

APPLYING DIGITAL TECHNOLOGY IN CITIZENSHIP WEEK TO ENHANCE THE EFFECTIVENESS OF POLITICAL, IDEOLOGICAL, AND ETHICAL EDUCATION FOR STUDENTS: A CASE STUDY AT HO CHI MINH CITY UNIVERSITY OF CULTURE

Do Thi Van^{*1}, Thieu Thi Lien²

Corresponding author
Email: dothivan.sp@gmail.com

¹ Email: vando@hcmuc.edu.vn

² Email: lienthieu@hcmuc.edu.vn

^{1,2} Ho Chi Minh City University of Culture
51 Quoc Huong street, Thao Dien ward,
District 2, Ho Chi Minh City, Vietnam

Received: 12/02/2025

Revised: 27/3/2025

Accepted: 18/4/2025

Published: 20/5/2025

Abstract: This article analyzes the effectiveness of applying digital technology in Citizenship week at Ho Chi Minh City University of Culture—an important program aimed at equipping students with political, ideological, and ethical knowledge. At present, the program is still primarily conducted through traditional methods and has not fully leveraged digital technology to enhance interactivity and learning outcomes. The study employed an online survey of 3.307 students, combined with descriptive statistical analysis. The findings indicate that the integration of digital technology allows students to access content more flexibly, enhances critical thinking skills, and increases engagement. However, the study also points out challenges related to technological infrastructure and lecturers' digital competencies, requiring comprehensive solutions for more effective implementation. This article provides a scientific basis and practical recommendations for optimizing Citizenship week in the context of digital transformation, thereby contributing to the improvement of higher education quality.

Keywords: Digital transformation, Ho Chi Minh City University of Culture, political and ideological education, citizenship week.

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG TUẦN SINH HOẠT CÔNG DÂN ĐỂ NÂNG CAO HIỆU QUẢ GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ, TƯ TƯỞNG VÀ ĐẠO ĐỨC CHO SINH VIÊN (NGHIÊN CỨU TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH)

Đỗ Thị Vân^{*1}, Thiều Thị Liên²

* Tác giả liên hệ
Email: dothivan.sp@gmail.com

² Email: lienthieu@hcmuc.edu.vn

^{1,2} Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh
51 Quốc Hương, Thảo Điền, Quận 2,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Nhận bài: 12/02/2025

Chỉnh sửa xong: 27/3/2025

Chấp nhận đăng: 18/4/2025

Xuất bản: 20/5/2025

Tóm tắt: Bài viết phân tích hiệu quả ứng dụng công nghệ số trong Tuần sinh hoạt công dân tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh, một chương trình quan trọng nhằm trang bị kiến thức chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên. Hiện nay, chương trình vẫn chủ yếu triển khai theo phương thức truyền thống, chưa tận dụng tối đa công nghệ để nâng cao mức độ tương tác và hiệu quả học tập. Nghiên cứu sử dụng phương pháp khảo sát trực tuyến với 3.307 sinh viên, kết hợp phân tích dữ liệu bằng phương pháp thống kê mô tả. Kết quả cho thấy, việc tích hợp công nghệ số giúp sinh viên tiếp cận nội dung linh hoạt hơn, cải thiện khả năng tư duy phản biện và tăng cường mức độ tương tác. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng chỉ ra những thách thức về hạ tầng công nghệ và năng lực số của giảng viên, đòi hỏi giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao hiệu quả triển khai. Bài viết cung cấp cơ sở khoa học và đề xuất các giải pháp thực tiễn nhằm tối ưu hóa Tuần sinh hoạt công dân trong bối cảnh chuyển đổi số, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục đại học.

Từ khóa: Chuyển đổi số, Trường Đại học Văn hoá Thành phố Hồ Chí Minh, giáo dục chính trị, tư tưởng, sinh hoạt công dân.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh công nghệ thông tin và chuyển đổi số phát triển mạnh mẽ, việc ứng dụng công nghệ vào giảng dạy và tổ chức các hoạt động giáo dục

trong các trường đại học trở thành xu hướng tất yếu nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Tuần sinh hoạt công dân là một chương trình quan trọng, được tổ chức định kỳ nhằm trang bị cho sinh viên kiến thức

về chính trị, tư tưởng, đạo đức và lối sống. Tuy nhiên, phương thức tổ chức truyền thống còn bộc lộ nhiều hạn chế như thiếu tính tương tác, khả năng tiếp cận tài liệu chưa linh hoạt và chưa tận dụng tối đa lợi ích của công nghệ số.

Tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh, quá trình chuyển đổi số trong tổ chức Tuần sinh hoạt công dân chưa được triển khai toàn diện, chủ yếu vẫn dựa vào phương thức giảng dạy trực tiếp. Việc tích hợp các nền tảng học tập trực tuyến, hệ thống quản lý học tập, công cụ đánh giá tương tác và phương pháp giảng dạy hiện đại có thể giúp cải thiện đáng kể hiệu quả của chương trình này. Do đó, nghiên cứu này tập trung đánh giá thực trạng tổ chức Tuần sinh hoạt công dân, phân tích hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ số và đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên trong bối cảnh chuyển đổi số.

