

# Xây dựng môi trường học thuật trong văn hóa chất lượng tại Trường Đại học Khánh Hòa

Thái Nguyên Hoàng Giang

Email: thainguyenhoanggiang@ukh.edu.vn

Trường Đại học Khánh Hòa

Số 01, Nguyễn Chánh, phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam

**TÓM TẮT:** Môi trường học thuật là một trong những thành tố quan trọng xây dựng văn hóa chất lượng trong cơ sở giáo dục đại học. Bài viết trình bày khái quát các vấn đề về văn hóa chất lượng, môi trường học thuật trong văn hóa chất lượng, khảo sát thực trạng môi trường học thuật tại Trường Đại học Khánh Hòa. Từ đó, đề xuất một số giải pháp xây dựng và nâng cao chất lượng môi trường học thuật tại Trường Đại học Khánh Hòa.

**TỪ KHÓA:** Môi trường học thuật, văn hóa chất lượng, giáo dục đại học, Trường Đại học Khánh Hòa.

→ Nhận bài 20/02/2023 → Nhận bài đã chỉnh sửa 17/3/2023 → Duyệt đăng 15/5/2023.

DOI: <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12310511>

## 1. Đặt vấn đề

Giáo dục đại học Việt Nam đã chuyển mình cùng với sự thay đổi nhanh chóng cho phù hợp với khu vực và thế giới. Trong quá trình chuyển đổi này, giáo dục đại học phải thay đổi tư duy, cách thức quản trị theo hướng hiện đại thì mới góp phần cải tiến và bảo đảm chất lượng. Nhiều nghiên cứu cho rằng, văn hóa chất lượng và sự thay đổi văn hóa tổ chức là điều kiện tiên quyết để hiện thực hóa chất lượng sản phẩm và dịch vụ đối với chất lượng sản phẩm trong môi trường giáo dục. Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng là tạo ra những giá trị, những đặc điểm, ưu thế riêng và làm lan tỏa những tác dụng của nó để tác động vào việc thực hiện công việc của các cá nhân, tập thể. Khi được đặt đúng vị trí, mọi hoạt động của các thành viên, tổ chức đều hướng đến chất lượng thì sẽ tạo uy tín và thương hiệu cơ sở giáo dục đại học.

Môi trường học thuật là một trong những thành tố cấu thành văn hóa chất lượng. Nó là một yếu tố then chốt góp phần nâng cao chất lượng giáo dục của cơ sở giáo dục đại học. Các hoạt động trong môi trường học thuật như nghiên cứu khoa học, giảng dạy, học tập và hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng có ý nghĩa thiết thực, biến quá trình đào tạo của trường đại học thành quá trình tự đào tạo, giúp cơ sở giáo dục tạo uy tín, vị thế trong môi trường giáo dục hội nhập.

Trong phạm vi bài viết, tác giả tìm hiểu và phân tích thực trạng môi trường học thuật trong cơ sở giáo dục đại học, cụ thể khách thể là Trường Đại học Khánh Hòa. Từ đó, đề xuất một số giải pháp nâng cao chất lượng môi trường học thuật nhằm xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong các cơ sở giáo dục đại học nói chung và Trường Đại học Khánh Hòa nói riêng.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Môi trường học thuật trong văn hóa chất lượng tại cơ sở giáo dục đại học

#### Văn hóa chất lượng

Văn hóa chất lượng là một bộ phận của văn hóa tổ chức, là những thói quen, tập quán, lòng tin, giá trị liên quan đến chất lượng. Văn hóa chất lượng đã được nhiều nhà nghiên cứu đi sâu tìm hiểu dưới nhiều khía cạnh khác nhau. Văn hóa chất lượng gắn liền với niềm tin, giá trị và quan điểm nhiều hơn là kiến thức, để hiểu và xây dựng văn hóa chất lượng, chẳng những cần tác động đến những hiểu biết, quy định của tổ chức mà còn tác động đến quan điểm, niềm tin về các giá trị của những người cùng tham gia trong tổ chức đó.

