

NHIỆM VỤ VÀ YÊU CẦU CĂN BẢN ĐỐI VỚI ĐỘI NGŨ CÁN BỘ TƯ VẤN HỌC ĐƯỜNG TRONG NHÀ TRƯỜNG PHỔ THÔNG

NGUYỄN HỒNG THUẬN

**Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam
Email: honghuan70@gmail.com**

Tóm tắt: Bài viết tập trung phân tích những nhiệm vụ và yêu cầu cơ bản đối với đội ngũ cán bộ tư vấn học đường trong nhà trường phổ thông. Theo tác giả, tư vấn học đường là một trong những chức năng giáo dục cơ bản nhằm giải quyết kịp thời những vấn đề nảy sinh trong mỗi nhà trường. Đây là hoạt động nghề nghiệp mang tính đặc thù, đòi hỏi phải có kiến thức và kĩ năng chuyên biệt; đồng thời cần sự phối hợp chặt chẽ giữa nhà tư vấn (chuyên gia) với giáo viên và các lực lượng liên quan nhằm hỗ trợ học sinh và nhà trường vượt qua những khó khăn trong quá trình dạy - học.

Từ khóa: Tư vấn học đường; giáo viên; trường phổ thông; cán bộ tư vấn.

(Nhận bài ngày 03/10/2016; Nhận kết quả phản biện và chỉnh sửa ngày 25/10/2016; Duyệt đăng ngày 27/11/2016).

1. Đặt vấn đề

Ngày nay, sự tác động nhiều mặt trong đời sống xã hội, gia đình và nhà trường tạo nên những sức ép tâm lí đối với học sinh (HS), dẫn đến tình trạng chán học, rối nhiễu tâm lí - trầm cảm hoặc có những hành vi lệch chuẩn trong nhà trường. Vì vậy, HS cần được tư vấn về cách nhìn đúng đắn, thái độ tích cực để vượt qua được chính mình trong cuộc sống và có định hướng cho tương lai.

Giáo viên (GV) phổ thông, trong đó đặc biệt là GV chủ nhiệm (GVCN), ngoài việc giảng dạy, giáo dục còn có nhiệm vụ tư vấn, hỗ trợ HS trong việc giải quyết những khó khăn trong quá trình học tập. Tuy nhiên, việc giao phó toàn bộ hoạt động (HĐ) tư vấn học đường (TVHĐ) cho các GV trong nhà trường như hiện nay đã bộc lộ nhiều khó khăn và bất cập. Bởi lẽ: 1/TVHĐ là một loại hình HĐ chuyên môn đặc thù, đòi hỏi người thực hiện phải được đào tạo chuyên sâu, đặc biệt là qua các khóa thực hành về tư vấn, tham vấn ở các cấp độ khác nhau; 2/ Hầu hết các GV phổ thông mới chỉ cùng HS giải quyết các vấn đề dựa trên kinh nghiệm nghề nghiệp là chủ yếu, còn những kiến thức và kĩ năng cơ bản về tư vấn, tham vấn cho HS thì còn hạn chế; 3/Do phải thực hiện nhiệm vụ giảng dạy, tổ chức HĐ giáo dục và nhiều công việc đáp ứng khác nên GV có ít thời gian dành cho việc đi sâu tìm hiểu, gợi mở để HS mạnh dạn bộc bạch khó khăn, vướng mắc;...

Thực trạng trên cho thấy, cần thiết phải thiết lập mô hình HĐ TVHĐ trong mỗi nhà trường. Trong đó, có phân định rõ ràng về cơ cấu, chức năng, nhiệm vụ của từng bên tham gia và các phương thức HĐ để nâng cao hiệu quả HĐ TVHĐ, nhằm giải quyết triệt để và kịp thời những vấn đề nảy sinh trong nhà trường phổ thông.

