên tục cải tiến và thích nghi, hướng đến xây dựng nhà trường trung học cơ sở một văn hóa chất lượng, tạo điều kiện cho sự phát triển toàn diện học sinh”.

2.2.3. Kiểm định chất lượng trường trung học cơ sở

Theo khoản 3 Điều 5, Luật Giáo dục (2019): Kiểm định chất lượng giáo dục là hoạt động đánh giá, công nhận cơ sở giáo dục hoặc chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền ban hành [11].

Theo Phạm Văn Thuận, Nguyễn Đăng An Long (2021): Kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở là một hình thức quản lý chất lượng nhằm xác định mức độ đáp ứng mục tiêu giáo dục trong từng giai đoạn của trường trung học cơ sở, thông qua đánh giá tổng thể về tất cả các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng giáo dục. Kết quả kiểm định là thước đo cơ sở giáo dục trong chuẩn chất lượng, đạt được những gì, còn thiếu những gì để điều chỉnh, bổ sung các điều kiện và tổ chức giáo dục, nhằm đạt chuẩn chất lượng. Kết quả kiểm định được công khai với cơ quan quản lý và xã hội. Điều đó sẽ thúc đẩy tích cực các cơ sở giáo dục trung học cơ sở tìm nhiều biện pháp để nâng cao chất lượng giáo dục của đơn vị mình [6], [7].

Theo tác giả Nguyễn Quang Tuấn (2023): “Kiểm định chất lượng giáo dục giúp các trường trung học phổ thông xem xét lại toàn bộ hoạt động của mình một cách có hệ thống để từ đó điều chỉnh các hoạt động theo một chuẩn mực nhất định. Kiểm định chất lượng giáo dục là lời tuyên bố chắc chắn tới các bên liên quan về hiện trạng chất lượng của nhà trường” [12].

Từ những quan điểm trên, theo nhóm tác giả: “Kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở là một quá trình hoạt động bao gồm tự đánh giá, đánh giá ngoài và công nhận đạt mức chất lượng giáo dục của một trường trung học cơ sở dựa trên các tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ báo do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành”.

2.2.4. Xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

Chất lượng giáo dục như một thành phần của văn hóa chất lượng. Vì vậy, mối quan hệ giữa bảo đảm chất

lượng thông qua kiểm định chất lượng giáo dục và văn hóa chất lượng càng được gắn kết chặt chẽ ở cả hai khía cạnh hành động (đảm bảo chất lượng thông qua kiểm định chất lượng giáo dục) và nhận thức (văn hóa chất lượng). Vấn đề này thể hiện như sau:

Về mặt nhận thức: Văn hóa chất lượng là một yếu tố trong bảo đảm chất lượng (nhận thức trong hành động). Với khía cạnh này, mọi hoạt động giáo dục trong nhà trường đều bắt đầu từ nhận thức. Do đó, xây dựng nhận thức đúng đắn cho các lực lượng giáo dục trong trường trung học cơ sở là yếu tố đầu tiên và tiên quyết.

Về mặt hành động: Bảo đảm chất lượng là một yếu tố trong văn hóa chất lượng (hành động trong nhận thức). Để đảm bảo chất lượng, nâng cao nhận thức về văn hóa chất lượng trong nhà trường trung học cơ sở bắt buộc phải thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục.

Như vậy, xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường là hoạt động quản lý nhằm nâng cao nhận thức của các lực lượng giáo dục trong nhà trường, xây dựng kế hoạch, tổ chức kiểm tra, đánh giá, xây dựng bộ tiêu chí gắn với nhận thức và hành động trong nhà trường. Mục đích cuối cùng là tạo ra một môi trường giáo dục đạt chuẩn theo quy định của Nhà nước đối với cấp học trung học cơ sở, đồng thời cam kết chất lượng của nhà trường, để tạo dựng niềm tin của xã hội đối với hoạt động giáo dục của nhà trường.