2. Phương pháp nghiên cứu

Để đảm bảo tính khoa học, khách quan và hệ thống của nghiên cứu, bài viết sử dụng kết hợp phương pháp nghiên cứu lý thuyết và phương pháp khảo sát thực tiễn. Sự kết hợp này giúp nghiên cứu không chỉ xây dựng cơ sở lý luận vững chắc mà còn đánh giá được thực trạng giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên trong bối cảnh chuyển đổi số, từ đó đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động giáo dục này.

Phương pháp nghiên cứu lý thuyết: Phương pháp này được thực hiện thông qua việc thu thập, tổng hợp và phân tích các tài liệu khoa học liên quan đến Tuần sinh hoạt công dân nói riêng và hoạt động giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên trong bối cảnh chuyển đổi số nói chung. Việc phân tích các tài liệu trên giúp nghiên cứu làm rõ cơ sở lý luận về vai trò, nội dung, phương pháp và các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên. Đồng thời, phương pháp này hỗ trợ quá trình xây dựng bộ công cụ khảo sát, đảm bảo nội dung đánh giá phù hợp với thực tế giáo dục hiện nay.

Phương pháp điều tra bằng bảng hỏi: Bộ công cụ điều tra, khảo sát trong nghiên cứu này được xây dựng dựa trên các lý thuyết về giáo dục chính trị, tư tưởng, chuyển đổi số trong giáo dục cũng như các nguyên tắc thiết kế bảng hỏi trong nghiên cứu định lượng. Một số cơ sở lý luận quan trọng gồm:

Lý thuyết về chuyển đổi số trong giáo dục: Chuyển đổi số giúp nâng cao chất lượng giảng dạy, tạo ra môi trường học tập linh hoạt, hỗ trợ cá nhân hóa việc học và đánh giá hiệu quả giáo dục.

Lý thuyết về giáo dục chính trị - tư tưởng: Tuần sinh hoạt công dân có vai trò quan trọng trong việc trang bị kiến thức về chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên.

Phương pháp nghiên cứu định lượng: Bảng hỏi là công cụ thu thập dữ liệu phổ biến trong nghiên cứu giáo dục, giúp đo lường nhận thức, thái độ và mức độ hài lòng của sinh viên về chương trình Tuần sinh hoạt công dân.

Bảng hỏi được thiết kế dựa trên mô hình Likert 5 mức độ, kết hợp với các câu hỏi đóng và mở để thu thập phản hồi đa chiều từ sinh viên.

Thời gian thực hiện khảo sát: Tháng 12 năm 2024 đến tháng 01 năm 2025.

Địa điểm khảo sát: Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh.

Hình thức khảo sát và xử lý số liệu: Trắc tuyến thông qua Google Forms và xử lý số liệu theo tỉ lệ % để đảm bảo thu thập và xử lý dữ liệu nhanh chóng, chính xác. Khi người tham gia hoàn thành khảo sát, câu trả lời của họ sẽ được tự động lưu vào Google Forms và có thể xem dưới dạng biểu đồ trực quan hoặc xuất sang Google Sheets để phân tích chi tiết hơn. Google Forms tự động hiển thị số lượng người chọn từng phương án và có thể hiện rõ tỉ lệ phần trăm từng lựa chọn.

Đối tượng khảo sát: Khảo sát được tiến hành trên sinh viên hệ đại học chính quy của Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh, thuộc các niên khóa 2021 - 2025, 2022 - 2026, 2023 - 2027 và 2024 - 2028. Tổng số sinh viên trong diện khảo sát là 3.457 sinh viên, trong đó 3.307 phiếu trả lời hợp lệ được thu thập, đạt tỉ lệ 95,6%. Cơ cấu sinh viên tham gia khảo sát được phân bổ như sau: 2.565 sinh viên nữ (chiếm 77,6%); 727 sinh viên nam (chiếm 22%); 37 sinh viên thuộc giới tính khác (chiếm 1,1%)

Việc lựa chọn đối tượng khảo sát trải rộng trên nhiều niên khóa giúp nghiên cứu có được cái nhìn toàn diện về sự thay đổi nhận thức, thái độ và hành vi của sinh viên theo thời gian, từ đó đánh giá hiệu quả của công tác giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức trong nhà trường.

3. Kết quả nghiên cứu

3.1. Khái quát về công nghệ số

Công nghệ số là tập hợp các công nghệ hiện đại dựa trên dữ liệu số, giúp thu thập, xử lý, lưu trữ và truyền tải thông tin một cách nhanh chóng và hiệu quả. Công nghệ số bao gồm các lĩnh vực như trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, điện toán đám mây, Internet

vạn vật và các nền tảng số khác. Không chỉ đơn thuần là công cụ kỹ thuật, công nghệ số còn là yếu tố cốt lõi trong cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ tư, tạo ra sự thay đổi toàn diện trong lĩnh vực kinh tế, xã hội, quản lý nhà nước và đời sống con người (Schwab, 2016). Việc ứng dụng công nghệ số không chỉ đơn thuần là việc sử dụng công nghệ mà còn là một chiến lược phát triển toàn diện, thay đổi cách thức tổ chức và vận hành các hoạt động kinh tế - xã hội (Brynjolfsson & McAfee, 2014, tr.89).

