

Đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh

Nguyễn Thuỳ Linh

Email: linhnt@ictu.edu.vn
Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông, Đại học Thái Nguyên
Đường Z115, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam

TÓM TẮT: Bài viết tập trung vào việc nghiên cứu sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông. Phương pháp nghiên cứu sử dụng trong bài viết là khảo sát trực tiếp 200 sinh viên tại trường. Kết quả của nghiên cứu được phân tích và tổng hợp để đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh tại trường. Kết quả này cung cấp thông tin quan trọng về những điểm mạnh và điểm yếu của giảng viên tiếng Anh, từ đó đề xuất các giải pháp để nâng cao sự hài lòng và hiệu quả học tập của sinh viên.

TỪ KHÓA: Sự hài lòng, hoạt động, giảng dạy, sinh viên, giảng viên.

→ Nhận bài 09/6/2023 → Nhận bài đã chỉnh sửa 23/7/2023 → Duyệt đăng 20/8/2023.

DOI: <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12320103>

1. Đặt vấn đề

Trong môi trường đại học hiện đại, vai trò của giảng viên không chỉ đơn thuần là truyền đạt kiến thức mà còn là người hướng dẫn, tạo điều kiện và tạo động lực cho sinh viên phát triển toàn diện. Trong bối cảnh ngày càng tăng cường mở rộng quan hệ quốc tế, tiếng Anh đã trở thành một ngôn ngữ quan trọng trong lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông. Do đó, vai trò của giảng viên tiếng Anh trở nên đặc biệt quan trọng trong việc đảm bảo chất lượng giảng dạy và sự hài lòng của sinh viên. Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông với mục tiêu đào tạo các chuyên gia trong lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông đã thực hiện nhiều nỗ lực để nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh. Tuy nhiên, việc đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh vẫn còn là một khía cạnh quan trọng và cần được nghiên cứu một cách cụ thể. Vì vậy, bài viết tập trung vào việc đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông. Nghiên cứu này nhằm cung cấp thông tin chi tiết về chất lượng giảng dạy của giảng viên tiếng Anh và đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên đối với các hoạt động giảng dạy này. Kết quả nghiên cứu không chỉ giúp hiểu rõ hơn về những yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên mà còn đề xuất các giải pháp để nâng cao chất lượng trong hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại trường. Chính vì vậy, nghiên cứu này được thực hiện nhằm đánh giá hiệu quả học tập môn tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông nhằm trả lời các câu hỏi sau: 1/ Sinh viên đánh giá như thế nào về hoạt động giảng dạy tiếng Anh của

giảng viên tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông? 2/ Các yếu tố nào trong hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh tại trường ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên? 3/ Những giải pháp nào được đề xuất để nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh và đáp ứng sự hài lòng của sinh viên tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông? Các câu hỏi nghiên cứu này sẽ giúp nhà nghiên cứu tìm hiểu ý kiến và đánh giá từ sinh viên về hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại trường, xác định các yếu tố quan trọng trong hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh và đề xuất các giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng giảng dạy và sự hài lòng của sinh viên.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Tổng quan về vấn đề nghiên cứu

Sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh tại trường đại học đóng vai trò quan trọng trong việc đánh giá chất lượng giảng dạy và trải nghiệm học tập của sinh viên. Sự hài lòng phản ánh mức độ thỏa mãn, đồng ý và cảm nhận tích cực của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên. Mối liên hệ giữa sự hài lòng và hoạt động giảng dạy là tương quan tăng đáng kể, khi mức độ hài lòng tăng thì khả năng hoạt động giảng dạy đáp ứng được nhu cầu và mong đợi của sinh viên cũng tăng lên.

Khi sinh viên hài lòng với hoạt động giảng dạy, họ có xu hướng thể hiện tinh thần tích cực trong việc tham gia vào quá trình học tập. Sự hài lòng tạo điều kiện thuận lợi cho sự tương tác giữa giảng viên và sinh viên, tăng cường sự tương tác trong lớp học và thúc đẩy quá trình trao đổi kiến thức. Nguyen, T.H.T. (2015) [1] cho rằng, sinh viên có thể cảm nhận sự dễ hiểu và rõ ràng trong

giảng dạy, đồng thời được thúc đẩy để tham gia vào các hoạt động thực hành và bài tập nhằm phát triển kỹ năng ngôn ngữ tiếng Anh của mình.