2.3. Những nội dung cơ bản của xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường

Thứ nhất, xác định mục tiêu và tiêu chuẩn chất lượng của xây dựng văn hóa chất lượng và hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục của trường trung học cơ sở. Cụ thể, thiết lập các tiêu chuẩn chất lượng cho từng lĩnh vực như giảng dạy của giáo viên, học tập của học sinh, mức độ quan tâm của cha mẹ học sinh, cơ sở vật chất, và quản lý trường học, đảm bảo rằng, tất cả các bên liên quan hiểu rõ và đồng thuận với những mục tiêu này.

Thứ hai, xây dựng và lập kế hoạch kiểm định chất lượng gắn với các tiêu chí xây dựng văn hóa chất lượng phù hợp với trường trung học cơ sở: Xây dựng và lập kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục chi tiết và rõ ràng bao gồm các bước đánh giá, tiêu chí đánh giá và lịch trình kiểm định, liên kết các nội dung này với các tiêu chí tương ứng trong xây dựng văn hóa chất lượng.

Thứ ba, phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên nhà trường: Việc lập kế hoạch bồi dưỡng là yếu tố đầu tiên để các trường căn cứ cử đội ngũ này đi bồi dưỡng các lớp học tương ứng. Các trường cần phối hợp với các đơn vị tổ chức lớp học chuyên đề kiểm định chất lượng giáo dục để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng để tham gia hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài một cách có hiệu quả.

Thứ tư, tạo dựng môi trường giáo dục học tập tích cực và sáng tạo. Nhà trường cần có các chương trình, biện pháp khuyến khích giáo viên, học sinh tham gia vào các hoạt động sáng tạo, tích cực và đa dạng trong lớp học để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và học tập.

Thứ năm, thúc đẩy trách nhiệm và sự tham gia của học sinh và cha mẹ học sinh. Các trường trung học cơ sở cần có cơ chế để học sinh và cha mẹ học sinh tham gia vào việc đánh giá chất lượng giảng dạy và học tập, cũng như các hoạt động giáo dục trong nhà trường, từ đó giúp họ nhận thức rõ hơn về vai trò của mình trong quá trình cải thiện chất lượng.

Thứ sáu, công khai kết quả và thông tin kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường. Nhà trường cần chia sẻ kết quả kiểm định và thông tin liên quan với các bên liên quan như cha mẹ học sinh, học sinh, các lực lượng xã hội liên quan và cộng đồng. Sự minh bạch này giúp xây dựng niềm tin và sự cam kết đối với chất lượng giáo dục của nhà trường, đồng thời xây dựng văn hóa chất lượng công khai, minh bạch.

Thứ bảy, xây dựng cơ chế phản hồi và cải tiến liên tục từ nhà trường. Việc cần thiết là thiết lập các cơ chế để thu thập phản hồi từ giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh, các lực lượng xã hội liên quan về chất lượng giáo dục của nhà trường. Sử dụng thông tin này để đề xuất các biện pháp cải tiến liên tục.

Thứ tám, tạo động lực và ghi nhận thành tích của các lực lượng trong nhà trường, như: Khuyến khích và ghi nhận những nỗ lực của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh trong việc nâng cao chất lượng giáo dục.

2.4. Thực trạng xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường

2.4.1. Thực trạng nhận thức về xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

Kết quả khảo sát ở Bảng 1 cho thấy: Mức đánh giá tập trung vào mức độ “Quan trọng”, đạt 51.15% (với 156/305 người được hỏi); tiếp đến là mức độ “Rất quan trọng” đạt 30.82% (với 94/305 người được hỏi). Tuy nhiên, vẫn có 1.64 % người trả lời “Không quan trọng” (với 5/305 người được hỏi); 5.57% người trả lời “Ít quan trọng” (với 17/305 người được hỏi) và 10.82% người trả lời “Khá quan trọng” (với 33/305 người được hỏi).