Tại Việt Nam, quá trình phát triển công nghệ số bắt đầu được thúc đẩy mạnh mẽ từ năm 2018, khi Chính phủ nhận thức rõ tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ số trong tất cả các lĩnh vực để nâng cao hiệu quả quản lý, thúc đẩy phát triển kinh tế và cải thiện chất lượng cuộc sống. Ngày 03 tháng 6 năm 2020, Chính phủ đã phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia và đồng thời xác nhận ngày 10 tháng 10 hàng năm là Ngày Chuyển đổi số Quốc gia, nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng về vai trò quan trọng của công nghệ số đối với sự phát triển quốc gia (Bộ Thông tin và Truyền thông, 2020).

Theo Klaus Schwab (2016), công nghệ số không chỉ là một công cụ mà còn là nhân tố cốt lõi làm thay đổi cách thức vận hành của xã hội. Ông nhấn mạnh rằng: “Cuộc cách mạng công nghệ số không chỉ tác động đến lĩnh vực kinh tế mà còn làm thay đổi cả cấu trúc xã hội, chính trị và văn hóa”. Đồng quan điểm, Brynjolfsson và McAfee (2014) cho rằng, công nghệ số mang lại cơ hội lớn nhưng cũng đặt ra nhiều thách thức, đặc biệt là trong việc đảm bảo an toàn dữ liệu và quản lý thông tin số.

Một yếu tố quan trọng trong việc ứng dụng công nghệ số là hạ tầng số và dữ liệu số. Hạ tầng số, bao gồm các hệ thống mạng viễn thông, trung tâm dữ liệu và các nền tảng công nghệ là nền tảng thiết yếu để triển khai ứng dụng công nghệ số trong các lĩnh vực khác nhau. Dữ liệu số đóng vai trò quan trọng không kém, vì nó không chỉ giúp các tổ chức thu thập và phân tích thông tin để ra quyết định chính xác mà còn là tài nguyên quý giá cho nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ và cải thiện chất lượng dịch vụ công (West, 2019, tr.57).

3.2. Tổng quan về quá trình triển khai Tuần sinh hoạt công dân tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

Tuần sinh hoạt công dân là một hoạt động quan trọng trong chương trình giáo dục đại học, giúp sinh viên nắm vững các quy định, quy chế học tập, nâng cao nhận thức chính trị, tư tưởng, đạo đức và ý thức

trách nhiệm công dân. Tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh, chương trình này được tổ chức vào đầu mỗi năm học cho toàn bộ sinh viên từ năm nhất đến năm tư nhằm đảm bảo tất cả sinh viên đều được cập nhật những thông tin quan trọng, phù hợp với từng giai đoạn học tập. Như vậy, trong bốn năm học tại trường, các em sẽ được học bốn tuần. Đặc biệt, đối với sinh viên năm nhất, chương trình có ý nghĩa quan trọng, giúp các em nhanh chóng thích nghi với môi trường đại học. Thông qua các buổi sinh hoạt, sinh viên được trang bị những kiến thức nền tảng về quy định, quy chế học tập, chính trị, tư tưởng, đạo đức và lối sống. Đây là bước chuẩn bị cần thiết, tạo tiền đề vững chắc cho quá trình học tập, rèn luyện và phát triển bản thân trong suốt thời gian học tại trường.

Chương trình bao gồm các chuyên đề về giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, văn hóa ứng xử, quyền lợi, nghĩa vụ và quy chế đào tạo... Tuy nhiên, phương thức tổ chức hiện nay chủ yếu vẫn dựa vào hình thức thuyết giảng trực tiếp, chưa tận dụng tối đa các công cụ hỗ trợ giảng dạy hiện đại. Việc này dẫn đến một số hạn chế như mức độ tương tác thấp, sinh viên tiếp thu thông tin thụ động, khó tiếp cận lại nội dung sau buổi học và quy mô lớp học đông, làm giảm hiệu quả giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức. Trong bối cảnh chuyển đổi số, việc ứng dụng công nghệ số vào Tuần sinh hoạt công dân là yêu cầu cấp thiết để nâng cao chất lượng giảng dạy, tối ưu hóa quá trình tiếp thu và tăng cường sự chủ động của sinh viên trong việc rèn luyện nhận thức chính trị - tư tưởng.

Việc tích hợp công nghệ số vào Tuần sinh hoạt công dân giúp mở rộng phương thức giảng dạy và tạo môi trường học tập linh hoạt, hiệu quả hơn. Hệ thống quản lý học tập có thể được sử dụng để lưu trữ tài liệu, video bài giảng và bài kiểm tra trực tuyến, giúp sinh viên chủ động học tập theo tiến độ cá nhân. Nền tảng hội thảo trực tuyến hỗ trợ tổ chức các buổi sinh hoạt kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến, tạo điều kiện cho sinh viên tham gia dù ở bất kỳ đâu. Công cụ kiểm tra đánh giá giúp sinh viên tự kiểm tra mức độ tiếp thu kiến thức thông qua các bài trắc nghiệm tương tác, trong khi hệ thống phản hồi và khảo sát trực tuyến giúp thu thập ý kiến sinh viên để cải thiện chương trình dựa trên phản hồi thực tế.