Sự hài lòng của sinh viên cũng ảnh hưởng đến mức độ tự tin và sự phát triển của họ trong việc sử dụng tiếng Anh. Khi sinh viên cảm thấy hài lòng với hoạt động giảng dạy, họ có xu hướng tự tin hơn khi sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp và thể hiện khả năng sử dụng ngôn ngữ một cách hiệu quả.

Do đó, đối với giảng viên tiếng Anh, đánh giá và nâng cao sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy là rất quan trọng. Điều này có thể đạt được thông qua việc áp dụng các phương pháp giảng dạy sáng tạo, tạo điều kiện cho tương tác và thảo luận trong lớp học, sử dụng tài liệu và tài nguyên học tập phù hợp và đáp ứng đúng. Nghiên cứu của Lizzio, Wilson và Simons (2002) [2] đã chỉ ra rằng, sự hài lòng của sinh viên đối với giảng viên và hoạt động giảng dạy ảnh hưởng đến sự cam kết học tập và thành công học tập của họ. Kết quả nghiên cứu cho thấy, sinh viên cảm thấy hài lòng với giảng viên và hoạt động giảng dạy thì khả năng hoàn thành khóa học và đạt điểm cao hơn. Tương tự như vậy, trong nghiên cứu của Al-Hamly (2010) [3] đã tìm hiểu về mối quan hệ giữa sự hài lòng của sinh viên và chất lượng giảng dạy của giảng viên tiếng Anh. Kết quả cho thấy sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy có liên quan mật thiết đến sự hiệu quả của phương pháp giảng dạy và khả năng giảng dạy của giảng viên. Hơn nữa, nghiên cứu của Hossain và Tait (2018) [4] đã khảo sát sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh. Kết quả cho thấy, sự hài lòng của sinh viên liên quan đến yếu tố như sự tương tác trong lớp học, độc lập trong học tập, phản hồi từ giảng viên và chất lượng nội dung giảng dạy. Nghiên cứu của Khatrı và Ng (2000) [5] tập trung vào việc đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với giảng viên tiếng Anh. Sự hài lòng của sinh viên liên quan chặt chẽ đến khả năng giảng dạy của giảng viên tiếng Anh và mức độ sự tương tác trong lớp học. Tương tự như vậy, nghiên cứu của Jareño et al. (2013) [6] tập trung vào việc phân tích sự hài lòng của sinh viên đối với giảng viên tiếng Anh trong một trường đại học ở Tây Ban Nha. Nghiên cứu này đã xác định một số yếu tố quan trọng ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên, bao gồm sự hiểu biết chuyên môn của giảng viên tiếng Anh, phong cách giảng dạy và sự tương tác giữa giảng viên tiếng Anh và sinh viên.

2.2. Khách thể và phương pháp nghiên cứu

Trong bài viết này, tác giả sử dụng phương pháp thu thập dữ liệu từ cuộc khảo sát trực tuyến để thu thập ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy tiếng Anh. Các câu hỏi trong cuộc khảo sát được xây dựng dựa

trên các yếu tố như phương pháp giảng dạy, chất lượng giảng viên, tài liệu giảng dạy, sự hỗ trợ từ trường đại học, môi trường học tập và các yếu tố khác có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm học tập của sinh viên. Tác giả đã gửi link phiếu khảo sát đến toàn thể sinh viên ngành Công nghệ thông tin qua Zalo các lớp và kết quả có 200 sinh viên (164 nam và 36 nữ) năm thứ nhất học kì 2, năm học 2022-2023 tham gia khảo sát. Ngoài ra, phương pháp phân tích tài liệu từ các bài báo, công trình nghiên cứu khoa học trên các tạp chí uy tín. Các dữ liệu thu thập từ khảo sát được phân tích, tổng hợp qua google form và dữ liệu thu thập được tổng hợp lại để tạo thành một bảng dữ liệu. Mỗi hàng trong bảng đại diện cho một sinh viên và mỗi cột đại diện cho một biến được đo lường. Các dữ liệu thu thập từ phương pháp nghiên cứu tài liệu được sử dụng để trình bày tổng quan về chủ đề và sử dụng linh hoạt trong quá trình phân tích trong bài viết. Phương pháp nghiên cứu này sẽ cung cấp thông tin quan trọng và đáng tin cậy về sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy tiếng Anh, từ đó đóng vai trò quan trọng trong việc cải thiện chất lượng.