Với kết quả trên cho thấy, xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đã được đánh là quan trọng và rất quan trọng. Tuy nhiên, vẫn còn một số người ít quan tâm và coi nhẹ hoạt động này. Theo cán bộ quản lý 1: “Hiện nay, vẫn còn một số giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh còn xa lạ với khái niệm văn hóa chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục trong nhà trường. Một số cho rằng, kiểm định chất lượng giáo dục là không cần thiết và chỉ phù hợp với bậc đào tạo cao hơn”. Cũng theo giáo viên 1: “Chúng tôi chỉ tập trung

Bảng 1: Nhận thức về xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

Đánh giá	Tần số (người)	Tỉ lệ (%)	Tỉ lệ hợp lệ (%)	Tỉ lệ cộng dồn (%)
Không quan trọng	5	1.64	1.64	1.64
Ít quan trọng	17	5.57	5.57	5.57
Khá quan trọng	33	10.82	10.82	10.82
Quan trọng	156	51.15	51.15	51.15
Rất quan trọng	94	30.82	30.82	30.82
Tổng	305	100.0	100.0	100.0

vào công tác giáo dục, các hoạt động khác trong nhà trường do đội ngũ lãnh đạo và những nhân viên chuyên thực hiện”. Quan điểm này cũng nhận được sự đồng tình của giáo viên, nhân viên 2 và giáo viên nhân viên 3 ở hai trường trung học cơ sở khác nhau.

2.4.2. Thực trạng nội dung xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường

Từ kết quả khảo sát ở Bảng 2 cho thấy, ở mức độ thực hiện và mức độ đạt đều được đánh giá cao ở tất cả các nội dung. Tuy nhiên, ở từng nội dung khác nhau, mức độ đánh giá cũng có sự khác nhau. Cụ thể như sau:

Đối với mức độ thực hiện: Có 93.36% đánh giá là “Thực hiện” và 6.64% đánh giá là “Không thực hiện”. Với 6.64% người được hỏi đánh giá là “Không thực hiện” tập trung chủ yếu ở lực lượng giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh ở các trường trung học cơ sở. Theo cán bộ quản lý 2: “Việc xác định các nội dung về kiểm định chất lượng giáo dục gắn với văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở trong thời gian qua chưa có hướng dẫn cụ thể của các cấp có thẩm quyền. Chủ yếu là các trường dựa trên những hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở giáo dục và Đào tạo về kiểm định chất lượng giáo dục để triển khai thực hiện, thiếu tính chủ động, đặc biệt là phổ biến tới các lực lượng trong nhà trường nên dễ gây hiểu lầm là không thực hiện các nội dung theo yêu cầu”.

Đối với mức độ đạt: Với $\bar{X} = 3.797$, nằm trong khoảng 3.41£ \bar{X} £4.20 tương đương với mức đánh giá “Khá”. Tuy nhiên, mức đánh giá “Khá” nằm ở cận dưới so với khoảng khá được xác định. Trong các nội dung được đánh giá, mức đánh giá đạt cao nhất là nội dung “Thực hiện những yêu cầu về mục tiêu, tiêu chuẩn của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường” với $\bar{X} = 3.82$, tương ứng với xếp hạng 1. Nội dung bị đánh giá mức độ đạt thấp nhất là “Thực hiện những yêu cầu về huy động các nguồn lực cho hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa

Bảng 2: Đánh giá nội dung xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

TT	Nội dung	Mức độ thực hiện				Mức độ đạt					\bar{X}	Xếp hạng
		1		2		1	2	3	4	5		
		Tần số	Tỉ lệ (%)	Tần số	Tỉ lệ (%)							
1	Thực hiện những yêu cầu về mục tiêu, tiêu chuẩn của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường.	19	6.23	286	93.77	13	25	47	139	81	3.82	1
2	Thực hiện những yêu cầu về xây dựng và phát triển đội ngũ cho hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường.	19	6.23	286	93.77	14	29	48	134	80	3.78	2
3	Thực hiện những yêu cầu về huy động các nguồn lực cho hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường.	21	6.89	284	93.11	15	31	49	134	76	3.74	4
4	Thực hiện những yêu cầu về xây dựng môi trường văn hóa chất lượng: Mỗi thầy cô là một tấm gương lao động và học tập, mỗi lớp học là một địa chỉ đỏ, mỗi học sinh thể hiện sự nỗ lực, phấn đấu và rèn luyện.	22	7.21	283	92.79	16	29	48	132	80	3.76	3
Tổng trung bình		20.25	6.64	284.75	93.36	14.50	28.50	48.00	134.75	79.25	3.77	4

chất lượng trong nhà trường” với $\bar{X} = 3.74$, gần sát với cận dưới của mức đánh giá “Khá”. Nhận định về vấn đề này, theo giáo viên nhân viên 4: “Việc thực hiện những yêu cầu về mục tiêu, tiêu chuẩn của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng đã được đội ngũ đội ngũ lãnh đạo nhà trường quan tâm, quán triệt tới từng giáo viên nhân viên và các tổ bộ môn. Do đó, các kế hoạch của giáo viên, nhân viên và các tổ bộ môn cứ thể mà thực hiện”.