Văn hóa chất lượng là hệ thống giá trị của một tổ chức, được thể hiện thông qua sự hình thành và không ngừng phát triển của chất lượng. Để có văn hóa chất lượng, nhà trường cần khuyến khích mỗi thành viên, tổ chức phải tự đánh giá công việc của mình có chất lượng hay không và tự giác tuân theo yêu cầu chất lượng đó. Văn hóa chất lượng là nền tảng và động lực để nhà trường duy trì, nâng cao chất lượng, là bản sắc riêng, uy tín riêng của tổ chức và người đứng đầu tổ chức đó. Vì vậy, xây dựng bền vững và phát triển đồng bộ các thành tố trong văn hóa chất lượng việc làm hết sức cần thiết đối với các cơ sở giáo dục đại học hiện nay. Các thành tố cấu thành văn hóa chất lượng trong trường đại học bao gồm: môi trường học thuật; môi trường tự nhiên; môi trường nhân văn; môi trường văn hóa; môi trường xã hội.

#### Môi trường học thuật trong văn hóa chất lượng:

Môi trường học thuật là môi trường mà trong đó diễn ra các hoạt động học thuật, bao gồm: các hoạt động dạy và học, nghiên cứu khoa học, trao đổi quan điểm và phương pháp giáo dục, nghiên cứu và ứng dụng

các thành tựu trong khoa học giáo dục vào hoạt động chuyên môn. Để có được những giá trị này, cơ sở giáo dục đại học phải có quyền tự chủ cao, tự quyết định các hoạt động học thuật. Nội dung chính của môi trường học thuật bao gồm:

- Xây dựng chiến lược, kế hoạch và đầu tư thích đáng vào các hoạt động học thuật phù hợp với sứ mạng, nguồn lực và các định hướng phát triển của cơ sở giáo dục đại học.

- Thực hiện quyền quyền tự chủ và trách nhiệm xã hội với hoạt động học thuật; khuyến khích hoạt động hợp tác, chia sẻ học thuật giữa các thành viên trong và ngoài cơ sở giáo dục.

- Thực hiện liên tục bồi dưỡng, phát triển học thuật giữa các thành viên của cơ sở giáo dục đại học.

- Thực hiện hoạt động truyền bá học thuật theo những quan điểm giáo dục tiên tiến và phù hợp với thời đại một cách có hiệu quả và chất lượng cao.

Chất lượng giảng dạy đại học ngày càng được quan tâm và dần hình thành văn hóa chất lượng trong cơ sở giáo dục. Các tác động từ bên ngoài nhà trường luôn gây áp lực cho các trường đại học, do đó nhà trường phải luôn thay đổi, cải tiến về chất lượng đào tạo như giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học... Giảng dạy, nghiên cứu và học tập là các hoạt động nền tảng và cốt lõi trong các trường. Việc khuyến khích hoạt động hợp tác, chia sẻ học thuật giữa các thành viên trong và ngoài cơ sở đào tạo là một vấn đề hết sức cần thiết và quan trọng trong giai đoạn hội nhập hiện nay. Một số trường đại học đã triển khai đổi mới phương pháp dạy học, phát triển cơ sở dữ liệu hỗ trợ đắc lực công tác giảng dạy và nghiên cứu, nâng cao chất lượng đào tạo hiệu quả nguồn nhân lực theo các chương trình hợp

tác, chuyển giao công nghệ giáo dục từ các trường và các nước phát triển. Môi trường học thuật trong các trường đại học ngày càng được đẩy mạnh thông qua các hoạt động giao lưu, tích cực hội nhập, liên kết đào tạo, trao đổi sinh viên, giảng viên, hợp tác nghiên cứu. Xu thế phát triển hoạt động nghiên cứu khoa học trong các trường đại học hiện nay là gắn liền với thực tiễn. Việc gắn kết đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ đáp ứng nhu cầu thực tiễn mà điển hình là nhu cầu của doanh nghiệp có vai trò quan trọng và quyết định đến sự phát triển ổn định của nhà trường.