2.3. Kết quả nghiên cứu

2.3.1. Đánh giá của sinh viên về phương pháp giảng dạy của giảng viên tiếng Anh

Dựa vào kết quả nghiên cứu cho thấy, 91,5% sinh viên cho rằng, phương pháp giảng dạy của giảng viên tiếng Anh là hiệu quả và hợp lí. Đây là một tỉ lệ cao và cho thấy phần lớn sinh viên đánh giá tích cực về phương pháp giảng dạy của giảng viên tiếng Anh. Điều này chứng tỏ hầu hết sinh viên hài lòng và cảm thấy phương pháp giảng dạy đã giúp họ hiểu và tiến bộ trong việc học tiếng Anh. Chỉ có 5,7% sinh viên cho rằng, phương pháp giảng dạy chưa đạt yêu cầu. Mặc dù tỉ lệ này không cao nhưng vẫn cho thấy một số sinh viên có ý kiến tiêu cực về phương pháp giảng dạy. Có thể có một số sinh viên cảm thấy phương pháp này không phù hợp hoặc không đáp ứng được mong đợi của họ. 2,8% sinh viên không chắc chắn về đánh giá của mình. Điều này cho thấy, có một phần nhỏ sinh viên không có ý kiến chắc chắn hoặc không thể đưa ra đánh giá rõ ràng về hiệu quả của phương pháp giảng dạy.

Tóm lại, kết quả phân tích cho thấy, hầu hết sinh viên đánh giá tích cực về phương pháp giảng dạy của giảng viên tiếng Anh, với một số ít sinh viên có ý kiến tiêu cực hoặc không chắc chắn. Tuy nhiên, tỉ lệ hài lòng cao cho thấy phần lớn sinh viên đánh giá phương pháp giảng dạy là hiệu quả và hợp lí.

2.3.2. Đánh giá của sinh viên về chất lượng giảng dạy của giảng viên tiếng Anh

84,9% sinh viên cho rằng, giảng viên đạt yêu cầu tốt. Điều này cho thấy, hầu hết sinh viên đánh giá tích

cực về khả năng truyền đạt kiến thức, sự tổ chức và sự tương tác trong lớp học của giảng viên tiếng Anh. Tỷ lệ này cho thấy sự hài lòng lớn đối với chất lượng giảng dạy của giảng viên. 14,2% sinh viên đánh giá rằng, giảng viên đạt yêu cầu trung bình. Điều này cho thấy, một số sinh viên có ý kiến trung lập về chất lượng của giảng viên. Có thể có một số yếu tố nào đó không đáp ứng được mong đợi của những sinh viên này, tuy nhiên, tỷ lệ này vẫn khá thấp. 0,9% sinh viên cho rằng, giảng viên không đạt yêu cầu. Đây là một tỷ lệ rất nhỏ, cho thấy hầu hết sinh viên đánh giá tích cực về khả năng truyền đạt kiến thức, sự tổ chức và sự tương tác trong lớp học của giảng viên tiếng Anh.

Dựa vào số liệu trên, kết quả phân tích, cho thấy, phần lớn sinh viên đánh giá tích cực về chất lượng của giảng viên tiếng Anh dựa trên khả năng truyền đạt kiến thức, sự tổ chức và sự tương tác trong lớp học. Tuy nhiên, cũng có một phần sinh viên có ý kiến trung lập và rất ít sinh viên cho rằng giảng viên không đạt yêu cầu.