2.4.3. Thực trạng về lập kế hoạch, kiểm tra, đánh giá xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường

Từ kết quả khảo sát ở Bảng 3 cho thấy, cả ở mức độ thực hiện và mức độ đạt đều được đánh giá cao ở tất cả các nội dung. Cụ thể như sau:

Đối với mức độ thực hiện: Có 93.99% đánh giá là “thực hiện” và 6.01% đánh giá là “không thực hiện”. Với 6.01% người được hỏi đánh giá là “không thực hiện” tập trung chủ yếu ở lực lượng giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh ở các trường trung học cơ sở. Theo cán bộ quản lý 3: “Sở dĩ vẫn còn những trường hợp đánh giá là không thực hiện cũng giống như một số nhận định đánh giá khác là do giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh” chưa hiểu hết hoạt động kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục cho rằng, hoạt động này lồng ghép vào các hoạt động khác. Do đó, khi được khảo sát lực lượng này mới đánh giá là không thực hiện”.

Đối với mức độ đạt: Với $\bar{X} = 3.79$, nằm trong khoảng $3.41 \leq \bar{X} \leq 4.20$, tương đương với mức đánh giá “Khá”. Tuy nhiên, mức đánh giá “Khá” nằm trong khoảng trung bình so với khoảng khá được xác định. Trong các nội dung được đánh giá, mức đánh giá đạt cao nhất là nội dung “Chỉ đạo việc lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng” với $\bar{X} = 3.86$ tương ứng với xếp hạng 1. Nội dung bị đánh giá mức độ đạt thấp nhất là “Tổng kết và đánh giá việc thực hiện hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng chuẩn bị các nội dung cho quá trình tiếp theo” với $\bar{X} = 3.68$, gần sát với cận dưới của mức đánh giá “Khá”. Nhận định về vấn đề này, theo cán bộ quản lý 4: “Việc tổng kết đánh giá các hoạt động thường được tổ chức cuối đợt đánh giá kiểm định chất lượng giáo dục. Tuy nhiên, đôi lúc việc tổng kết còn thiếu thực chất, chưa đi vào phân tích các nguyên nhân, những bài học kinh nghiệm được rút ra, đặc biệt là công tác chuẩn bị cho các nội dung kế tiếp còn ít được thực hiện”. Vấn đề này cần được khắc phục trong thời gian sắp tới.

2.4.4. Thực trạng phương pháp xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường

Kết quả khảo sát ở Bảng 4 cho thấy, cũng giống như những kết quả khảo sát về “Nội dung”, “Lập kế hoạch, kiểm tra, đánh giá”, mức độ “Thực hiện” về phương pháp xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung

Bảng 3: Đánh giá việc lập kế hoạch, kiểm tra, đánh giá việc xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

TT	Nội dung	Mức độ thực hiện				Mức độ đạt					\bar{X}	Xếp hạng
		1		2		1	2	3	4	5		
		Tần số	Tỉ lệ (%)	Tần số	Tỉ lệ (%)							
1	Chỉ đạo việc lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng.	17	5.57	288	94.43	11	25	43	142	84	3.86	1
2	Xây dựng yêu cầu, nội dung, phương pháp và cách thức tổ chức kiểm tra, đánh giá các hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng.	15	4.92	290	95.08	13	26	44	139	83	3.83	2
3	Tổ chức lực lượng tham gia kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng.	17	5.57	288	94.43	14	28	46	137	80	3.79	4
4	Tiến hành kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng.	18	5.90	287	94.10	12	26	44	140	83	3.84	3
5	Phối hợp các hình thức kiểm tra: Định kì, thường xuyên, đột xuất, trực tiếp hoặc gián tiếp đối với hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng.	20	6.56	285	93.44	16	32	51	132	74	3.71	5
6	Tổng kết và đánh giá việc thực hiện hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng chuẩn bị các nội dung cho quá trình tiếp theo.	23	7.54	282	92.46	17	32	52	134	70	3.68	6
Tổng trung bình		18.33	6.01	286.87	93.99	13.83	28.17	46.67	137.33	79.00	3.79	6