**2.2. Thực trạng môi trường học thuật góp phần xây dựng văn hóa chất lượng tại Trường Đại học Khánh Hòa**

Chúng tôi đã tiến hành nghiên cứu trên 152 khách thể là cán bộ, giảng viên và nhân viên tiêu biểu tại Trường Đại học Khánh Hòa và thu về kết quả cụ thể đối với môi trường học thuật như sau:

**2.2.1. Nhận thức chung về tầm quan trọng của môi trường học thuật trong văn hóa chất lượng tại Trường Đại học Khánh Hòa**

Môi trường học thuật là một trong những thành tố cấu thành văn hóa chất lượng, là môi trường trong đó diễn ra hoạt động học thuật, bao gồm: các hoạt động nghiên cứu, trao đổi học thuật. Nhằm đánh giá được môi trường này, trên cơ sở nội dung xây dựng và phát triển môi trường học thuật, một số tiêu chí đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học, tác giả đã xác định một số tiêu chí sau để tiến hành khảo sát và thu được kết quả như Bảng 1.

Kết quả khảo sát đã cho thấy, cán bộ, giảng viên, nhân viên đang làm việc tại Trường Đại học Khánh Hòa đánh giá các chỉ tiêu của môi trường học thuật trong việc

**Bảng 1: Thực trạng nhận thức về môi trường học thuật ở Trường Đại học Khánh Hòa**

Môi trường học thuật	MỨC ĐỘ QUAN TRỌNG									
	Rất quan trọng		Quan trọng		Bình thường		Không quan trọng		Hoàn toàn không quan trọng	
	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%
Xây dựng nguồn học liệu mở phục vụ hoạt động dạy học và nghiên cứu cho giảng viên, người học	82	53.9	61	40.1	8	5.3	1	0.7	0	0
Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, giảng viên	86	56.6	55	36.2	11	7.2	0	0	0	0
Cán bộ, giảng viên có ý thức tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm và nghiên cứu khoa học	81	53.3	65	42.8	6	3.9	0	0	0	0
Cán bộ, giảng viên có ý thức chính trị, đạo đức, không ngừng vươn lên trong nghề nghiệp	77	50.7	70	46.1	4	2.6	1	0.7	0	0
Định kì tổ chức hội giảng nhằm trao đổi phương pháp dạy học, tổ chức thiết kế bài giảng...	61	40.1	73	48	14	9.2	2	1.3	2	1.3

xây dựng văn hóa chất lượng là khá quan trọng ở mức độ từ 50% trở lên. Trong đó, xây dựng và triển khai các quy chế, văn bản liên quan đến hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, đánh giá chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, giảng viên là một trong những tiêu chí được đánh giá cao nhất với 56.6%. Ở cơ sở giáo dục đại học, xây dựng chiến lược, kế hoạch và đầu tư thích đáng cho các hoạt động học thuật phù hợp với sứ mạng, nguồn lực và định hướng phát triển của nhà trường. Tuy nhiên, để đảm bảo chất lượng giáo dục và quản lý các hoạt động chuyên môn, nhà trường định kì tổ chức hội giảng nhằm đổi mới phương pháp dạy học, trao đổi học thuật nhưng một số cán bộ, giảng viên, nhân viên còn chưa thực sự đánh giá cao việc này, trong có vẫn còn cán bộ, giảng viên, nhân viên, cho rằng việc khuyến khích hoạt động hợp tác, chia sẻ học thuật giữa các thành viên trong và ngoài trường không quan trọng (1.3%) và hoàn toàn không quan trọng (1.3%). Văn hóa chất lượng là hệ thống các quan điểm, triết lí, chuẩn mực và các giá trị truyền thống được tất cả các thành viên trong nhà trường chấp nhận và thực hiện theo nhằm tạo nên chất lượng của nhà trường, cho nên mỗi cán bộ, giảng viên có ý thức tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm và nghiên cứu khoa học cũng như có ý thức chính trị, đạo đức, không ngừng vươn lên trong nghề nghiệp được đánh giá lần lượt là 53.3% và 50.7%.