2.3.3. Đánh giá của sinh viên về tài liệu giảng dạy được cung cấp cho môn học

Căn cứ vào dữ liệu khảo sát, 91,5% sinh viên cho rằng, tài liệu giảng dạy được cung cấp cho môn học đáp ứng nhu cầu học tập tốt của họ. Tỷ lệ này khá cao và cho thấy hầu hết sinh viên hài lòng với tài liệu giảng dạy được cung cấp. Điều này cho chứng tỏ tài liệu giảng dạy đáp ứng tốt yêu cầu học tập của sinh viên và hỗ trợ quá trình học tập của họ. Chỉ có 8,5% sinh viên cho rằng, tài liệu giảng dạy được cung cấp cho môn học chưa đáp ứng nhu cầu học tập tốt của họ. Tuy tỷ lệ này không cao nhưng kết quả cho thấy rằng, một số sinh viên cảm thấy tài liệu giảng dạy không đáp ứng đủ yêu cầu học tập của họ. Có thể có một số yếu tố nào đó trong tài liệu giảng dạy không phù hợp hoặc không đáp ứng được mong đợi của sinh viên. Đặc biệt, không có sinh viên nào chọn tài liệu giảng dạy không đáp ứng nhu cầu học tập. Điều này cho thấy, hầu hết sinh viên cho rằng, tài liệu giảng dạy hoàn toàn đáp ứng được nhu cầu học tập của họ. Như vậy, kết quả phân tích cho thấy, hầu hết sinh viên đánh giá tích cực về tài liệu giảng dạy được cung cấp cho môn học, cho rằng chúng đáp ứng tốt nhu cầu học tập của họ. Tuy nhiên, một phần nhỏ sinh viên cảm thấy tài liệu giảng dạy chưa đáp ứng đủ yêu cầu học tập của họ.

2.3.4. Đánh giá của sinh viên về sự hỗ trợ từ trường đại học trong quá trình học tiếng Anh

88,5% sinh viên cho rằng, sự hỗ trợ từ nhà trường trong quá trình học tiếng Anh là rất hữu ích và đáng khen ngợi. Đây là tỷ lệ cao, cho thấy hầu hết sinh viên đánh giá tích cực về sự hỗ trợ mà trường cung cấp. Tuy nhiên, vẫn có một số điểm mà trường có thể cải thiện để nâng cao chất lượng hỗ trợ. 7,7% sinh viên cho rằng,

sự hỗ trợ từ trường trong quá trình học tiếng Anh chưa đạt yêu cầu. Tỷ lệ này mặc dù không quá cao, cho thấy một phần sinh viên cảm thấy cần có sự cải thiện trong sự hỗ trợ từ nhà trường. Để giải quyết vấn đề này, nhà trường có thể tăng cường việc cung cấp tư vấn học tập, khóa học bổ sung, hoặc hỗ trợ cá nhân cho sinh viên gặp khó khăn trong việc học tiếng Anh. 3,8% sinh viên cho rằng, sự hỗ trợ từ trường đại học trong quá trình học tiếng Anh không đáng kể. Tỷ lệ này là khá thấp nhưng nó vẫn đáng chú ý. Để cải thiện tình hình này, trường có thể thực hiện các biện pháp như tăng cường liên lạc và giao tiếp với sinh viên, đảm bảo rằng sự hỗ trợ và giải đáp câu hỏi của sinh viên được đáp ứng một cách hiệu quả.

Như vậy, có thể thấy, hầu hết sinh viên đánh giá tích cực về sự hỗ trợ từ trường đại học trong quá trình học tiếng Anh.

2.3.5. Đánh giá của sinh viên về môi trường học tập tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông

Dựa trên kết quả phân tích, có thể thấy một tỷ lệ cao sinh viên (94,3%) cho rằng, môi trường học tập tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông là thân thiện và khuyến khích sự học tập tiếng Anh. Điều này đồng nghĩa với việc sinh viên có cảm giác thoải mái và được động viên trong quá trình học tập tiếng Anh. Chỉ có 5,7% sinh viên cho rằng, môi trường học tập không đủ khuyến khích và thân thiện, tỷ lệ này vẫn cần được chú ý.

2.3.6. Những điều mà sinh viên mong muốn từ giảng viên tiếng Anh để nâng cao phương pháp giảng dạy

Kết quả phân tích cho thấy, sinh viên có các quan điểm khác nhau về việc giảng viên tiếng Anh cần cải thiện những khía cạnh nào trong hoạt động giảng dạy của mình.