học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục được đánh giá cao (93.88%), trong đó mức độ “Không thực hiện” được đánh giá thấp (6.12%).

Kết quả khảo sát ở Bảng 4 cũng cho thấy: Với $\bar{X} = 3.78$, nằm trong khoảng $3.41 \leq \bar{X} \leq 4.20$, tương đương với mức đánh giá “Khá”. Tuy nhiên, mức đánh giá “Khá” nằm trong khoảng trung bình so với khoảng khá được xác định. Trong các nội dung được đánh giá, mức đánh giá đạt cao nhất là nội dung “Có văn bản hướng dẫn thực hiện kế hoạch xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục” với $\bar{X} = 3.84$, tương ứng với xếp hạng 1. Nội dung bị đánh giá mức độ đạt thấp nhất là “Thành lập ban chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cho các thành viên” với $\bar{X} = 3.70$, gần sát với cận dưới của mức đánh giá “Khá”. Nhận định về vấn đề này, theo cán bộ quản lý 5: “Việc thành lập ban chỉ đạo ở một số trường thường mang tính bị động, phụ thuộc vào sự chỉ đạo của cấp trên. Hơn nữa, các trường trung học cơ sở cũng chưa chủ động đề xuất ban chỉ đạo, do đó khi thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục hoặc xây

dựng văn hóa chất lượng nhà trường thường lúng túng, bị động”. Theo giáo viên nhân viên 2: “Vì không được phân công nhiệm vụ rõ ràng nên trong các hoạt động của nhà trường chưa có sự điều tiết công việc cũng như xác định trách nhiệm rõ ràng của các thành viên”.

2.5. Đánh giá chung về dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường

2.5.1. Những kết quả đạt được

Thứ nhất, tuy còn một số hạn chế nhưng nhận thức của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh về kiểm định chất lượng và văn hóa chất lượng trong các trường trung học cơ sở đã được nâng cao. Mọi người đã ý thức được tầm quan trọng cũng như sự cần thiết phải xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường thông qua kiểm định chất lượng giáo dục.

Thứ hai, việc xác định và đa dạng nội dung xây dựng văn hóa chất lượng; lập kế hoạch, kiểm tra, đánh giá xây dựng văn hóa chất lượng; xác định cụ thể các phương pháp xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

Bảng 4: Đánh giá phương pháp xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

TT	Nội dung	Mức độ thực hiện				Mức độ đạt					\bar{X}	Xếp hạng
		1		2		1	2	3	4	5		
		Tần số	Tỉ lệ (%)	Tần số	Tỉ lệ (%)							
1	Có văn bản hướng dẫn thực hiện kế hoạch xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.	17	5.57	288	94.43	12	26	43	142	82	3.84	1
2	Phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, mục đích yêu cầu xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.	15	4.92	290	95.08	13	26	46	137	83	3.82	2
3	Tập huấn phương pháp, nội dung xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.	18	5.90	287	94.10	15	29	46	137	78	3.77	4
4	Thực hiện những yêu cầu về xây dựng môi trường văn hóa chất lượng: Mỗi thầy cô là một tấm gương tự học, sáng tạo; mỗi lớp học là một địa chỉ đỏ, mỗi học sinh là một điển hình cho sự phấn đấu và rèn luyện.	18	5.90	287	94.10	12	28	44	138	83	3.83	3
5	Xây dựng và triển khai hoạt động xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.	21	6.89	284	93.11	14	32	51	130	78	3.74	6
6	Thành lập ban chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cho các thành viên.	23	7.54	282	92.46	16	33	52	131	73	3.70	5
Tổng trung bình		18.67	6.12	286.33	93.88	13.67	29.00	47.00	135.83	79.50	3.78	5

nhà trường đã được các trường quan tâm và trở thành kế hoạch trọng tâm của sự phát triển.