### 2.2.2. Kết quả khảo sát việc xây dựng và phát triển môi trường học thuật tại Trường Đại học Khánh Hòa

Bảng 2 cho thấy, cán bộ, giảng viên, nhân viên của Trường Đại học Khánh Hòa nhận thức về môi trường học thuật trong việc xây dựng văn hóa chất lượng là khá quan trọng. Với mức độ nhận về việc xây dựng môi trường học thuật là khá qua trọng, đồng thời nhóm tác giả cũng tiến hành khảo sát mức độ thực hiện các yếu tố xây dựng môi trường học thuật như sau:

Từ Bảng 2 cho thấy, để xây dựng môi trường học thuật trong quá trình khẳng định giá trị của Trường Đại học Khánh Hòa, hầu hết cán bộ, giảng viên, nhân viên đã cho rằng, nhà trường đã thực hiện khá tốt trong việc xây dựng môi trường học thuật, từng bước khẳng định tầm quan trọng của hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học đối với một cơ sở giáo dục đại học. Trong hoạt động xây dựng và triển khai các quy chế, văn bản liên quan đến hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, đánh giá chất lượng giáo dục, từ năm 2017 đến nay, nhà trường đã ban hành nhiều văn bản liên quan đến hoạt động bảo đảm chất lượng giáo dục, cụ thể: công khai các kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về chất lượng đào tạo, môi trường làm việc. Một số cán bộ, giảng viên, nhân viên của trường vẫn còn đánh giá các tiêu chí chưa cao, cụ thể như việc xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, giảng viên với mức độ thực hiện ở khoảng 3.9% yếu; cán bộ, giảng viên có ý thức tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ sư

**Bảng 2: Thực trạng thực hiện các tiêu chí của môi trường học thuật trong việc xây dựng văn hóa chất lượng tại Trường Đại học Khánh Hòa**

Môi trường học thuật	MỨC ĐỘ THỰC HIỆN									
	Rất tốt		Tốt		Trung bình		Yếu		Kém	
	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%	Số lượng	%
Xây dựng và triển khai các quy chế, văn bản liên quan đến hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, đánh giá chất lượng giáo dục	29	19.1	85	55.9	38	25	0	0	0	0
Xây dựng, điều chỉnh chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần hàng năm	25	16.4	99	65.1	27	17.8	1	0.7	0	0
Xây dựng nguồn học liệu mở phục vụ hoạt động dạy học và nghiên cứu cho giảng viên, người học	26	17.1	73	48	49	32.2	4	2.6	0	0
Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, giảng viên	32	21.1	86	56,6	28	18.4	6	3.9	0	0
Cán bộ, giảng viên có ý thức tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm và nghiên cứu khoa học	29	19.1	86	56.6	34	22.4	3	2	0	0
Cán bộ, giảng viên có ý thức chính trị, đạo đức, không ngừng vươn lên trong nghề nghiệp	26	17.1	105	69.1	21	13.8	0	0	0	0
Định kì tổ chức hội giảng nhằm trao đổi phương pháp dạy học, tổ chức thiết kế bài giảng,...	18	11.8	87	57.2	42	27.6	3	2	2	1.3