2. Chức năng tư vấn học đường trong nhà trường phổ thông

Các văn bản pháp quy về nhiệm vụ và quyền hạn của nhà trường như: Luật Giáo dục, Điều lệ Trường trung học, Chỉ thị hàng năm của Bộ GD&ĐT về nhiệm vụ năm

học,... luôn đặt ra vấn đề về công tác hỗ trợ tâm lí (với các thuật ngữ được sử dụng như: Tư vấn, tư vấn tâm lí, tư vấn học đường, cung cấp thông tin, hỗ trợ và bảo vệ lợi ích của người học,...). Trong đó, có các yêu cầu cụ thể như sau:

1/ Nhà giáo cần tôn trọng nhân cách người học, đối xử công bằng với người học, bảo vệ các quyền và lợi ích chính đáng của người học (Điều 72 - Luật Giáo dục). Theo đó, mọi nhà giáo có thể trợ giúp HS dưới các hình thức tư vấn, thông qua việc thực hiện các nhiệm vụ được quy định ở trên;

2/ Nhà giáo có nhiệm vụ tư vấn cho HS và cha mẹ HS để giúp các em vượt qua những khó khăn trong HĐ học tập và sinh hoạt (Điều 31, mục 6 và Điều 32, mục 4 - Điều lệ Trường trung học);

3/ Công tác tư vấn (có nơi gọi là tham vấn) hướng nghiệp và tư vấn về tâm lí xã hội, gọi chung là tư vấn học đường, chủ yếu tập trung vào HS khối trung học cơ sở và trung học phổ thông (Công văn số 9971/BGD&ĐT-HSSV, ngày 28/10/2005);

4/ Các cơ sở giáo dục, đào tạo cần tăng cường vai trò GV chủ nhiệm, GV tổng phụ trách đội, cố vấn học tập và các tổ chức đoàn thể trong công tác giáo dục đạo đức, lối sống, tư vấn tâm lí, hướng nghiệp cho HS... (Chỉ thị số 1537/CT-BGDĐT, 05/05/2014)

Đây là những quan điểm chỉ đạo hết sức quan trọng, làm cơ sở cho việc nghiên cứu và tổ chức thực hiện HĐ TVHĐ trong nhà trường phổ thông. Đồng thời, dựa vào đó, có thể xác định chức năng, nhiệm vụ đối với bộ phận tư vấn học đường trong nhà trường phổ thông như sau:

Về chức năng: Trợ giúp HS, cha mẹ HS và nhà trường (dưới các hình thức: Cố vấn, chỉ dẫn, tham vấn,...) để giải quyết những khó khăn liên quan đến học đường, như: về tâm - sinh lí, định hướng nghề nghiệp, về học tập, về dạy học, về định hướng giá trị sống và kĩ năng sống, về pháp luật, về công tác quản trị nhà trường,...

Về nhiệm vụ: Trực tiếp thực hiện hoặc phối hợp với các bên liên quan để tổ chức thực hiện HĐ tư vấn cho HS,



cha mẹ HS và nhà trường để giải quyết những khó khăn liên quan đến học đường. Cụ thể là:

- Tư vấn cho HĐ dạy và học, HĐ giáo dục (gồm: Phương pháp và kĩ năng giảng dạy và học tập, đạo đức, giá trị sống và kĩ năng sống, hướng nghiệp, giáo dục giới tính,...)

- Tham vấn tâm lí (Phòng ngừa, can thiệp và trị liệu: Trầm cảm, rối nhiễu tâm trí, khó khăn về quan hệ gia đình, quan hệ bạn bè, giới tính, bỏ học,...)

- Tư vấn về các vấn đề xã hội khác liên quan đến nhà trường (gồm: Xã hội hóa giáo dục, quản trị trường,...).

3. Vai trò và nhiệm vụ của các cán bộ làm công tác tư vấn học đường

Tư vấn tâm lí cho người học là việc làm cấp thiết và bước đầu đã được triển khai như nhiệm vụ chính thức trong nhà trường, ở các cấp học.

