

Nâng cao hiệu quả quản trị việc xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện trong cơ sở giáo dục mầm non

Nguyễn Thị Thu Hà*¹, Trần Thị Tố Oanh²

* Tác giả liên hệ

¹ Email: thuha.nguyen148@gmail.com

² Email: lieugiai50@gmail.com

Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam

101 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam

TÓM TẮT: Quản trị xây dựng môi trường giáo dục đáp ứng các yêu cầu về an toàn, lành mạnh, thân thiện gồm: Quản trị xây dựng cơ sở vật chất, quản trị môi trường tổ chức các hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục đảm bảo an toàn, lành mạnh, thân thiện; Xây dựng văn hóa ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non; Kết nối giữa nhà trường - gia đình - cộng đồng trong công tác xây dựng môi trường giáo dục an toàn lành mạnh, thân thiện.

TỪ KHÓA: Môi trường giáo dục, an toàn, lành mạnh, thân thiện, quản trị, giáo dục mầm non.

→ Nhận bài 30/11/2021 → Nhận bài đã chỉnh sửa 10/12/2021 → Duyệt đăng 15/01/2022.

DOI: <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12220116>

1. Đặt vấn đề

Dựa trên kết quả nghiên cứu của đề tài cấp Nhà nước về “Xây dựng Môi trường giáo dục (GD) an toàn, lành mạnh, thân thiện ở các cơ sở GD mầm non (GDMN), phổ thông trong bối cảnh hiện nay” - Mã số KHGD/16-20. ĐT015, bài viết đề xuất những vấn đề nhằm nâng cao hiệu quả quản trị xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện ở các cơ sở GDMN. Xây dựng môi trường GD (MTGD) an toàn, lành mạnh, thân thiện đã được quy định trong văn bản pháp quy, xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh thân thiện là trách nhiệm của các nhà GD, gia đình và cộng đồng trong việc đảm bảo quyền của trẻ em. Công tác quản trị nhằm đảm bảo việc xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện được triển khai theo quy định pháp luật, đồng thời đòi hỏi sự linh hoạt, tinh tế của nhà quản lý. Công tác quản trị được triển khai theo cách tiếp cận về chức năng quản trị và các nội dung của hoạt động xây dựng môi trường GD. Làm tốt công tác quản trị xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện sẽ mang lại lợi ích trên nhiều khía cạnh: Tác động tích cực tới chất lượng nuôi dưỡng, chăm sóc và GD; Tạo điều kiện cho các thành viên có cơ hội phát triển năng lực cá nhân đồng thời giúp họ gắn bó với cơ sở GD. **Bài viết là sản phẩm nghiên cứu thuộc Đề tài Nhà nước: Xây dựng Môi trường GD an toàn, lành mạnh, thân thiện ở các cơ sở GDMN, phổ thông trong bối cảnh hiện nay. Mã số KHGD/16-20. ĐT015.**

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Một số khái niệm

- *Môi trường GD:* MTGD trong cơ sở GD có thể

hiểu là toàn bộ hệ thống các yếu tố vật chất, tinh thần, văn hóa ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động GD và các chủ thể chung (cán bộ quản lý, giáo viên (GV), người học) của hoạt động GD nhằm hình thành nhân cách của người học theo mục tiêu GD.

- *Môi trường GD an toàn:* Môi trường GD an toàn là môi trường GD mà người học được bảo vệ, không bị tổn hại về thể chất và tinh thần [1].

- *Môi trường GD lành mạnh:* Môi trường GD lành mạnh là môi trường GD không có tệ nạn xã hội, không bạo lực; người học, cán bộ quản lý, GV, nhân viên có lối sống lành mạnh, ứng xử văn hóa [1].

- *Môi trường GD thân thiện:* Môi trường GD thân thiện là môi trường GD mà người học được tôn trọng, đối xử công bằng, bình đẳng và nhân ái; được phát huy dân chủ và tạo điều kiện để phát triển phẩm chất và năng lực [1].

- *Quản trị:* Quản trị là tiến trình hoạch định, tổ chức, chỉ đạo và kiểm soát những hoạt động của các thành viên trong tổ chức và sử dụng tất cả các nguồn lực khác của tổ chức nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra (Theo James Stoner và Stephen Robbins).