phạm và nghiên cứu khoa học với 2%; Định kì tổ chức hội giảng nhằm trao đổi phương pháp dạy học, tổ chức thiết kế bài giảng... cho rằng chưa thực hiện tốt với 1.3% mức độ kém và 2% ở mức độ yếu. Điều này cho thấy, bên cạnh những nỗ lực, cố gắng khẳng định vai trò của môi trường học thuật trong việc xây dựng văn hóa chất lượng thì một số hoạt động chưa được quan tâm sâu sắc, mặc dù hàng năm nhà trường có phát động nhiều phong trào hội giảng, khuyến khích cán bộ, giảng viên, nhân viên tham gia trao đổi học thuật thông qua các hội thảo, hội nghị, báo cáo chuyên đề... nhưng vẫn chưa thật sự nổi bật. Số lượng công trình công bố chỉ tập trung vào một số giảng viên; chưa xây dựng được các nhóm nghiên cứu; ngân sách khuyến khích nghiên cứu khoa học chưa cao. Theo Báo cáo số 1122/BC-ĐHKH về tổng kết hoạt động khoa học công nghệ ban hành ngày 31 tháng 12 năm 2022, nhà trường đã phê duyệt 42 nhiệm vụ Khoa học và Công nghệ, trong đó có 25 đề tài, 14 tài liệu tham khảo, 03 sáng kiến kinh nghiệm), trong đó có 41 nhiệm vụ do trường cấp kinh phí và 01 nhiệm vụ tỉnh Khánh Hòa cấp kinh phí. Chưa có nhiều công trình nghiên cứu khoa học ứng dụng được chuyển giao hiệu quả, đặc biệt là các công trình nghiên cứu nhằm nâng cao chất lượng dạy học. Để đánh giá được mối tương quan giữa mức độ nhận thức và mức độ sử dụng, nhóm tác giả đã tiến hành khảo sát về việc nhà trường thực hiện các nội dung của môi trường học thuật và thu kết quả như sau (xem Bảng 3):

Bảng 3 so sánh mức độ nhận thức và mức độ thực hiện cho thấy, hầu hết cán bộ, giảng viên, nhân viên đều cho rằng việc xây dựng môi trường học thuật của Trường Đại học Khánh Hòa là rất quan trọng với điểm trung bình (Mean) của các tiêu chí của môi trường học thuật trên 4.0. Tại thời điểm khảo sát, tác giả thu được kết quả rằng nhà trường thực hiện các tiêu chí của môi trường học thuật ở mức độ gần 4.0. Trong đó, năm học 2021 - 2022 có số lượng các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp trường đăng kí và được phê duyệt nhiều nhất từ trước đến nay, hầu hết các nhiệm vụ khoa học

và công nghệ của cán bộ, giảng viên tập trung vào các chủ đề liên quan đến các nghiên cứu ứng dụng trong khoa học xã hội, cơ bản trong khoa học tự nhiên, các biện pháp triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lí; bổ sung, hoàn chỉnh các tài liệu tham khảo còn thiếu trong chương trình đào tạo. Các sáng kiến kinh nghiệm góp phần thiết thực vào công tác xây dựng các giải pháp tối ưu ở các đơn vị phòng ban. Các công bố khoa học tăng hàng năm với nhiều loại hình khác nhau như bài viết tham dự hội nghị, hội thảo khoa học các cấp, bài viết đăng trong các tạp chí khoa học có uy tín trong nước và quốc tế, sách, giá trình và tài liệu tham khảo. Nhà trường đã và đang xây dựng nhiều chính sách nhằm khuyến khích giảng viên tham gia vào hoạt động công bố khoa học, đặc biệt đối với những giảng viên có công bố trên các tạp chí thuộc hệ thống ISI, Scopus... Đối với yêu cầu xây dựng, điều chỉnh chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần hàng năm, Nhà trường đã ban hành và triển khai các quy định xây dựng, rà soát, phát triển chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo từ năm 2017 đến nay. Việc định kì tổ chức hội giảng nhằm trao đổi phương pháp dạy học, tổ chức thiết kế bài giảng... thực hiện đạt điểm trung bình 3.7632 trong khi cán bộ, giảng viên, nhân viên nhận thức mức độ quan trọng của tiêu chí này với 4.2434. Định kì tổ chức hội giảng sẽ giúp giảng viên chủ động, tích cực hơn trong bài giảng của mình, hướng đến trao đổi học thuật, chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu đổi mới phương pháp giảng dạy hiện đại. Tuy nhiên, hoạt động dự giờ hiện nay của nhà trường nói chung chưa thực sự đạt được những kết quả như mong muốn. Cán bộ, giảng viên có ý thức chính trị, đạo đức, không ngừng vươn lên trong nghề nghiệp là tiêu chí được đánh giá cao ở mức độ nhận thức (giá trị trung bình 4.4671) và mức độ thực hiện (giá trị trung bình 4.0329). Điều này cho thấy, nhà trường cũng như cán bộ, giảng viên, nhân viên xác định được tầm quan trọng của đạo đức nghề nghiệp trong quá trình dạy học. Yếu tố này góp phần quyết định chất lượng, hiệu quả hoạt động sư phạm và nâng