3.1. Các nhiệm vụ cơ bản của tư vấn học đường

- HĐ TVHĐ *tạo động lực* cho sự phát triển ở HS và các thành viên khác trong trường học. Chẳng hạn, các HĐ tư vấn để định hướng cho HS đi đến một triết lí mới trong học tập: Học để thay đổi và làm chủ bản thân, học để hòa nhập xã hội, học để xây dựng đất nước,... Khi HS tìm được mục đích học tập cho bản thân, các em sẽ có thể vượt qua những khó khăn trong học tập.

- *Phòng ngừa* các sự kiện đẩy HS hoặc GV đến bất lực hay làm cản trở quá trình phát triển của HS trong trường học. Chẳng hạn, ngăn ngừa việc HS quá đam mê đọc Facebook hay Twitter nhưng lại không thích đọc sách; phòng ngừa các hành vi tiêu cực như: Bạo lực học đường,...

- *Khắc phục* những vấn đề hiện có, cản trở quá trình phát triển của HS trong trường học, như: Can thiệp vấn đề bạo lực học đường, chán học, vi phạm kỉ luật học đường, rối nhiễu cảm xúc,...

- *Hướng nghiệp*, giúp HS hình thành và nuôi dưỡng thái độ nghề nghiệp cho tương lai. HS tìm và lựa chọn được lĩnh vực nghề nghiệp phù hợp với mình, để có thể phát huy tối đa năng lực trong HĐ nghề nghiệp tương lai.

Hình 1 cho thấy nhiệm vụ trọng tâm của TVHĐ là phòng ngừa các hành vi nguy cơ và can thiệp, khắc phục những hành vi, cảm xúc không phù hợp của HS đang cản trở sự phát triển của các em. Đây là nhiệm vụ hết sức khó khăn, phức tạp đối với đội ngũ cán bộ và GV thực hiện công tác TVHĐ trong các nhà trường phổ thông. Đồng thời, trong công tác TVHĐ, cán bộ TVHĐ (chuyên trách) và GV trong nhà trường phổ thông sẽ đóng những vai trò khác nhau, đảm nhiệm những nhiệm vụ không hoàn toàn như nhau, với những phương pháp được sử dụng riêng, mang tính đặc thù.

Dưới đây là những luận cứ căn bản để phân biệt rõ ràng hơn giữa chức năng, nhiệm vụ của cán bộ TVHĐ với chức năng, nhiệm vụ của người GV (GVCN, cán bộ Đoàn/Đội và GV bộ môn) trong công tác TVHĐ ở nhà trường phổ thông. Chính vì sự khác biệt đó, chúng ta cần đặt ra những yêu cầu riêng, cụ thể đối với cán bộ TVHĐ và GV phổ thông:



Hình 1: Các nhiệm vụ cơ bản của hoạt động tư vấn học đường

3.2. Về vai trò của cán bộ và giáo viên trong công tác tư vấn học đường

- GV (GV và cán bộ Đoàn/Đội) có vai trò phát triển nhân cách người học theo mục tiêu đã định trước, hướng dẫn và giúp đỡ HS vượt qua khó khăn trong học tập, thông qua việc thiết kế - tổ chức - thực hiện HĐ dạy học và giáo dục (đại trà và cá biệt);

- *Nhà TVHĐ* có vai trò chuyên gia, tư vấn độc lập/ hoặc nhóm, nhằm hỗ trợ cho HS và nhà trường giải quyết những khó khăn gặp phải trong quá trình giáo dục ở nhà trường.