Về phương pháp truyền đạt kiến thức: 60% sinh viên cho rằng, giảng viên cần cải thiện phương pháp truyền đạt kiến thức. Điều này có thể ám chỉ rằng, sinh viên mong muốn giảng viên sử dụng các phương pháp giảng dạy hiệu quả và đa dạng, giúp sinh viên hiểu và ứng dụng kiến thức một cách tốt nhất.

Về tổ chức lớp học: 9,5% sinh viên cho rằng, giảng viên cần cải thiện cách tổ chức lớp học. Điều này có thể liên quan đến việc giảng viên cần cải thiện sự chuẩn bị bài giảng, cấu trúc lớp học và quản lý thời gian để tạo ra một môi trường học tập có tổ chức và hiệu quả.

Về tương tác với sinh viên: 14,3% sinh viên cho rằng, giảng viên cần cải thiện tương tác với sinh viên. Điều này cho thấy, sinh viên mong muốn giảng viên tạo ra một môi trường học tập tương tác, khuyến khích sự tham gia và giao tiếp, cung cấp phản hồi và hỗ trợ cá nhân để giúp sinh viên phát triển kỹ năng tiếng Anh. 16,2% sinh

viên cho rằng, không cần cải thiện khía cạnh nào trong hoạt động giảng dạy của giảng viên. Điều này cho thấy, một số sinh viên có cảm nhận tích cực về hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh hiện tại.

2.3.7. Đánh giá của sinh viên về giảng viên tiếng Anh và sự hỗ trợ trong quá trình học

Dựa trên kết quả phân tích, có thể thấy rằng, phần lớn sinh viên cảm thấy hài lòng và rất hài lòng với việc được trao đổi, giải thích và hướng dẫn trong quá trình học. Cụ thể, 51,4% sinh viên cho rằng, họ rất hài lòng và 48,6% sinh viên cảm thấy hài lòng với cách mà giảng viên đã thực hiện trao đổi, giải thích và hướng dẫn trong quá trình học.

Điều này chứng tỏ phần lớn sinh viên đã có trải nghiệm tích cực và đánh giá cao việc được trao đổi, giải thích và hướng dẫn trong quá trình học. Điều này có thể đóng góp tích cực đến quá trình học tập của sinh viên, giúp họ hiểu và ứng dụng kiến thức một cách hiệu quả. Tuy nhiên, việc không có sinh viên nào chọn không hài lòng cũng không có nghĩa là không cần cải thiện. Một số sinh viên có yêu cầu hoặc mong muốn riêng về cách trao đổi, giải thích và hướng dẫn, có thể cần được lắng nghe và hỗ trợ để đáp ứng tốt nhất nhu cầu học tập của họ.

2.3.8. Cảm nhận của sinh viên về mức độ dễ hiểu nội dung bài giảng

Kết quả này cho thấy, hầu hết người tham gia bài giảng (91,5%) đã cảm thấy nội dung dễ hiểu và lôi cuốn. Điều này cho thấy, bài giảng có thể đã được trình bày một cách rõ ràng và hấp dẫn, thu hút sự quan tâm của đa số người nghe. Mặt khác, 5,7% người tham gia cho biết rằng, bài giảng lan man và không trọng tâm. Số liệu có thể gợi ý một phần nhỏ người nghe có thể không tìm thấy thông tin cần thiết hoặc chủ đề bài giảng không phù hợp với mong đợi của họ. Cuối cùng, chỉ có 2,8% người tham gia cho biết bài giảng khó hiểu và nhầm lẫn. Tuy số lượng này không lớn nhưng nó cho thấy một số người nghe đã gặp khó khăn trong việc tiếp thu và quan tâm đến nội dung của bài giảng.

Như vậy, phần lớn người nghe (91,5%) đã cảm thấy bài giảng dễ hiểu và lôi cuốn. Tuy nhiên, việc có một số người cảm thấy bài giảng lan man và không trọng tâm (5,7%) cũng như khó hiểu và nhầm lẫn (2,8%) cho thấy việc cải thiện nội dung và phương pháp truyền đạt trong bài giảng có thể là cần thiết để đáp ứng nhu cầu của đa dạng người nghe.