Bên cạnh đó, ứng dụng công nghệ số còn giúp cá nhân hóa nội dung giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức, tạo điều kiện để sinh viên tiếp cận nội dung theo nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với năng lực và nhu cầu của từng cá nhân. Việc triển khai các

diễn đàn thảo luận trực tuyến, hệ thống hỏi đáp tự động và kho dữ liệu số sẽ giúp sinh viên chủ động học tập, rèn luyện tư duy phản biện và nâng cao hiểu biết về chính trị - xã hội. Để quá trình chuyển đổi số thực sự hiệu quả, Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh cần có chiến lược triển khai đồng bộ, bao gồm đào tạo kỹ năng số cho giảng viên và sinh viên, đầu tư hạ tầng công nghệ phù hợp, tích hợp công cụ giảng dạy hiện đại vào chương trình và xây dựng hệ thống đánh giá tự động nhằm đo lường mức độ tiếp thu và hiệu quả đào tạo.

Việc ứng dụng công nghệ số vào Tuần sinh hoạt công dân không chỉ giúp nâng cao chất lượng giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức mà còn góp phần xây dựng một môi trường học tập hiện đại, tương tác cao, phù hợp với nhu cầu của sinh viên trong kỷ nguyên số, tạo nền tảng vững chắc để sinh viên phát triển toàn diện về nhận thức và trách nhiệm công dân.

3.3. Đánh giá mức độ hiệu quả các buổi tổ chức Tuần sinh hoạt công dân tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

Nhằm làm rõ hiệu quả của việc triển khai Tuần sinh hoạt công dân do Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức hiện nay, kết quả khảo sát mức độ đánh giá của sinh viên về các hoạt động này được thể hiện qua bảng dưới đây. Bảng thống kê cung cấp thông tin chi tiết về các tiêu chí được sinh viên đánh giá trong quá trình tham gia

Tuần sinh hoạt công dân:

Kết quả khảo sát về mức độ đánh giá của sinh viên đối với các buổi sinh hoạt của Tuần sinh hoạt công dân tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh cho thấy, chương trình có tính thiết thực cao nhưng vẫn tồn tại một số hạn chế cần khắc phục để nâng cao hiệu quả tổ chức.

Trong tổng số 3.307 sinh viên tham gia khảo sát, phần lớn đánh giá tích cực về tính bổ ích của chương trình, với 52% đánh giá hữu ích và 40% hoàn toàn đồng ý. Kết quả này khẳng định vai trò quan trọng của hoạt động này trong việc trang bị nền tảng kiến thức chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên. Tuy nhiên, phương pháp truyền đạt của báo cáo viên vẫn là một thách thức. Dù 82,5% sinh viên cho rằng, phương pháp giảng dạy dễ hiểu và lời cuốn nhưng vẫn có 13,8% chưa hài lòng. Điều này cho thấy sự cần thiết của việc đổi mới phương pháp giảng dạy, tăng cường sử dụng công cụ hỗ trợ trong công tác giảng dạy.

Về hình thức tổ chức, 88,7% sinh viên ủng hộ hình thức sinh hoạt trực tiếp do tạo điều kiện thuận lợi cho giao lưu, trao đổi. Tuy nhiên, 8,6% gặp khó khăn trong việc tham gia do lịch học dày đặc. Điều này đặt ra yêu cầu về việc xây dựng mô hình linh hoạt hơn, kết hợp giữa hình thức trực tiếp và trực tuyến nhằm mở rộng khả năng tiếp cận cho sinh viên. Ngoài ra, quy mô lớp học cũng là một yếu tố ảnh hưởng đáng

Bảng 1: Thống kê kết quả khảo sát mức độ đánh giá của sinh viên về các buổi tổ chức Tuần sinh hoạt công dân do Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức

STT	Tổ chức Tuần sinh hoạt công dân	Mức độ									
		Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Phân vân		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
		Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%
1	Nội dung rất bổ ích, thiết thực và cần thiết.	48	1.5	17	0.5	186	5.6	1720	52.0	1336	40.0
2	Phương pháp trình bày của báo cáo viên lôi cuốn, dễ hiểu.	47	1.4	76	2.3	455	13.8	1658	50.1	1071	32.4
3	Hình thức sinh hoạt (trực tiếp) là phù hợp.	52	1.6	38	1.1	283	8.6	1679	50.8	1255	37.9
4	Lớp học được tổ chức quá đông dẫn đến hiệu quả chưa đạt như mong đợi.	134	4.1	301	9.0	591	17.9	1395	42.2	886	26.8

(Nguồn: Nhóm tác giả là thành viên tham gia khảo sát và tổng hợp)

kể đến chất lượng chương trình, với 69% sinh viên nhận thấy sĩ số đông gây khó khăn trong quá trình tiếp thu kiến thức.

Tóm lại, mặc dù chương trình của Tuần sinh hoạt công dân mang lại nhiều lợi ích, nhưng vẫn cần được cải thiện về phương pháp giảng dạy, hình thức tổ chức và quy mô lớp học. Việc ứng dụng công nghệ số vào giảng dạy sẽ là một giải pháp quan trọng giúp nâng cao chất lượng chương trình, tăng cường tính tương tác, tối ưu hóa trải nghiệm học tập và đáp ứng yêu cầu của giáo dục đại học trong bối cảnh chuyển đổi số.