3.3. Về nhiệm vụ của cán bộ và giáo viên trong công tác tư vấn học đường

GV tổ chức, dẫn dắt quá trình phát triển tâm lí, nhân cách HS trong suốt quá trình phát triển của các em thông qua việc thiết kế - tổ chức HĐ dạy học và giáo dục mà thực chất là tổ chức các HĐ đa dạng của người học. Qua đó, người học có thể lĩnh hội những kiến thức kĩ năng, giá trị xã hội, hình thành - phát triển năng lực và phẩm chất cần thiết cho bản thân. Trong quá trình đó, GV phải đóng các vai trò: Người tổ chức - điều khiển, người hướng dẫn, huấn luyện viên, người trợ giúp,...

Nhà TVHĐ hỗ trợ phát triển tâm lí và nhân cách người học trong từng giai đoạn cụ thể, theo tiếp cận cá biệt hóa, tìm hiểu đặc điểm tâm lí người học; phòng ngừa và khắc phục những sai lệch trong phát triển tâm lí và nhân cách của HS. Trong đó có các nhiệm vụ cụ thể là: Phòng ngừa tâm lí; Chẩn đoán tâm lí; Phát triển và điều chỉnh tâm lí; Tham vấn tâm lí; Đồng hành tâm lí (Son, 2015).

3.4. Về phương pháp tư vấn

Tương ứng với đặc thù HĐ nghề nghiệp của từng vị trí việc làm (GV hay nhà TVHĐ) mà các phương pháp họ lựa chọn, sử dụng trong công tác TVHĐ có sự khác biệt. Chẳng hạn:

GV thường sử dụng các phương pháp tổ chức HĐ giáo dục và dạy học để thực hiện nhiệm vụ TVHĐ, nhằm định hướng, hướng dẫn, tạo động lực học tập, phòng ngừa và khắc phục những hành vi nguy cơ ở HS, như: Đánh giá và Chẩn đoán giáo dục (quan sát sự phạm, thực nghiệm); Dạy học (thuyết giảng, trực quan, thực hành,...);

Giáo dục (nêu gương, thuyết phục, khen thưởng và trách phạt, luyện tập, trò chơi,...);

Nhà TVHĐ thường sử dụng các phương pháp chuyên môn, đặc thù để thực hiện nhiệm vụ tư vấn học đường, như: Chẩn đoán tâm lí (trắc nghiệm, bảng hỏi, trắc đạt,...); Tham vấn tâm lí (lắng nghe - thấu hiểu, diễn giải, đồng cảm, khơi gợi, giả định,...); Điều chỉnh tâm lí (liệu pháp tâm lí, training, thực nghiệm, tập luyện tâm lí,...); Trị liệu tâm lí (âm thị, phân tích tâm lí và hành vi, trị liệu hành vi, trị liệu nhóm, trị liệu gia đình,...).

3.5. Sự phối hợp giữa các lực lượng làm công tác tư vấn học đường

Những phân tích về sự khác biệt trên đây cho thấy, nếu công tác TVHĐ được giao toàn bộ cho các GV thực hiện, như ở nước ta hiện nay là không thực sự xác đáng. Dù rằng, ở cương vị GV trong công tác TVHĐ nhưng họ vẫn rất cần có những kiến thức, kĩ năng cần thiết để có thể hoàn thành nhiệm vụ, đứng với vai trò họ đang đảm nhiệm. Hơn nữa, họ có thể hiểu và phối hợp những lực lượng liên quan để thực hiện việc TVHĐ một cách hiệu quả.

Công tác TVHĐ trong nhà trường phổ thông, ngoài lực lượng chính là cán bộ TVHĐ và GV, còn đòi hỏi có sự tham gia, phối hợp của một số lực lượng khác, như: Gia đình HS, cộng đồng xã hội...