- *Quản trị xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện:* Là quá trình hoạch định, tổ chức, chỉ đạo và kiểm soát hoạt động của các thành viên trong cơ sở GD nhằm xây dựng môi trường GD đáp ứng các yêu cầu về an toàn, lành mạnh, thân thiện trên cơ sở khai thác các nguồn lực trong và ngoài cơ sở GD.

2.2. Sự cần thiết của quản trị xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện ở cơ sở giáo dục mầm non

- Xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện

đã được quy định trong văn bản pháp quy [1], [2] đồng thời cũng là đảm bảo các quyền của trẻ em (Công ước về Quyền trẻ em, Luật trẻ em, Luật GD) [3]. Công tác quản trị nhằm đảm bảo việc xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện được triển khai theo quy định pháp luật đồng thời cũng thể hiện trách nhiệm của những người làm GD đối với trẻ.

- Công tác quản trị giúp nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ sở GD. Có thể nói rằng, lí do tồn tại của quản trị là vì mong muốn hoạt động có hiệu quả. Chỉ khi nào cơ sở GD mong muốn nâng cao hiệu quả hoạt động thì họ mới quan tâm đến hoạt động quản trị. Các chức năng của quản trị gồm hoạch định, tổ chức, điều khiển, kiểm soát, tạo thành chu trình khép kín chặt chẽ khoa học, do đó khi làm tốt công tác quản trị, các tổ chức, đơn vị sẽ hoạt động hiệu quả hơn. Xây dựng MTGD đáp ứng các tiêu chí an toàn, lành mạnh, thân thiện bao gồm nhiều thành tố, hạng mục công việc và có thể phải kéo dài theo các giai đoạn, do đó công tác quản trị sẽ giúp cho lộ trình thực hiện được rõ ràng, các thành viên tham gia nắm được kế hoạch và chủ động hơn khi thực hiện.

- Công tác quản trị tốt giúp phát huy tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm qua cơ chế phân cấp ủy quyền, từ đó cũng sẽ phát huy được tinh thần chủ động sáng tạo của các thành viên tham gia.

- Công tác quản trị tốt sẽ giúp hạn chế tối đa sai sót và lãng phí trong quá trình thực hiện, khai thác và phát huy các tiềm năng từ chính cơ sở GDMN.

- Đối với những cơ sở GDMN có điều kiện ứng dụng công nghệ vào công tác quản trị sẽ giảm bớt áp lực về nhân sự, đồng thời các thông tin trong quá trình hoạt động của cơ sở GDMN được thu thập đầy đủ, chính xác, đảm bảo sự công bằng.

2.3. Mục đích của quản trị xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện

Hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát hoạt động của các thành viên trong cơ sở GD nhằm xây dựng và duy trì môi trường GD đáp ứng các yêu cầu về an toàn, lành mạnh, thân thiện trên cơ sở khai thác các nguồn lực trong và ngoài cơ sở GD theo cách thức phù hợp và hiệu quả.

2.4. Nguyên tắc quản trị xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện

- Bám sát định hướng phát triển GDMN của quốc gia và địa phương, triết lí GD và mục tiêu GD của cơ sở.

- Đúng pháp luật, công khai, dân chủ.

- Phù hợp với điều kiện hiện tại và có tính hoạch định cho tương lai.

- Khai thác được các tiềm năng sẵn có tại cơ sở GD và địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia của các lực lượng GD trong xã hội.

- Đảm bảo các yêu cầu về MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện.

2.5. Nội dung và cách thức quản trị xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện ở cơ sở giáo dục mầm non

2.5.1. Quản trị xây dựng cơ sở vật chất đảm bảo an toàn, lành mạnh, thân thiện

- *Khảo sát định kì cơ sở vật chất (CSVC), trang thiết bị trong cơ sở GDMN để phát hiện và ngăn ngừa rủi ro*

Việc khảo sát đảm bảo an toàn, lành mạnh, thân thiện khi khai thác, sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị trong cơ sở GDMN được thực hiện định kì, nhằm phát hiện và ngăn ngừa những rủi ro có thể xảy ra. Việc khảo sát được tiến hành định kì vào cuối năm học, trong thời gian nghỉ hè và tiến hành đột xuất khi có dự báo thiên tai... như bão lụt, hoặc có dấu hiệu không an toàn trong nhà trường.

Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn, lành mạnh, thân thiện được xây dựng theo các văn bản pháp quy, hướng dẫn của các cơ quan quản lí (về xây dựng, điện nước, cây xanh, ...). Phó hiệu trưởng thành lập ban đánh giá CSVC, trang thiết bị của trường, trong đó cần thiết mời các chuyên gia trong từng lĩnh vực tư vấn (Ví dụ, khảo sát về sự an toàn liên quan đến phòng cháy chữa cháy, cần mời công an phòng cháy chữa cháy và tương tự về điện, nước...) về mức độ an toàn và các phương án xử lí cùng dự trù kinh phí kèm theo.

Trên cơ sở kết quả khảo sát, hiệu trưởng cùng ban giám hiệu nhà trường sắp xếp các hạng mục CSVC, trang thiết bị cần giải quyết theo mức độ ưu tiên, khả năng và khả năng tài chính của nhà trường. Dựa vào bản sắp xếp danh mục ưu tiên đã thống nhất, nhà trường xây dựng Kế hoạch bổ sung, sửa chữa CSVC, trang thiết bị trường MN (ghi rõ nội dung thực hiện, nguồn tiền và người thực hiện, thời gian thực hiện). Hiệu trưởng là người xét duyệt cuối cùng bản kế hoạch trước khi trình lên cấp trên xin phê duyệt và cấp kinh phí. Sau khi hoàn thành việc bổ sung, sửa chữa, cần có bản nghiệm thu chất lượng sản phẩm từ các thành viên tham gia nghiệm thu có chuyên môn tương ứng như khi khảo sát (Ví dụ, sau khi sửa chữa mạng lưới điện thì cần có nghiệm thu từ các kĩ sư điện...). Trong quá trình thực hiện, luôn có sự so sánh với bản khảo sát CSVC đầu năm học để cập nhật tình hình đảm bảo an toàn CSVC, trang thiết bị trường học (Giảm mức độ rủi ro, giảm mức độ ưu tiên giải quyết).

- *Lập danh mục mua sắm CSVC, trang thiết bị và lắp đặt, sắp xếp đảm bảo an toàn, thân thiện, lành mạnh:* Việc mua sắm CSVC, trang thiết bị trong trường MN, ngoài việc đáp ứng các yêu cầu tài chính, những yêu cầu an toàn, lành mạnh, thân thiện đối với CSVC, trang thiết bị cần được quan tâm và tuân thủ. Ưu tiên sử dụng

CSVC, trang thiết bị từ các vật liệu thân thiện với môi trường. Vì thế, phó hiệu trưởng nhà trường cùng GV các lớp, nhân viên phụ trách các bộ phận cần trực tiếp khảo sát, kiểm tra kỹ càng CSVC, trang thiết bị về độ an toàn trước khi lập danh mục mua sắm, khi tiếp nhận ở nhà trường trước và sau khi lắp đặt, cũng như trong quá trình sử dụng.

- *Xây dựng quy trình sử dụng, bảo dưỡng, sửa chữa CSVC, trang thiết bị và thực hiện theo quy trình*

Việc xây dựng quy trình sử dụng CSVC, trang thiết bị trong cơ sở GDMN là việc bắt buộc, không chỉ để GV, nhân viên biết cách sử dụng, nâng cao hiệu quả GD, giữ gìn không để hỏng hóc, mà còn để đảm bảo an toàn cho người sử dụng cũng như các thầy cô và trẻ em trong trường. Quy trình, quy tắc sử dụng CSVC, trang thiết bị cần được xây dựng cho tất cả những gì liên quan: phòng học, máy chiếu, máy in, máy tính... Quy trình, quy tắc sử dụng được biên soạn như hồ sơ đính kèm thiết bị hoặc CSVC ngắn gọn, dễ hiểu và dễ nhớ, để cho bất kỳ người nào cần sử dụng cũng có thể nhìn, đọc và thực hiện theo đúng hướng dẫn.