3.4. Đánh giá tác động của công nghệ số đối với sinh viên tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh hiện nay

Với sự phát triển không ngừng của công nghệ, các phương pháp học tập trực tuyến và khai thác học liệu

số đang trở thành một phần quan trọng trong quá trình học tập của sinh viên. Việc sử dụng các công cụ học tập trực tuyến như: Google Form, Quizlet, Duolingo và việc áp dụng công nghệ như thực tế ảo và thực tế ảo tăng cường trong lớp học đã mở ra những cơ hội mới, không chỉ giúp sinh viên tiếp cận kiến thức dễ dàng hơn mà còn làm tăng sự hứng thú trong quá trình học. Tuy nhiên, để hiểu rõ hơn về tác động của công nghệ số, cụ thể là những phương pháp này đối với sinh viên, chúng ta cần xem xét chi tiết các phản hồi từ sinh viên thông qua khảo sát.

Kết quả khảo sát cho thấy, sinh viên đánh giá cao hiệu quả của các phương pháp học tập trực tuyến, đặc biệt là tính linh hoạt và khả năng cá nhân hóa trải nghiệm học tập. Tuy nhiên, vẫn tồn tại những thách thức liên quan đến việc kiểm chứng độ chính xác của tài liệu học liệu số, cụ thể như sau:

Bảng 2: Thống kê kết quả khảo sát mức độ tác động của công nghệ số đối với sinh viên

STT		Mức độ									
		Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Phân vân		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
		Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%
1	Các cuộc thi online qua các ứng dụng như Google Form, Quizlet, Duolingo,... tạo hứng thú, hấp dẫn người học.	62	1.9	92	2.8	873	26.4	1714	51.8	602	18.1
2	Tham gia lớp học online (E-learning) dễ dàng, thuận tiện, hứng thú, hiệu quả.	70	2.1	130	3.9	901	27.3	1635	49.4	571	17.3
3	Kết hợp học lí thuyết, online với tham quan thực tế đã tạo hứng thú, đạt hiệu quả cao trong học tập.	42	1.3	72	2.1	579	17.5	1775	53.7	839	25.4
4	Tham gia lớp học ứng dụng công nghệ thực tế ảo và thực tế ảo tăng cường đã tạo hứng thú, lôi cuốn, hấp dẫn người học.	75	2.3	95	2.9	758	22.9	1673	50.6	706	21.3
5	Việc khai thác học liệu số (giáo trình, tài liệu tham khảo,...) dưới dạng ứng dụng như Kindle, iBooks, Google Play Books,... sinh viên có thể tiếp cận được nguồn tài liệu đa dạng, tiện lợi.	89	2.7	192	5.8	779	23.6	1671	50.5	576	17.4
6	Việc khai thác học liệu số rất phong phú và đa dạng nhưng sinh viên khó phân biệt, kiểm chứng được độ chính xác của nội dung các tài liệu.	71	2.1	90	2.7	758	22.9	1673	50.6	715	21.6

Tạo hứng thú qua các cuộc thi trực tuyến: 69.9% sinh viên nhận thấy các nền tảng như Google Form, Quizlet, Duolingo, giúp tăng cường động lực học tập. Các công cụ này không chỉ nâng cao tính tương tác mà còn biến việc học trở nên sinh động và hấp dẫn hơn.

Tiện ích của lớp học trực tuyến: 66.7% sinh viên cho rằng, E-learning giúp tiết kiệm thời gian, tăng khả năng tiếp cận tài liệu và nâng cao hiệu quả học tập. Phương pháp này phù hợp với xu hướng giáo dục hiện đại, đáp ứng nhu cầu học tập linh hoạt.

Kết hợp lý thuyết với thực hành: 79.1% sinh viên đồng ý rằng, việc tham quan thực tế giúp củng cố kiến thức học thuật và phát triển kỹ năng tư duy sáng tạo, phản ánh nhu cầu kết nối giữa lý thuyết và thực tiễn trong giáo dục đại học.

Khai thác học liệu số: 67.9% sinh viên đánh giá cao sự tiện lợi của các nền tảng như Kindle, iBooks, Google Play Books, giúp tiếp cận tài liệu học tập phong phú mọi lúc, mọi nơi.

Khó khăn trong việc kiểm chứng độ chính xác của học liệu số: 72.2% sinh viên nhận thấy thách thức trong việc đánh giá độ tin cậy của tài liệu trực tuyến cho thấy sự cần thiết của các công cụ kiểm duyệt nội dung và hướng dẫn đánh giá tài liệu số.

Nhìn chung, trong kỉ nguyên số, công nghệ số không chỉ giúp nâng cao hiệu quả giáo dục mà còn mở ra nhiều cơ hội phát triển kỹ năng tự học, tư duy phản biện và khả năng ứng dụng công nghệ. Việc tận dụng công nghệ số một cách hiệu quả sẽ không chỉ nâng cao chất lượng đào tạo mà còn góp phần chuẩn bị cho sinh viên sẵn sàng bước vào môi trường lao động số hóa trong tương lai.