Thứ ba, đánh giá của xã hội về chất lượng giáo dục của các trường trung học cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh ngày càng nâng cao. Cha mẹ học sinh yên tâm, tin tưởng kết quả giáo dục của nhà trường.

Thứ tư, giáo dục nói chung và giáo dục trung học cơ sở nói riêng của Thành phố đã thay đổi từng ngày, góp phần quan trọng vào sự ổn định và phát triển của Thành phố. Văn hóa chất lượng trong nhà trường thật sự trở thành mục tiêu của sự phát triển toàn diện giáo dục.

2.5.2. Những hạn chế

Thứ nhất, dù đã có những thay đổi tích cực nhưng nhận thức của một số cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh ở một số trường trung học cơ sở về dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà

trường vẫn còn nhiều bất cập. Một số cha mẹ học sinh chưa hiểu hết sự cần thiết này và có những ứng xử chưa đúng mực trong các quan hệ với nhà trường.

Thứ hai, về nội dung xây dựng văn hóa chất lượng; lập kế hoạch, kiểm tra, đánh giá xây dựng văn hóa chất lượng; xác định cụ thể các phương pháp xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường mặc dù đã được thay đổi và cải tiến liên tục nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển của ngành Giáo dục và sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

Thứ ba, công tác xã hội hóa để xây dựng văn hóa chất lượng trường trung học cơ sở thông qua hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhà trường vẫn còn nhiều bất cập. Các trường trung học cơ sở chưa xác định đây là vấn đề quan trọng nên việc huy động nguồn lực xã hội chưa đạt được kết quả như mong muốn.

2.5.3 Nguyên nhân

Kiểm định chất lượng giáo dục không chỉ mới mà còn khá đa dạng và phức tạp cả về lý luận và thực tiễn. Đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh trong các trường trung học cơ sở nhận thức chưa đầy đủ về mục đích, ý nghĩa, vai trò của kiểm định chất lượng giáo dục, còn ngại khó trước những vấn đề mới, chưa đầu tư thời gian và công sức thỏa đáng cho công tác kiểm định. Công tác quản lý, chỉ đạo của ngành chưa thường xuyên, thiếu quyết liệt. Các trường trung học cơ sở chưa thấy hết sự khó khăn, phức tạp trong việc tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục, chưa xây dựng được kế hoạch sát với yêu cầu thực tiễn, các hoạt động tự đánh giá của nhà trường là do cán bộ, giáo viên kiêm nhiệm làm ngoài giờ sau khi đã hoàn thành các nhiệm vụ được hiệu trưởng phân công.

Nền nếp hành chính ở một số trường còn hạn chế, lưu trữ hồ sơ công việc làm minh chứng chưa được chú trọng. Công tác chỉ đạo tổng kết rút kinh nghiệm chưa được quan tâm đúng mức, còn mang tính hình thức, thiếu thực tế nên công tác chỉ đạo gặp nhiều khó khăn trong việc định hướng cho các đơn vị thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục. Việc xây dựng văn hóa chất lượng chưa đồng bộ với hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục, dẫn đến các kết quả chưa tương thích và liên kết với nhau.

Mặc dù đã có nhiều chuyển biến tích cực trong công tác tài chính nhưng việc sử dụng kinh phí và việc huy động kinh phí cho hoạt động kiểm định chất lượng và xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở vẫn còn nhiều bất cập, chưa khuyến khích được đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên các trường tích cực tham gia. Công tác nhân sự tại Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo chưa ổn định; Cán bộ phụ trách kiểm định chất lượng giáo dục chưa được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ chuyên trách về hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.