Quy trình, quy tắc hướng dẫn sử dụng cần được phổ biến rộng rãi cùng với việc bồi dưỡng KN sử dụng các phương tiện, trang thiết bị an toàn, thành thạo trong nhà trường cho GV, nhân viên trong trường. Việc tổ chức thao diễn hoặc kiểm tra kỹ năng sử dụng CSVC, trang thiết bị trong nhà trường đòi hỏi cán bộ, GV, nhân viên phải thường xuyên rèn luyện, học hỏi cách sử dụng để dùng thiết bị thành thạo, an toàn. Việc phân công quản lý và sử dụng CSVC, trang thiết bị cụ thể cho từng thành viên nhà trường sẽ giúp nâng cao trách nhiệm của người được giao, nâng cao hiệu quả sử dụng và tuổi thọ của trang thiết bị, và quan trọng nhất, đảm bảo an toàn cho người sử dụng, cho nhà trường, giảm thiểu nguy cơ cháy nổ. Người được phân công phụ trách CSVC, trang thiết bị có nhiệm vụ hỗ trợ, hướng dẫn, kiểm tra việc sử dụng thiết bị được giao đối với người khác. Bất kỳ hỏng hóc hay sự cố nào với CSVC, trang thiết bị đều được yêu cầu thông báo (ghi sổ) trực tiếp tới phó hiệu trưởng để xử lý kịp thời.

Cùng với việc xây dựng quy trình, quy tắc sử dụng CSVC, trang thiết bị, việc xây dựng chế độ bảo dưỡng, sửa chữa để đảm bảo an toàn cũng cần được thực hiện định kỳ và được lưu trong hồ sơ thiết bị (bảo dưỡng điều hòa, quạt máy, bình nóng lạnh hàng năm, vệ sinh bể nước nhà trường,...).

- *Xây dựng các phương án xử lý khi có sự cố rủi ro, tập huấn các kỹ năng xử lý cho GV, nhân viên và tổ chức diễn tập định kì:* Trên cơ sở bản đánh giá rủi ro đã thực hiện đầu năm học, hiệu trưởng nhà trường xây dựng các phương án ứng phó khi có rủi ro để đảm bảo an toàn cho cán bộ, GV, nhân viên và học sinh của trường. Đối

với CSVC, trang thiết bị, hiệu trưởng cần xây dựng các phương án ứng phó rủi ro sau đây: 1/ Thảm họa do thiên tai: bão lũ lụt, động đất, sạt lở đất...; 2/ Sự cố khác: cháy, sự cố về điện, nước, tiếng ồn, bụi, khói. Trong bản kế hoạch quản lý rủi ro ở trường học, cần xây dựng phương án phòng ngừa rủi ro, khi xảy ra rủi ro và xử lý sau rủi ro để đảm bảo an toàn. Trong bản kế hoạch quản lý rủi ro, cần mô tả rủi ro, hành động cần thực hiện, người phụ trách và thời gian thực hiện.

2.5.2. Quản trị xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện phục vụ hoạt động giáo dục ở cơ sở giáo dục mầm non

- *Xây dựng kế hoạch GD:* Dựa trên Chương trình GD nhà trường để xây dựng các kế hoạch GD tùy theo tình hình cụ thể của nhà trường, phân công các khối trưởng mẫu giáo và nhà trẻ xây dựng kế hoạch năm học theo lứa tuổi đáp ứng các tiêu chí an toàn, lành mạnh và thân thiện. Chỉ đạo đưa các nội dung GD về kỹ năng sống, văn hóa ứng xử, ... cho trẻ MN theo hướng chú trọng thực hành trong các tình huống. Các sự kiện, lễ hội, tham quan, dã ngoại có ý nghĩa lớn và mang lại những giá trị thiết thực cho trẻ em, GV cũng như tăng mối liên hệ giữa trường học với gia đình và cộng đồng. Vì vậy, đây là những hoạt động cần được các cơ sở GDMN đưa vào kế hoạch năm học.

Phó hiệu trưởng và khối trưởng là những người đứng ở chốt chặn đầu tiên đảm bảo an toàn, lành mạnh, thân thiện khi kiểm tra kế hoạch dạy học, giáo án của GV một cách chi tiết và tỉ mỉ. Những câu hỏi họ luôn cần đặt ra để trả lời: Có an toàn cho trẻ không? Có thân thiện, lành mạnh không? Có dễ sử dụng không? Có hỗ trợ giúp trẻ phát triển năng lực bản thân không? Có đảm bảo công bằng với tất cả trẻ không? Có cách nào khác tốt hơn không? Nếu không thì nên điều chỉnh thế nào? Nên làm như thế nào để trẻ hứng thú tham gia?...