**Bảng 3: So sánh mức độ nhận thức và mức độ thực hiện các yếu tố của môi trường học thuật**

Môi trường học thuật	Mức độ nhận thức	Mức độ thực hiện
Xây dựng và triển khai các quy chế, văn bản liên quan đến hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, đánh giá chất lượng giáo dục	4.5395	3.9408
Xây dựng, điều chỉnh chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần hàng năm	4.4342	3.9737
Xây dựng nguồn học liệu mở phục vụ hoạt động dạy học và nghiên cứu cho giảng viên, người học	4.4737	3.7961
Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, giảng viên	4.4934	3.9474
Cán bộ, giảng viên có ý thức tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm và nghiên cứu khoa học	4.4934	3.9276
Cán bộ, giảng viên có ý thức chính trị, đạo đức, không ngừng vươn lên trong nghề nghiệp	4.4671	4.0329
Định kì tổ chức hội giảng nhằm trao đổi phương pháp dạy học, tổ chức thiết kế bài giảng...	4.2434	3.7632

cao chất lượng giáo dục. Đây cũng là yếu tố nền tảng hình thành văn hóa chất lượng của nhà trường trong bất kỳ giai đoạn phát triển.

Chất lượng giáo dục được thể hiện ở chất lượng của tất cả các hoạt động giáo dục và xác định tầm quan trọng của môi trường học thuật, Trường Đại học Khánh Hòa đã tiến hành rất nhiều hoạt động nhằm xây dựng môi trường học thuật đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu kiểm định giáo dục và chuẩn đầu ra đáp ứng yêu cầu nhà tuyển dụng. Hiện tại, nhà trường đang xây dựng trong quá trình kiểm định chất lượng, đánh giá chương trình đào tạo ở một số ngành nhằm khẳng định chất lượng giáo dục ở một cơ sở đào tạo nguồn nhân lực chuyên nghiệp. Đồng thời, có kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn theo lộ trình hướng đến một trường đại học có chất lượng.