2.6. Kiến nghị và một số giải pháp

Thứ nhất, tổ chức hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của kiểm định chất lượng giáo dục với nâng cao văn hóa chất lượng trong các trường trung học cơ sở cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh và các lực lượng có liên quan đến hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục. Nhận thức là một quá trình, hoạt động nhận thức phải được bắt đầu từ chính hoạt động hàng ngày mà ở đây là hoạt động giáo dục của giáo viên, công tác quản lý nhà trường của cán bộ quản lý, hành vi, thói quen trong ứng xử với nhà trường, đưa đón con cái của cha mẹ học sinh. Để nâng cao nhận thức, điều cần thiết là các trường trung học cơ sở phải có nhiều biện pháp

tuyên truyền như: Trong các cuộc họp sơ kết, tổng kết, hội thảo... luôn gắn kiểm định chất lượng giáo dục với văn hóa chất lượng; Có các biện pháp đề giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh thấy được vai trò của mình trong công việc, đảm bảo các công việc mình thực hiện đạt chất lượng, đáp ứng mục tiêu đặt ra.

Thứ hai, chỉ đạo thường xuyên hoạt động tự đánh giá trong kiểm định chất lượng giáo dục gắn với văn hóa chất lượng ở các trường trung học cơ sở. Thông qua chức năng chỉ đạo nhằm tạo động cơ làm việc, đảm bảo kỉ cương và phát huy cao độ khả năng làm việc của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên để đạt được mục tiêu tự đánh giá trong kiểm định chất lượng giáo dục một cách tối ưu; huy động được sự phối hợp của các nguồn lực thực hiện công tác tự đánh giá của các tổ chức, cá nhân tham gia công tác này. Hoạt động tự đánh giá của các trường trung học cơ sở trước hết phải từ công tác “tự thân” của các trường. Hoạt động này phải được xác định là thường xuyên, liên tục, không thể thực hiện “một sớm một chiều” theo kiểu khi thực hiện kiểm định thì mới bắt đầu tích lũy và tìm kiếm các minh chứng.

Thứ ba, tăng cường đổi mới việc lập kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục gắn với văn hóa chất lượng trong nhà trường trung học cơ sở. Mục đích của giải pháp này là giúp đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh và các lực lượng liên quan các trường trung học cơ sở nắm bắt được tinh thần của sự đổi mới trong công tác xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục để giúp họ thực hiện đúng và đủ các yêu cầu đặt ra, đáp ứng yêu cầu xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường trung học cơ sở. Mọi hoạt động lập kế hoạch phải được thực hiện hiện một cách khoa học, nghiêm túc. Hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục phải thực hiện theo đúng hướng dẫn, yêu cầu của ngành Giáo dục và Đào tạo. Kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục gắn với văn hóa chất lượng trong nhà trường trung học cơ sở phải được kiểm tra, giám sát thường xuyên; đồng thời phải có sự so sánh, thẩm định, đối chiếu với các quy định chung của hoạt động giáo dục.

Thứ tư, đổi mới công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục. Hoạt động này sẽ giúp đội ngũ cán bộ quản lý trong các trường trung học cơ sở thu thập thông tin của quá trình kiểm định cũng như việc thực hiện trách nhiệm của từng cá nhân. Hoạt động này cũng giúp xác định rõ hơn mức độ hoàn thành trách nhiệm và đánh giá kết quả đạt được cũng như chỉ ra những tồn tại, bất cập trong quá trình thực hiện các yêu cầu của kiểm định chất lượng giáo dục.

3. Kết luận

Xây dựng văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở là một quá trình cần thiết, liên tục và lâu dài. Đây

là trách nhiệm của toàn bộ lãnh đạo nhà trường, đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh. Văn hóa chất lượng không chỉ là mục tiêu mà còn là công cụ hữu ích thúc đẩy việc bảo đảm và nâng cao chất lượng giáo dục. Việc xây dựng và duy trì văn hóa chất lượng trong trường trung học cơ sở không chỉ đảm bảo chất lượng giáo dục hiện tại mà còn tạo nền tảng vững chắc cho

sự phát triển lâu dài của nhà trường. Đây là quá trình đòi hỏi sự cam kết và nỗ lực không ngừng từ tất cả các thành viên trong nhà trường và sự tác động tương hỗ giữa văn hóa chất lượng và hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục sẽ thúc đẩy sự phát triển bền vững của nhà trường, góp phần tạo dựng niềm tin vững chắc từ phía xã hội.