- *Khi soạn giáo án, kế hoạch dạy học, hoặc chuẩn bị học liệu, cũng như tổ chức dạy học, GV cần quan tâm tiêu chí an toàn, lành mạnh, thân thiện cho trẻ lên hàng đầu. Các tiêu chí an toàn, lành mạnh, thân thiện phải được đảm bảo trong tất cả các khâu: khi xây dựng kế hoạch dạy học, chuẩn bị học liệu, sắp xếp vị trí ngồi, sơ đồ di chuyển của cô và trẻ trong lớp, cách đặt câu hỏi, giao tiếp giữa cô với trẻ, cách xử lý tình huống.... Việc kiểm soát an toàn, lành mạnh, thân thiện được tiến hành qua nhiều mức độ: bản thân tự kiểm soát và đánh giá, đánh giá và hỗ trợ đồng nghiệp, khối trưởng, phó hiệu trưởng/hiệu trưởng.*

- *Tổ chức hoạt động GD:* GV triển khai theo kế hoạch, tuy nhiên vẫn cần có sự điều chỉnh linh hoạt dựa trên thực tế trên lớp để đảm bảo hiệu quả GD. Mỗi hoạt động GD trước hết được chính bản thân GV trong

lớp tự đánh giá và rút kinh nghiệm điều chỉnh. Ngoài ra, còn có hoạt động dự giờ góp ý từ tổ trưởng chuyên môn, ban giám hiệu hoặc phản ánh từ gia đình. Cốt lõi của việc đánh giá và điều chỉnh tác động GD là dựa trên mức độ tham gia và sự thoải mái của trẻ trong các hoạt động.

2.5.3. Quản trị xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện phục vụ hoạt động chăm sóc, nuôi dưỡng

- *Giám sát lập thực đơn, chế độ dinh dưỡng, nguồn thực phẩm, nước và quá trình chế biến đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm:* Những văn bản pháp luật, hướng dẫn về quy trình chăm sóc nuôi dưỡng rất chi tiết, rõ ràng, tỉ mỉ, từ lượng calo trong một ngày ăn của trẻ đến quy trình tiếp nhận thực phẩm, quy trình chế biến thực phẩm một chiều... bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm cho trẻ. Việc giám sát nguồn thực phẩm đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm không chỉ căn cứ vào các hồ sơ theo quy định, mà còn cần trực tiếp kiểm soát tận nguồn cung cấp thực phẩm, các trang trại chăn nuôi, trồng trọt, dây chuyền chế biến, lưu giữ ... trước khi chuyển đến bếp nhà trường. Thành phần tham gia giám sát nguồn thực phẩm trước khi tiếp nhận là ban giám hiệu, đại diện ban cha mẹ HS.

- *Tổ chức hoạt động ăn, ngủ, vệ sinh cá nhân của trẻ đảm bảo các yêu cầu về an toàn, lành mạnh, thân thiện:* Đảm bảo giờ nào việc này, rèn cho trẻ thói quen tự phục vụ và biết hỗ trợ người khác trong các hoạt động phù hợp.

- *Xây dựng các quy trình xử lý khi có dịch bệnh, khi trẻ ốm, tai nạn, dị ứng thực phẩm, dị ứng thuốc, ngộ độc thực phẩm:* Tham khảo ý kiến các chuyên gia trong từng lĩnh vực khi xây dựng quy trình trong nhà trường. Ví dụ: Trung tâm y tế quận hướng dẫn quy trình phòng dịch bệnh sốt xuất huyết, Công ty điện lực hướng dẫn quy trình sử dụng năng lượng và xử lý các sự cố liên quan đến điện, kiểm tra mức độ an toàn về mạng lưới điện trong trường học... Xây dựng quy trình phòng ngừa và ứng phó với rủi ro, các kịch bản ứng phó tương ứng với từng bối cảnh cụ thể trong nhà trường. Quy trình hoạt động và quy trình ứng phó với rủi ro được thường xuyên rà soát để thay đổi, cập nhật cho phù hợp với tình hình thực tế, với nguồn nhân lực và vật lực hiện có của nhà trường.