3.5. Thực trạng ứng dụng công nghệ số trong Tuần sinh hoạt công dân tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh hiện nay

Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ, việc ứng dụng công nghệ số vào Tuần sinh hoạt công dân có thể góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả của hoạt động này. Tuy nhiên, thực tế triển khai tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh vẫn còn nhiều hạn chế, thể hiện ở các khía cạnh sau:

Trước hết, hạ tầng công nghệ và nền tảng số phục vụ cho Tuần sinh hoạt công dân chưa thực sự đồng bộ và hiện đại. Hệ thống giảng đường chưa được trang bị đầy đủ các thiết bị hỗ trợ như máy chiếu hiện đại, bảng tương tác thông minh hay hệ thống âm thanh chất lượng cao, khiến quá trình tổ chức các buổi sinh hoạt theo hình thức trực tuyến hoặc kết

hợp trực tuyến và trực tiếp gặp nhiều khó khăn. Bên cạnh đó, kết nối Internet trong khuôn viên trường chưa thực sự ổn định, làm ảnh hưởng đến việc truy cập tài liệu số và tham gia các hoạt động học tập trực tuyến. Hiện tại, sinh viên chủ yếu tiếp cận tài liệu sinh hoạt công dân qua các nền tảng miễn phí thay vì sử dụng một hệ thống học liệu số chính thức, điều này khiến việc tra cứu tài liệu gặp nhiều trở ngại và thiếu tính hệ thống. Đặc biệt, nhà trường chưa tận dụng các công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo, thực tế ảo hay các phần mềm mô phỏng tương tác vào quá trình tổ chức Tuần sinh hoạt công dân, dẫn đến nội dung sinh hoạt kém hấp dẫn và chưa phát huy được tối đa tiềm năng của công nghệ trong việc tăng cường tính tương tác và nâng cao hiệu quả tiếp thu của sinh viên.

Bên cạnh những hạn chế về hạ tầng, phương pháp tổ chức Tuần sinh hoạt công dân vẫn mang tính truyền thống, chưa có nhiều đổi mới để thích ứng với xu hướng chuyển đổi số. Phần lớn các buổi sinh hoạt vẫn diễn ra theo hình thức giảng bài một chiều, khiến sinh viên tiếp thu thông tin một cách thụ động mà không có nhiều cơ hội tương tác. Các công cụ hỗ trợ học tập trực tuyến như Kahoot, Quizizz hay Padlet chưa được ứng dụng rộng rãi, làm cho quá trình học tập thiếu tính hấp dẫn và không kích thích được sự chủ động của sinh viên. Hơn nữa, nhà trường chưa triển khai hệ thống đánh giá trực tuyến để kiểm tra mức độ tiếp thu của sinh viên, mà vẫn áp dụng hình thức kiểm tra truyền thống trên giấy, gây khó khăn trong việc thu thập phản hồi một cách nhanh chóng và chính xác.

Không chỉ có vấn đề về hạ tầng và phương pháp tổ chức, kỹ năng ứng dụng công nghệ số của giảng viên và sinh viên cũng là một rào cản lớn trong quá trình chuyển đổi số của Tuần sinh hoạt công dân. Nhiều giảng viên chưa được đào tạo chuyên sâu về công nghệ số, chưa thành thạo trong việc sử dụng các phần mềm giảng dạy trực tuyến và các công cụ hỗ trợ học tập. Điều này khiến việc ứng dụng công nghệ số trong Tuần sinh hoạt công dân còn mang tính hình thức, chưa thực sự tạo ra sự đổi mới trong cách tiếp cận kiến thức. Trong khi đó, mặc dù sinh viên có khả năng tiếp cận công nghệ nhanh, nhưng phần lớn chưa được hướng dẫn đầy đủ về cách sử dụng các công cụ học tập trực tuyến một cách hiệu quả. Việc thiếu kỹ năng phân tích, chọn lọc và đánh giá thông tin khiến sinh viên dễ bị phụ thuộc vào các nguồn tài liệu không chính thống, ảnh hưởng đến chất lượng học tập và khả năng tự nghiên cứu.

Ngoài ra, môi trường học tập số hóa trong Tuần sinh hoạt công dân tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh vẫn chưa được xây dựng một cách bài bản và hiệu quả. Hiện tại, nhà trường chưa có một hệ thống phần mềm quản lý học tập tập trung cho Tuần sinh hoạt công dân, khiến sinh viên gặp khó khăn trong việc theo dõi tiến độ học tập và cập nhật thông tin từ giảng viên. Bên cạnh đó, chưa có các cơ chế khuyến khích sinh viên chủ động tham gia vào các hoạt động học tập trực tuyến, dẫn đến tình trạng sinh viên chỉ tham gia một cách đối phó mà không thực sự tiếp thu kiến thức một cách chủ động. Việc kết nối giữa nhà trường và sinh viên thông qua các nền tảng số cũng chưa được thực hiện chặt chẽ, gây hạn chế trong việc hỗ trợ sinh viên giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình tham gia Tuần sinh hoạt công dân.