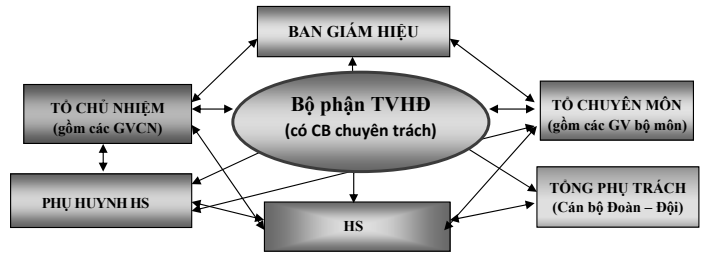
Qua nghiên cứu từ góc độ lí luận cũng như tìm hiểu kinh nghiệm quốc tế và thực tiễn ở các nhà trường phổ thông ở Việt Nam, chúng tôi cho rằng, nhất thiết phải có một bộ phận chuyên trách về công tác TVHĐ trong mỗi nhà trường phổ thông để đảm nhiệm việc điều phối và thực thi HĐ TVHĐ.

Dưới đây là đề xuất của nhóm nghiên cứu về mô hình phối hợp giữa các lực lượng trong công tác TVHĐ trong trường phổ thông ở Việt Nam (xem Sơ đồ 1).

4. Những yêu cầu cơ bản đối với cán bộ làm công tác tư vấn học đường

TVHĐ là một phân ngành tư vấn, đòi hỏi nhà tư vấn phải có tri thức cơ bản về con người và sự phát triển tâm lí con người qua mỗi giai đoạn, lứa tuổi khác nhau; có kiến thức chuyên sâu về tâm lí học sư phạm, lí luận dạy học, lí luận giáo dục; tâm lí học gia đình; tâm lí học giới tính và sức khỏe sinh sản, sức khỏe tâm thần; đạo đức nhà tư vấn; kiến thức xã hội và văn hóa; lượng giá, đánh giá và phát triển chương trình tư vấn;... đặc biệt quan trọng là, nhà TVHĐ phải được thực hành, thực tập các kiến thức và kĩ năng đã học.

Do đó, để thực hiện có hiệu quả những nhiệm vụ nêu trên, HĐ TVHĐ nhất thiết phải đảm bảo được các yêu cầu sau: 1/ Cán bộ TVHĐ của nhà trường được đào tạo chuyên sâu và có kinh nghiệm thực hành nghề; 2/ GVCN và GV bộ môn cần được trang bị những kiến thức và kĩ năng cơ bản về TVHĐ để có thể chủ động thực hiện hoặc phối hợp chặt chẽ với các lực lượng liên quan (nhà TVHĐ, cha mẹ HS, HS,...) nhằm hỗ trợ cho những HS gặp phải khó khăn trong quá trình học tập. Thực tế khảo sát cho thấy, hầu hết cán bộ quản lí và GV đều cho rằng, TVHĐ có vai trò quan trọng đối với việc nâng cao chất



Sơ đồ 1: Phối hợp trong HĐ TVHĐ ở nhà trường phổ thông

lượng dạy và học ở trường phổ thông. Tuy nhiên, hầu hết đội ngũ này chưa nắm vững được nội dung của TVHĐ, phương thức thực hiện, cũng như các kĩ năng và phẩm chất cần thiết của người làm công tác này. Vì thế, họ khó có thể chỉ đạo hoặc tổ chức triển khai có hiệu quả được.

Mỗi cán bộ quản lí, GV, nhân viên trong nhà trường phải là một "nhà" tư vấn. Lực lượng này cần được đào tạo những học phần chuyên sâu TVHĐ ngay khi học ở trường sư phạm, để khi ra trường và tác nghiệp, họ có thể vận dụng, lồng ghép vấn đề tư vấn cho HS một cách phù hợp vào trong từng HĐ giáo dục. Đồng thời trong quá trình công tác, lực lượng này luôn được bồi dưỡng và tự bồi dưỡng để nâng cao năng lực tư vấn. Trong điều kiện ở nước ta hiện nay, đội ngũ cán bộ là công tác TVHĐ trong nhà trường phổ thông cần đáp ứng những yêu cầu cụ thể sau đây:

4.1. Cán bộ chuyên trách (nhà tư vấn học đường)

- Được đào tạo chuyên ngành Tâm lí học hoặc Tâm lí - Giáo dục hoặc Công tác xã hội;
- Có khả năng xây dựng kế hoạch HĐ, trực tiếp tham gia hoặc phối hợp với các bên liên quan thực hiện HĐ tư vấn, như: Phòng ngừa, chẩn đoán và sàng lọc, can thiệp và trị liệu;
- Phối hợp với các chuyên gia tư vấn khác (trong một số trường hợp cần thiết) để hỗ trợ/trị liệu cho cá nhân và nhóm (HS, GV, cha mẹ HS,...)