- *Xử lý các vấn đề côn trùng, động vật nguy hiểm, truyền dịch (rắn, chuột, muỗi, ong...).*

Việc khảo sát khuôn viên nhà trường để phát hiện côn trùng, động vật nguy hiểm cho trẻ được thực hiện định kì hàng năm. Trên cơ sở kết quả khảo sát thu được, lập kế hoạch đề xuất các biện pháp giải quyết phù hợp với tiềm lực tài chính của nhà trường và mức độ nguy hại từ côn trùng, động vật với sức khỏe của con người nói chung, và trẻ em nói riêng và triển khai thực hiện.

2.5.4. Quản trị việc xây dựng văn hóa ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non

- *Xây dựng bộ quy tắc ứng xử và thực hiện*

Bộ quy tắc ứng xử của nhà trường được góp ý và thông qua để thực hiện chính thức sau Đại hội công nhân viên chức toàn trường đầu năm học, được thông báo công khai cho toàn thể thành viên trong trường.

Nhà trường tổ chức các đợt bồi dưỡng để cung cấp kiến thức về quy tắc ứng xử, thực hành các KN ứng xử trong bộ quy tắc ứng xử. Việc GD kĩ năng ứng xử văn hóa với trẻ phù hợp bộ quy tắc ứng xử chỉ có thể thực hiện thành công trên cơ sở bồi dưỡng các phương pháp dạy học tích cực, GD lấy trẻ làm trung tâm, GD giá trị sống và kĩ năng sống cho GV (kĩ năng quản lí cảm xúc, kĩ năng ứng phó với căng thẳng, kĩ năng giao tiếp...).

Nhà trường tổ chức tuyên truyền về bộ quy tắc ứng xử tới phụ huynh học sinh (PHHS), tới trẻ thông qua lồng ghép nội dung GD KN sống, GD nhân cách trong chương trình GD của nhà trường, thông qua kế hoạch dạy học năm học, tháng, tuần của từng lớp.

Việc giám sát, đánh giá thực hiện bộ quy tắc ứng xử được thực hiện thường xuyên thông qua đánh giá hàng tháng với sự tham gia của ban giám hiệu, các tổ trưởng, khối trưởng và các GV, PHHS.

- *Xây dựng kênh thông tin đa chiều và quản lí thông tin:* Việc xây dựng kênh thông tin đa chiều trong tất cả các lĩnh vực trong nhà trường rất quan trọng để đảm bảo an toàn, lành mạnh, thân thiện cho HS: cung cấp thông tin kịp thời, cần thiết, đầy đủ cho PHHS và các bên liên quan. Quan trọng nhất khi cung cấp thông tin cần có thông tin về các việc cần làm của những bên tham gia (PHHS, GV nhân viên hoặc các bên phối hợp), thời gian thực hiện. Việc giám sát để đảm bảo những bên liên quan đã nhận được đầy đủ thông tin và đúng thời điểm, có phản hồi lại để các bên kịp thời làm rõ những khúc mắc khó khăn hoặc những vấn đề nảy sinh cần tiếp tục giải quyết.

Vấn đề quản lí thông tin: Các cơ sở GD cần có quy định, cơ chế trong việc tiếp nhận và phản hồi thông tin bao gồm cả những thông tin trực tiếp, thông tin qua thư, email, mạng xã hội. Các thông tin mang tính chất tiêu cực nếu không được xử lý kịp thời, đúng cách có thể dẫn tới những tác động ảnh hưởng xấu đến tâm lí, uy tín của những người liên quan, gây hoang mang dư luận. Mỗi cơ sở GD cần thiết lập và thông báo tới phụ huynh, chính quyền, cộng đồng về kênh truyền thông chính thức của nhà trường. Việc xử lý thông tin phản hồi cần được phân công rõ ràng trong ban giám hiệu theo lĩnh vực các nội dung công việc được phân công, thời gian quy định tối đa để trả lời và thông báo chéo trong ban giám hiệu, báo cáo tới hiệu trưởng để nắm bắt tình hình và xin chỉ đạo nếu những thành viên còn lại không thể tự giải quyết vấn đề.