### 2.3. Một số giải pháp xây dựng môi trường học thuật trong văn hóa chất lượng tại Đại học Khánh Hòa

*Thứ nhất*, nâng cao vai trò, trách nhiệm và nhận thức của cán bộ, giảng viên và nhân viên trong nhà trường về việc xây dựng môi trường học thuật nhằm nâng cao chất lượng giáo dục. Thành lập các nhóm nghiên cứu khoa học mạnh là một trong những giải pháp đột phá về việc nâng cao chất lượng nghiên cứu học thuật, giảng dạy. Nhóm nghiên cứu mạnh sẽ là mô hình gắn kết chặt chẽ giữa nghiên cứu với đào tạo, tăng cường các công bố quốc tế, nâng cao uy tín và vị thế của nhà trường trong môi trường giáo dục hiện nay. Nhà trường cần cụ thể hóa hơn nữa các quy chế, quy định về đào tạo, nghiên cứu khoa học công nghệ và hợp tác chuyển giao công nghệ giáo dục nhằm mang lại sự đa dạng, phong phú và hiệu quả về phương pháp giảng dạy, sản phẩm công nghệ tiến đến nâng cao chất lượng giáo dục. Các thông tin về hoạt động nghiên cứu khoa học thường xuyên được cập nhật kịp thời nhằm giúp cán bộ, giảng viên thực hiện nhiệm vụ khoa học hiệu quả. Bên cạnh đó, đổi mới chính sách khen thưởng để khuyến khích đội ngũ cán bộ, giảng viên phát huy năng lực nghiên cứu, thay đổi một số nội dung trong quy chế chi tiêu nội bộ và khen thưởng kịp thời nhằm tạo ra hiệu ứng tích cực giúp xây dựng môi trường học thuật bền vững và phát triển.

*Thứ hai*, tuyên truyền, phổ biến để mọi thành viên hiểu đúng về giá trị và lợi ích cũng như vai trò của môi trường học thuật trong việc cải tiến chất lượng giáo dục tại trường đại học. Coi trọng môi trường học thuật nhằm khuyến khích giảng viên sáng tạo trong hoạt động giảng dạy, nghiên cứu và trao đổi học thuật trong và ngoài nhà trường. Nhà trường thường xuyên tổ chức cho cán bộ, giảng viên, nhân viên nâng cao trình độ, bồi dưỡng phẩm chất, rèn luyện kỹ năng, nghiệp vụ thông qua các

hội nghị, hội thảo, tập huấn, tổ chức hội giảng cấp khoa, cấp trường nhằm chia sẻ kinh nghiệm, đổi mới phương pháp giảng dạy... hướng đến chất lượng giáo dục. Bên cạnh đó, Nhà trường hoàn thiện và thực hiện tốt chính sách động viên, khuyến khích các thành viên trong tập thể nâng cao năng lực nghiên cứu của bản thân trong lộ trình thực hiện bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực nghiên cứu khoa học của nhà trường.

*Thứ ba*, đổi mới việc xây dựng nguồn học liệu mở phục vụ hoạt động dạy học và nghiên cứu cho giảng viên, người học, Trường Đại học Khánh Hòa tăng cường tạo ra các bài giảng trực tuyến bằng cách sử dụng các công cụ như Zoom, Google Meet hoặc các công cụ tương tự. Các bài giảng này có thể được ghi lại và chia sẻ trên YouTube hoặc các kênh khác để giúp cho người học truy cập vào bất cứ lúc nào. Nhà trường đầu tư cơ sở hạ tầng cho việc phát triển tài liệu trực tuyến bao gồm phần mềm và phần cứng để tạo đủ điều kiện cho việc xây dựng, quản lý và khai thác học liệu mở (hệ thống sever, phần mềm quản lý và khai thác, các phòng studio để xây dựng bài giảng trực tuyến, phần mềm hỗ trợ xây dựng bài giảng). Mặc dù nhà trường đã chuyển đổi số hóa các tài liệu truyền thống sẵn có thành các bản điện tử nhưng vẫn còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng, do đó đẩy mạnh hơn nữa việc liên kết chia sẻ nguồn học liệu mở từ nhiều trung tâm học liệu trong nước và thế giới, tạo điều kiện cho người học tiếp cận nhanh chóng và hiệu quả.

*Thứ tư*, việc tổ chức hội giảng định kỳ để trao đổi phương pháp dạy học và thiết kế bài giảng là một cách tuyệt vời để cải thiện chất lượng giảng dạy và nâng cao trình độ của các giảng viên. Trường Đại học Khánh Hòa cần xem việc là nhiệm vụ của người giảng viên và đưa vào tiêu chí đánh giá viên chức hàng năm nhằm giúp giảng viên ý thức được việc dự giờ rất quan trọng trong việc trao đổi chuyên môn, phương pháp dạy học và hướng đến chất lượng dạy học của cơ sở giáo dục đại học. Dự giờ là con đường ngắn nhất để giúp giảng viên có thể nhanh chóng trưởng thành hơn.