Tài liệu tham khảo

- [1] Ủy ban Tiêu chuẩn hóa Quốc tế ISO, *Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 - Hệ thống quản lý chất lượng*.
- [2] Kim S. Cameron and Robert E. Quinn, (2006), *Diagnosing and Changing Organisational Culture*, San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- [3] Phạm Quang Huân, (2007), *Văn hóa nhà trường hình thái cốt lõi của văn hóa tổ chức*, Kỷ yếu Hội thảo Văn hóa học đường do Viện Nghiên cứu Sư phạm, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội.
- [4] European University Association, (2006), *Quality Culture in European Universities: A bottom-up approach*, Report on the three rounds of the Quality Culture Project 2002 - <http://www.eua.be/quality-assurance/quality-culture-project>.
- [5] Châu Nhật Duy, (2023), *Đánh giá văn hóa chất lượng: Nghiên cứu trường hợp Trường Đại học Đồng Tháp*, Tạp chí Giáo dục, số 493, tr.54-58.
- [6] Phạm Văn Thuần - Nguyễn Đăng An Long, (2021), *Quản lý kiểm định giáo dục trường trung học cơ sở trong bối cảnh đổi mới giáo dục*, NXB Giáo dục Việt Nam.
- [7] Phạm Văn Thuần - Nguyễn Đăng An Long, (2021), *Cẩm nang kiểm định chất lượng giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông*, NXB Giáo dục Việt Nam.
- [8] Bộ Giáo dục và Đào tạo, (2018), *Thông tư số 18/2018/TT-BGDĐT ban hành Quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường trung học cơ sở; trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học*.
- [9] Lê Đức Ngọc và cộng sự, (2008), *Xây dựng Văn hoá chất lượng tạo nội lực cho cơ sở đào tạo đáp ứng yêu cầu của thời đại chất lượng*, Tạp chí Thông tin Giáo dục, 36/4, 4.
- [10] Đinh Thảo Lan Phương, (2023), *Phát triển văn hóa chất lượng trong các trường trung học cơ sở công lập, thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh*, Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Sài Gòn.
- [11] Quốc hội, (2019), *Luật Giáo dục (Luật số 43/2019/QH14)*.
- [12] Nguyễn Quang Tuấn, (2023), *Kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học phổ thông giai đoạn 2025 - 2030*, Tạp chí Khoa học Giáo dục Việt Nam, DOI: <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12311107>.

BUILDING A QUALITY CULTURE IN LOWER SECONDARY SCHOOLS THROUGH EDUCATIONAL QUALITY ACCREDITATION ACTIVITIES

Nguyen Dang An Long*¹, Pham Van Thuan²

* Corresponding author

¹ Email: longnda@kthcm.edu.vn
Ho Chi Minh City College of Economics
33 Vinh Vien street, District 10,
Ho Chi Minh City, Vietnam

² Email: thuanpv@vnu.edu.vn
National Academy of Education Management
31 Phan Dinh Giot, Thanh Xuan, Hanoi, Vietnam

ABSTRACT: Education quality accreditation in lower secondary schools is a quality management solution that provides reliable results by controlling the schools' conditions and educational organization processes. It is closely linked to building a quality culture in these schools, including identifying and implementing quality standards, establishing quality inspection procedures, educating quality, facilitating feedback and improvement, creating active learning opportunities, promoting self-responsibility and respect, encouraging cooperation and exchange, building a culture of fair evaluation, respecting and encouraging, and respecting and celebrating achievements. A survey of 305 people in several lower secondary schools in Ho Chi Minh City showed that, in addition to the results achieved, building a quality culture and educational quality accreditation also revealed some limitations, such as incorrect awareness of educational forces; the formality of planning, inspection, and evaluation, and the lack of synchronized in implementing activities of quality culture development and education quality accreditation. From that reality, this article proposes several solutions to build a quality culture in lower secondary schools through educational quality accreditation activities.

KEYWORDS: Quality culture, educational quality accreditation, improving educational quality, lower secondary schools, Ho Chi Minh City.