2.4. Một số biện pháp nâng cao phương pháp giảng dạy của giảng viên tiếng Anh

Căn cứ vào kết quả và phân tích dữ liệu đã thảo luận ở trên, tác giả có thể đánh giá mức độ hài lòng của sinh

viên với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh là khá cao. 98,4% người tham gia đều cho biết, họ hài lòng hoặc rất hài lòng. Chỉ có 1% người tham gia cho biết, họ không hài lòng. Dưới đây là những đề xuất có thể giúp giảng viên tiếng Anh nâng cao phương pháp giảng dạy và tạo ra một môi trường học tập tích cực và tương tác cho học sinh:

Nâng cao kỹ năng giảng dạy: Giảng viên nên tham gia các khóa đào tạo và hoạt động phát triển chuyên môn để nâng cao kỹ năng giảng dạy, học cách áp dụng các phương pháp giảng dạy hiệu quả và đa dạng trong lớp học.

Tăng cường tương tác sinh viên - giảng viên: Giảng viên nên tạo cơ hội cho sự tương tác và giao tiếp với sinh viên trong lớp học, khuyến khích sự tham gia và đặt câu hỏi, lắng nghe phản hồi của sinh viên và hỗ trợ cá nhân để đáp ứng nhu cầu học tập của từng sinh viên. Để tăng cường sự tham gia và tương tác của người học, giảng viên có thể sử dụng phương pháp học tích cực. Điều này bao gồm sử dụng trò chơi, hoạt động nhóm, vai trò chơi hoặc thảo luận. Khi sinh viên tham gia tích cực vào quá trình học, họ sẽ dễ dàng hơn trong việc tiếp thu và ghi nhớ kiến thức.

Định hướng học tập theo mục tiêu: Trước mỗi buổi học, giảng viên có thể thiết lập mục tiêu cụ thể cho sinh viên. Điều này giúp người học biết mình đang học gì và có thể đánh giá sự tiến bộ của mình. Mục tiêu cũng cung cấp một sự hướng dẫn cho giảng viên trong việc lựa chọn các hoạt động và tài liệu phù hợp.

Sử dụng phương pháp học theo dự án: Phương pháp học theo dự án cho phép người học thực hiện các nhiệm vụ thực tế và cụ thể. Giảng viên thiết kế các dự án dựa trên các chủ đề hoặc tình huống thú vị, như viết một bài giới thiệu bản thân, tổ chức một cuộc thi diễn thuyết hoặc làm một video giới thiệu về thành phố của người học. Điều này giúp sinh viên áp dụng kiến thức và kỹ năng tiếng Anh vào thực tế và tăng cường khả năng giao tiếp.

Sử dụng công nghệ trong giảng dạy: Công nghệ có thể là một công cụ hữu ích để nâng cao phương pháp giảng dạy của giảng viên. Giảng viên có thể sử dụng các ứng dụng di động, phần mềm học trực tuyến, hoặc các công cụ trực tuyến để tạo ra hoạt động học tập thú vị và tương tác.

Phản hồi và đánh giá định kỳ: Để hỗ trợ quá trình học của sinh viên, giảng viên cần cung cấp phản hồi định kỳ về tiến bộ của họ. Điều này bao gồm việc chấm điểm bài tập, thực hiện các bài kiểm tra nhỏ, hoặc cung cấp phản hồi cá nhân sau mỗi buổi học. Phản hồi giúp sinh viên nhận biết những điểm mạnh và điểm yếu của mình và tìm ra cách cải thiện.

Liên tục cập nhật và phát triển: Giảng viên nên duy trì việc nghiên cứu, cập nhật kiến thức và phát triển

chuyên môn để đáp ứng sự phát triển của ngành tiếng Anh và xu hướng giảng dạy hiện đại.

Phản hồi từ người học: Liên tục thu thập phản hồi từ học sinh về hoạt động giảng dạy để hiểu ý kiến của họ và những điểm mạnh, điểm yếu của giảng viên. Điều này giúp giảng viên nhận biết được những khía cạnh cần cải thiện và duy trì những điểm tốt trong hoạt động giảng dạy.