### 3. Kết luận

Trường Đại học Khánh Hòa đã xác định được tầm quan trọng của môi trường học thuật nói riêng và văn hóa chất lượng nói chung trong việc cải tiến và bảo đảm chất lượng giáo dục tại đơn vị. Mặc dù còn khó khăn nhưng các nội dung cốt lõi của môi trường học thuật đã được Trường Đại học Khánh Hòa thực hiện tương đối tốt. Đây là nền tảng giúp nhà trường có nhiều hoạt động duy trì và cải tiến môi trường học thuật, tiến đến phát triển văn hóa chất lượng của đơn vị. Trên cơ sở đó, xây dựng thương hiệu và uy tín của nhà trường, góp phần thực hiện tốt sứ mệnh của nhà trường trong xu thế giáo dục hội nhập.

---

### Tài liệu tham khảo

- [1] Bộ Giáo dục và Đào tạo, (2017), *Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT về việc ban hành Quy định chất lượng cơ sở giáo dục đại học*.
  - [2] Cục Khảo thí và Kiểm định Chất lượng giáo dục, Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong trường đại học*.
  - [3] Nguyễn Kim Dung, (2010), *Văn hóa chất lượng trường đại học*, Tài liệu hội thảo Xây dựng và đánh giá hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong trường đại học nhằm hình thành văn hóa chất lượng của nhà trường, Nha Trang.
  - [4] Ngô Doãn Đãi, (2012), *Những thách thức đối với các trường đại học Việt Nam trong việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng*, Báo cáo tập huấn xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng và văn hóa chất lượng bên trong các trường đại học.
  - [5] Lê Văn Hào, (2015), *Xây dựng bộ tiêu chí và khung phát triển văn hóa chất lượng trường đại học*, Tạp chí Khoa học, Đại học Quốc gia Hà Nội.
  - [6] Trường Đại học Khánh Hòa, (2021), *Báo cáo sơ kết công tác bảo đảm chất lượng giáo dục, học kì 1 năm học 2020 - 2021*.
  - [7] Trần Bá Hoàn, (2015), *Đánh giá trong giáo dục*, NXB Giáo dục, Hà Nội.
  - [8] Lê Đức Ngọc, (2008), *Xây dựng văn hóa chất lượng: tạo nội lực cho cơ sở đào tạo đáp ứng yêu cầu của thời đại chất lượng*, Hội thảo Kiểm định, đánh giá và quản lý chất lượng đào tạo đại học, Hà Nội.
  - [9] Nguyễn Thị Ngọc Xuân, (2017), *Tiêu chuẩn đánh giá văn hóa chất lượng trường đại học theo hướng tiếp cận giá trị (Khảo nghiệm một số trường đại học khu vực đồng bằng sông Cửu Long)*, Luận án Tiến sĩ, chuyên ngành Đo lường, đánh giá trong giáo dục.
- 

## BUILDING AN ACADEMIC ENVIRONMENT IN THE QUALITY CULTURE AT UNIVERSITY OF KHANH HOA

### Thai Nguyen Hoang Giang

Email: thainguyenhoanggiang@ukh.edu.vn  
University of Khanh Hoa  
No.01 Nguyen Chanh, Loc Tho ward,  
Nha Trang city, Khanh Hoa province, Vietnam

**ABSTRACT:** *An academic environment is one of the important factors in developing a quality culture in higher education institutions. This article provides an overview of issues related to the quality culture, the academic environment in quality culture, and the survey results on the current status of the academic environment at University of Khanh Hoa. On such basis, some solutions are proposed to build and improve the quality of the academic environment at University of Khanh Hoa.*

**KEYWORDS:** *Academic environment, quality culture, higher education institutions, University of Khanh Hoa.*