Tóm lại, thực trạng ứng dụng công nghệ số trong Tuần sinh hoạt công dân tại Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh vẫn còn nhiều hạn chế, từ hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ, phương pháp tổ chức còn mang tính truyền thống, kỹ năng số của giảng viên và sinh viên chưa đáp ứng yêu cầu cho đến việc thiếu một môi trường học tập số hóa hiệu quả. Để nâng cao chất lượng Tuần sinh hoạt công dân theo hướng hiện đại, nhà trường cần có chiến lược đầu tư dài hạn. Chỉ khi có sự thay đổi toàn diện và đồng bộ, Tuần sinh hoạt công dân mới thực sự trở thành một hoạt động có ý nghĩa, giúp sinh viên không chỉ nắm vững các quy định, chính sách mà còn phát triển được kỹ năng học tập trong môi trường số, chuẩn bị tốt cho quá trình học tập và làm việc trong thời đại chuyển đổi số hiện nay.

3.6. Giải pháp ứng dụng công nghệ số trong tuần sinh hoạt công dân để nâng cao hiệu quả giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh viên

Tuần sinh hoạt công dân là hoạt động quan trọng nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức nền tảng về chính trị, tư tưởng, đạo đức, pháp luật và trách nhiệm công dân. Tuy nhiên, thực tiễn triển khai tại nhiều cơ sở giáo dục vẫn còn mang tính hình thức, thiếu tính tương tác và chưa khai thác hết tiềm năng của công nghệ số trong đổi mới phương thức giáo dục. Trong bối cảnh chuyển đổi số, việc ứng dụng công nghệ vào Tuần sinh hoạt công dân không chỉ giúp nâng cao hiệu quả tiếp thu mà còn tạo động lực để sinh viên chủ động học tập, rèn luyện ý thức chính trị và phẩm chất đạo đức.

Một là, xây dựng hệ thống học tập số hóa nhằm cá nhân hóa trải nghiệm học tập của sinh viên. Thay

vì tổ chức các buổi giảng truyền thống kéo dài, nhà trường cần triển khai hệ thống quản lý học tập trực tuyến, trong đó tích hợp các nội dung giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức dưới dạng tài liệu số, video minh họa, bài giảng điện tử và các bài kiểm tra tương tác. Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào hệ thống này sẽ giúp cá nhân hóa quá trình học tập, cung cấp các gợi ý nội dung phù hợp với từng sinh viên, theo dõi tiến độ học tập và hỗ trợ giải đáp thắc mắc một cách linh hoạt. Điều này giúp sinh viên tiếp cận kiến thức một cách chủ động, mọi lúc, mọi nơi, thay vì bị bó buộc trong các buổi học tập trung cứng nhắc.

Hai là, đổi mới phương thức truyền đạt theo hướng trực quan, sinh động và dễ tiếp thu. Thay vì sử dụng phương pháp giảng dạy truyền thống mang tính lý thuyết cao, nhà trường cần ứng dụng mô hình học tập theo từng phần nhỏ - chia nhỏ nội dung thành các phần ngắn từ năm đến mười phút kết hợp với video minh họa, hình ảnh trực quan, hoạt hình giáo dục và tình huống mô phỏng thực tế. Các chủ đề về tư tưởng, đạo đức, chính trị có thể được truyền tải thông qua các câu chuyện lịch sử, các tấm gương tiêu biểu về đạo đức và trách nhiệm công dân, giúp sinh viên không chỉ hiểu lý thuyết mà còn có thể liên hệ trực tiếp với thực tiễn đời sống.

Ba là, tích hợp công nghệ thực tế ảo và thực tế ảo tăng cường để nâng cao trải nghiệm học tập. Công nghệ thực tế ảo có thể tái hiện các sự kiện lịch sử, những tình huống liên quan đến pháp luật, chính trị hoặc đạo đức xã hội, giúp sinh viên có trải nghiệm thực tế thay vì chỉ học lý thuyết. Ví dụ, sinh viên có thể tham gia một phiên tòa xét xử giả lập về tội phạm mạng hoặc trải nghiệm thực tế ảo về các giai đoạn lịch sử trọng đại của đất nước. Bên cạnh đó, công nghệ thực tế ảo tăng cường có thể tích hợp vào tài liệu học tập, cho phép sinh viên quét mã để truy cập các nội dung mở rộng, hình ảnh minh họa hoặc video tương tác, từ đó nâng cao mức độ tiếp thu và hứng thú học tập.

Bốn là, tăng cường các diễn đàn đối thoại trực tuyến với chuyên gia và nhà lãnh đạo. Một trong những hạn chế lớn của Tuần sinh hoạt công dân là thiếu tính tương tác giữa sinh viên với nhà trường và các chuyên gia. Việc tổ chức các buổi tọa đàm trực tuyến với sự tham gia của các nhà lãnh đạo, chuyên gia chính trị, luật sư, doanh nghiệp và cựu sinh viên sẽ giúp sinh viên hiểu rõ hơn về trách nhiệm công dân trong thời đại số. Các chủ đề như: "Sinh viên với trách nhiệm bảo vệ Tổ quốc trên không gian mạng", "Nhận diện và phòng tránh thông tin xấu độc trên

internet”, “Tư tưởng Hồ Chí Minh về đạo đức cách mạng trong thời đại mới” sẽ giúp sinh viên nâng cao nhận thức chính trị, tư tưởng và đạo đức một cách thực tiễn và sâu sắc.