Trong công tác quản lí HĐ TVHĐ, cần tránh khuynh hướng sau:

- Giám thị hóa cán bộ tư vấn (coi họ như giám thị);
- Coi phòng tư vấn là phòng xử lí HS;
- Cán bộ quản lí, GV dồn toàn bộ công việc tư vấn cho cán bộ tư vấn (thay cả vai trò của các lực lượng khác);
- Cán bộ quản lí "phát triển" chức năng của GV tư vấn (làm công việc khác) khi thấy không có HS đến phòng tư vấn.

Để tránh những khuynh hướng trên, cán bộ tư vấn phải có năng lực thực sự và cùng với một cơ chế phù hợp, sẽ "buộc" cán bộ quản lí phải đặt "mình" đứng vị trí. Đồng thời, sẽ huy động được sự phối hợp của GV và có thể bồi dưỡng nâng cao năng lực tư vấn cho toàn thể đội ngũ; tạo sự "cộng hưởng" trong HĐ tư vấn của nhà trường. Như vậy, HS, phụ huynh đến với phòng tư vấn như một chỗ dựa, một địa chỉ tin cậy.

4.2. Giáo viên làm công tác tư vấn cho học sinh

GV làm công tác tư vấn cho HS là GV trung học được đào tạo hoặc bồi dưỡng về nghiệp vụ tư vấn; có nhiệm vụ tư vấn cho HS để giúp các em vượt qua những khó khăn gặp phải trong học tập và sinh hoạt. Trong đó:



GV bộ môn cần đảm bảo những yêu cầu sau:

1/ Rèn luyện đạo đức, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ để nâng cao chất lượng, hiệu quả giáo dục; Có các kĩ năng căn bản như: Tìm hiểu, đánh giá HS; Tổ chức HĐ trải nghiệm sáng tạo; Tư vấn, hướng dẫn, chia sẻ và đồng hành với HS;...

2/ Giữ gìn phẩm chất, danh dự, uy tín của nhà giáo, gương mẫu trước HS; thương yêu, tôn trọng HS, đối xử công bằng với HS, bảo vệ các quyền và lợi ích chính đáng của HS; đoàn kết, giúp đỡ đồng nghiệp; tạo dựng môi trường học tập và làm việc dân chủ, thân thiện, hợp tác, an toàn và lành mạnh;

3/ Phối hợp với GVCN, cán bộ chuyên trách TVHĐ, gia đình HS, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh trong dạy học và giáo dục HS;

GVCN, ngoài việc đảm bảo những yêu cầu đối với GV, cần đáp ứng những yêu cầu sau đây:

1/ Lập kế hoạch và tổ chức các HĐ giáo dục: thể hiện rõ mục tiêu, nội dung, phương pháp giáo dục; bảo đảm tính khả thi, phù hợp với đặc điểm HS, với hoàn cảnh và điều kiện thực tế, nhằm thúc đẩy sự tiến bộ của cả lớp và từng HS;

2/ Phối hợp chặt chẽ với gia đình HS, với các GV bộ môn, cán bộ chuyên trách TVHĐ, Đoàn, Đội và các tổ chức xã hội có liên quan để hỗ trợ, giám sát việc học tập, rèn luyện, hướng nghiệp của HS lớp mình chủ nhiệm, góp phần huy động các nguồn lực từ cộng đồng phát triển nhà trường;

3/ Báo cáo thường kì hoặc đột xuất về tình hình của lớp với Hiệu trưởng.