2.5.5. Quản trị việc kết nối giữa nhà trường - gia đình - cộng đồng trong công tác xây dựng môi trường giáo dục an toàn lành mạnh, thân thiện

Đưa hoạt động phối hợp với gia đình, cộng đồng trong công tác chăm sóc, GD trẻ nói chung và công tác xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện nói riêng thành một trong những nhiệm vụ của cơ sở GD:

- Cơ sở GD cần lên kế hoạch cụ thể cho công tác phối hợp này trong đó xác định rõ nội dung cần phối hợp, ai phối hợp và cách thức phối hợp. Kế hoạch này cần được thông qua và có sự nhất trí, cam kết của gia đình, cộng đồng.

- Với từng vị trí công tác, mỗi thành viên trong cơ sở GD cần thiết lập mối quan hệ hợp tác với các tổ chức, cá nhân ngoài nhà trường GV chủ yếu kết nối với phụ huynh, cán bộ quản lý kết nối với chính quyền, các tổ chức xã hội đoàn thể, doanh nghiệp... trên địa bàn.

- Quá trình triển khai thực hiện luôn cần có sự phối hợp tham gia, giám sát và trao đổi thông tin kịp thời giữa các bên, đảm bảo tính khách quan, công khai, dân chủ. Điểm mấu chốt tạo niềm tin và sự tham gia của gia đình và cộng đồng vào công tác với nhà trường là chất lượng và hiệu quả chăm sóc, GD trẻ.

3. Kết luận

Công tác quản trị xây dựng môi trường GD an toàn, lành mạnh, thân thiện là công việc có nhiều khó khăn đòi hỏi sự hiểu biết chuyên môn mầm non cũng như khoa học quản lý, sự tinh tế, linh hoạt và kinh nghiệm của người lãnh đạo. Những thành quả mà công tác này mang lại rất lớn có ý nghĩa không chỉ với trẻ mà còn tới tất cả các thành viên tham gia vào MTGD đó đồng thời giúp xã hội tin tưởng và gắn kết hơn với cơ sở GD. Để đạt hiệu quả cao hơn trong quá trình triển khai công tác quản trị, các cơ sở GD cần:

- Tích cực tuyên truyền, bồi dưỡng nhằm giúp các thành viên học hỏi, nhận thức đúng và đầy đủ hơn, hình thành kỹ năng về MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện và ý thức trách nhiệm của họ đối với công tác xây dựng và giám sát MTGD an toàn lành mạnh, thân thiện.

- Các cơ sở GD chủ động phát hiện và khai thác các nguồn lực về vật chất, nhân lực... có sẵn tại cơ sở GD, địa phương để xây dựng MTGD và quản trị việc xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện.

- Thực hiện chính sách khuyến khích, động viên GV và các lực lượng xã hội tham gia xây dựng và cải thiện môi trường GD tại nhà trường.

- Ứng dụng công nghệ vào công tác quản trị xây dựng MTGD an toàn, lành mạnh, thân thiện.

Tài liệu tham khảo

- [1] Nghị định 80/2017/NĐ-CP quy định về *Môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường*. 2010 ban hành *Quy định về xây dựng trường học an toàn, phòng, chống tai nạn, thương tích trong cơ sở giáo dục mầm non*.
- [2] Thông tư 13/2010/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 4 năm [3] *Luật Trẻ em 102/2016/QH13*.

OPTIMIZING THE MANAGEMENT OF BUILDING A SAFE, HEALTHY, AND FRIENDLY ENVIRONMENT IN KINDERGARTENS

Nguyễn Thị Thu Hà*¹, Trần Thị Tố Oanh²

* Corresponding author

¹ Email: thuha.nguyen148@gmail.com

² Email: lieugiai50@gmail.com

The Vietnam National Institute of Educational Sciences
101 Tran Hung Dao, Hoan Kiem, Hanoi, Vietnam

ABSTRACT: *The management of building a safe, healthy, and friendly educational environment including: managing facilities; managing the activities of nurturing and caring to meet the demand of safety, healthy, and friendly environment; building a code of conduct in kindergartens; strengthening the connections amongst school, family, and society to ensure a safe, healthy, and friendly educational environment.*

KEYWORDS: Educational environment, safe, healthy, friendly, management, early childhood education.