Năm là, ứng dụng công nghệ vào đánh giá hiệu quả học tập thông qua kiểm tra tương tác và hoạt động học tập qua trò chơi. Thay vì chỉ yêu cầu sinh viên viết bài thu hoạch theo phương pháp truyền thống, có thể áp dụng các bài kiểm tra trắc nghiệm trực tuyến trên nền tảng quản lý học tập hoặc tổ chức các cuộc thi trực tuyến trên các nền tảng hỗ trợ trò chơi học tập để giúp sinh viên hệ thống lại kiến thức một cách sinh động. Ngoài ra, sinh viên có thể tham gia các dự án nhóm về chủ đề đạo đức, tư tưởng và trách nhiệm công dân, thực hiện các bài thuyết trình trực tuyến hoặc xây dựng video ngắn phản ánh quan điểm cá nhân về các vấn đề chính trị - xã hội, từ đó nâng cao tư duy phản biện và ý thức công dân.

Sáu là, xây dựng lộ trình triển khai đồng bộ nhằm đảm bảo tính khả thi và bền vững. Việc ứng dụng công nghệ số vào Tuần sinh hoạt công dân cần có kế hoạch triển khai cụ thể, bao gồm:

Giai đoạn 1 (3 đến 6 tháng): Xây dựng kho học liệu số, thử nghiệm nền tảng quản lý học tập và các phương pháp học tập theo từng phần nhỏ.

Giai đoạn 2 (6 đến 12 tháng): Triển khai diễn đàn đối thoại trực tuyến, tích hợp trí tuệ nhân tạo vào hệ thống học tập, tổ chức các hoạt động học tập qua trò chơi để tăng cường tính tương tác.

Giai đoạn 3 (12 đến 24 tháng): Đánh giá hiệu quả, tiếp thu phản hồi từ sinh viên để điều chỉnh nội dung, cập nhật công nghệ mới nhằm nâng cao chất lượng giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức.

Như vậy, ứng dụng công nghệ số vào Tuần sinh hoạt công dân không chỉ giúp nâng cao hiệu quả giảng dạy mà còn tạo ra một môi trường học tập linh hoạt, trực quan và sinh động. Khi được triển khai một

cách khoa học và sáng tạo, hoạt động này sẽ không còn mang tính hình thức mà trở thành một nền tảng quan trọng giúp sinh viên nâng cao nhận thức chính trị, tư tưởng, đạo đức và trách nhiệm công dân trong thời đại số.

4. Kết luận

Ứng dụng công nghệ số trong Tuần sinh hoạt công dân không chỉ là một giải pháp đổi mới phương pháp giáo dục mà còn là một bước tiến quan trọng trong việc nâng cao nhận thức chính trị, tư tưởng và đạo đức của sinh viên. Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ, việc tận dụng các nền tảng công nghệ không chỉ giúp nâng cao hiệu quả truyền tải nội dung mà còn tạo ra môi trường học tập linh hoạt, sinh động, kích thích tư duy phản biện và tinh thần chủ động của sinh viên. Giáo dục không chỉ dừng lại ở việc truyền thụ kiến thức mà còn phải truyền cảm hứng, khơi dậy tinh thần trách nhiệm và ý thức công dân trong mỗi sinh viên. Ứng dụng công nghệ số trong giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức không chỉ là xu hướng tất yếu mà còn là động lực quan trọng giúp sinh viên phát triển toàn diện, góp phần xây dựng một thế hệ trẻ có đủ tri thức, bản lĩnh và phẩm chất để đóng góp cho sự phát triển của đất nước.

Lời cảm ơn: Các tác giả xin trân trọng cảm ơn Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh đã tạo điều kiện thuận lợi về cơ sở vật chất và hỗ trợ trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu. Chúng tôi xin bày tỏ lòng tri ân đến các sinh viên đã tham gia khảo sát, cung cấp những ý kiến đóng góp quan trọng, góp phần hoàn thiện kết quả nghiên cứu. Bài báo này là một trong những sản phẩm của Đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở theo Quyết định số 348/QĐ-ĐHVHHC. Các tác giả xin chân thành cảm ơn Chủ nhiệm đề tài và các cộng sự đã có những đóng góp quan trọng trong quá trình triển khai và hoàn thiện nghiên cứu.

Tài liệu tham khảo

- Bộ Thông tin và Truyền thông. (2020). *Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*. NXB Thông tin và Truyền thông, Hà Nội.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. New York, NY: W. W. Norton & Company.
- Lê Bá Vương & cộng sự. (2024). *Nâng cao hiệu quả hoạt động giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức cho sinh*

- viên Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh trong bối cảnh chuyển đổi số. Đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở theo Quyết định số 348/QĐ-ĐHVHHC.
- Schwab, K. (2016). *The fourth industrial revolution*. Geneva, Switzerland: World Economic Forum.
- West, D. M. (2019). *The future of work: Robots, AI, and automation*. Washington, DC: Brookings Institution Press.