Năng lực cần đạt của GVCN (quy định trong Chuẩn nghề nghiệp GV phổ thông), gồm: Năng lực tìm hiểu và đánh giá HS, Năng lực giáo dục.

Trong trường hợp, nhà trường chưa có cán bộ TVHĐ, Hiệu trưởng có thể phân công GV làm công tác tư vấn chuyên trách hoặc kiêm nhiệm. GV làm công tác tư vấn được bố trí chỗ làm việc riêng và được vận dụng hưởng các chế độ chính sách hiện hành [Điều 32, Điều lệ

trường Trung học].

5. Kết luận

- Nhu cầu TVHĐ trong nhà trường phổ thông hết sức đa dạng về: Mục tiêu tư vấn, nội dung tư vấn, hình thức tư vấn, đối tượng tư vấn, thời điểm tư vấn, phương tiện và điều kiện tư vấn,... Do đó, HĐ TVHĐ cần hết sức linh hoạt, mềm dẻo, chuyên nghiệp và toàn diện trên các mặt: Tâm - sinh lí HS, HĐ dạy và học, Giáo dục giá trị sống và kĩ năng sống, Giáo dục hướng nghiệp, Giáo dục đặc biệt, Các vấn đề xã hội khác nảy sinh trong nhà trường...

- HĐ TVHĐ chỉ có hiệu quả khi đảm bảo các yêu cầu: Cán bộ TVHĐ được đào tạo chuyên sâu và có kinh nghiệm thực hành nghề, có sự hợp tác giữa các lực lượng liên quan (GVCN, GV bộ môn, phụ huynh HS, HS, cộng đồng xã hội...).

- Để phát triển mô hình tư vấn học đường ở Việt Nam, cần có sự chung tay phối hợp của cả các nhà nghiên cứu tâm lí giáo dục, chuyên viên Tâm lí học đường, chuyên gia tâm lí học lâm sàng, cán bộ quản lí giáo dục, GV cũng như sự ủng hộ của cha mẹ HS và cộng đồng xã hội.

- Các trường đại học cần có kế hoạch đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu nhân lực TVHĐ cho hệ thống trường phổ thông trên cả nước. Đồng thời, cần có mã ngạch nghề nghiệp chính thức để đảm bảo HĐ TVHĐ được chuyên nghiệp và bền vững. Đồng thời, tiến hành bồi dưỡng để nâng cao năng lực TVHĐ cho đội ngũ GV, đặc biệt là GVCN lớp ở trường phổ thông.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

[1]. Lê Quang Sơn, (2016), *Sự khác biệt về vai trò giữa nhà tư vấn tâm lí học đường với nhà giáo và những vấn đề đặt ra cho công tác tâm lí học đường*, Kỷ yếu Hội thảo khoa học quốc tế Tâm lí học đường lần V, Đại học Đà Nẵng, tháng 7 năm 2016.

[2]. Nguyễn Hồng Thuận, (2014), *Xây dựng mô hình tư vấn học đường trong nhà trường phổ thông*, Nhiệm vụ nghiên cứu V2013 - 02, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam.

BASIC TASKS AND REQUIREMENTS OF COUNSELING STAFF AT GENERAL SCHOOLS

Nguyen Hong Thuan

The Vietnam Institute of Educational Sciences

Email: hongthuan70@gmail.com

Abstract: *The article focuses on analyzing basic tasks and requirements of counseling staff at general schools. According to the author, school counseling is one of the basic education functions to promptly solve problem happening in each school. This is professional activity with specific characteristics, requires separate knowledge and skills; and also needs close collaboration among consultants (experts) and teachers and relevant forces so as to support students and schools in order to overcome difficulties in teaching - learning.*

Keywords: *School counseling; teachers; general schools; consultants.*