Đa dạng hoá phương pháp giảng dạy: Sử dụng nhiều phương pháp giảng dạy khác nhau để đáp ứng nhu cầu và phong cách học tập của các học sinh. Sử dụng các hoạt động tương tác, trò chơi, bài tập thực hành và tài liệu đa dạng để tăng cường sự hứng thú và tham gia của học sinh.

Cập nhật kiến thức và kỹ năng: Giảng viên cần liên tục nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn của mình. Điều này có thể đạt được thông qua việc tham gia các khóa đào tạo, hội thảo, đọc sách và nghiên cứu các tài liệu mới nhất trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh.

Tạo môi trường học tập tích cực: Xây dựng một môi trường học tập học sinh cảm thấy an toàn và được khuyến khích tham gia và phát triển của sinh viên trong quá trình học tiếng Anh.

Tóm lại, các giải pháp trên giúp giảng viên tiếng Anh nâng cao chất lượng hoạt động giảng dạy và đáp ứng tốt hơn yêu cầu và mong muốn của sinh viên trong việc học tiếng Anh.

3. Kết luận

Sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên tiếng Anh là một yếu tố quan trọng trong quá trình học tập. Dựa trên các phản hồi và trải nghiệm của sinh viên, có thể kết luận rằng sự hài lòng này không chỉ phụ thuộc vào kiến thức chuyên môn mà giảng viên truyền đạt mà còn ở cách thức giảng dạy và tạo động lực cho sinh viên. Sự chuẩn bị tài liệu và bài giảng chất lượng, khả năng truyền đạt một cách rõ ràng và linh hoạt cũng như sự tương tác tích cực với sinh viên đều đóng góp vào sự hài lòng của họ và vai trò của nhà trường đóng vai trò quan trọng nâng cao chất lượng dịch vụ và góp phần vào sự hài lòng của người học. Đồng thời, giảng viên cần dành thời gian lắng nghe và đồng hành cùng sinh viên trong quá trình học tập. Sự hài lòng này sẽ kích lệ sinh viên tiếp thu kiến thức một cách hiệu quả và phát triển một cách toàn diện trong môn học tiếng Anh.

Tài liệu tham khảo

- [1] Nguyen, T.H.T, (2015), *Investigating Factors Affecting Student Satisfaction in English Language Courses at a University in Vietnam*.
- [2] Lizzio, A., Wilson, K., & Simons, R, (2002), *University Students' Perceptions of the Learning Environment and Academic Outcomes: Implications for Theory and Practice*, *Studies in Higher Education*, 27(1), 27-52.
- [3] Al-Hamly, M. M, (2010), *Students' Satisfaction with English Language Learning and its Relation to Their Achievement in English at Kuwait University*, *College Student Journal*, 44(3), 649-664.
- [4] Hossain, A., & Tait, D, (2018), *Student Satisfaction with English Language Teaching Activities, A Study at a New Zealand University*.
- [5] Khatri và Ng, (2000), *Student satisfaction with teaching assistants: An examination of performance, interpersonal, and demographic correlates*, *Journal of Marketing for Higher Education*.
- [6] Jareño, A., Mendoza, N., Román, S., & González-Tirados, (2013), *University students' satisfaction with teaching assistants: Influence of perceived TA qualities, course level, and interaction quality*, *Journal of Educational Computing Research*.

EVALUATING STUDENTS' SATISFACTION WITH TEACHING ACTIVITIES OF ENGLISH LECTURERS

Nguyễn Thuỳ Linh

Email: linhnt@ictu.edu.vn
 Unieversity of Information and Communication Technology,
 Thai Nguyen Unieversity
 Z115 Street, Thai Nguyen city, Thai Nguyen province,
 Vietnam

ABSTRACT: *The article focuses on investigating students' satisfaction with the teaching activities of English lecturers at the University of Information Technology and Communication (ICTU). We conducted a direct survey of 200 students at ICTU. The survey results were analyzed and synthesized to evaluate students' satisfaction with the teaching activities of English lecturers. These findings provided important information about English lecturers' strengths and weaknesses, thereby proposing solutions to enhance students' satisfaction and learning effectiveness.*

KEYWORDS: Satisfaction, activities, teaching, students, lecturers.