



MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC TỰ ĐÁNH GIÁ TRONG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ PHÚ YÊN

NGUYỄN THỊ HÒA

Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên

Email: hoaytepy@gmail.com

Tóm tắt: Tự đánh giá trong kiểm định chất lượng giáo dục rất quan trọng đối với việc đảm bảo và nâng cao chất lượng, là khâu đầu tiên trong quy trình kiểm định. Tự đánh giá giúp nhà trường tự rà soát, đánh giá thực trạng tất cả các mặt hoạt động, qua đó thấy được những mặt mạnh, mặt yếu để có kế hoạch điều chỉnh. Bài viết đưa ra một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác tự đánh giá trong kiểm định chất lượng giáo dục ở Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên trên cơ sở kết quả nghiên cứu về công tác tự đánh giá của nhà trường.

Từ khóa: Tự đánh giá; kiểm định chất lượng giáo dục; Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên.

(Nhận bài ngày 03/6/2016; Nhận kết quả phản biện và chỉnh sửa ngày 04/7/2016; Duyệt đăng ngày 27/7/2016).

1. Đặt vấn đề

Hiện nay, chất lượng đào tạo được xem là mục tiêu hàng đầu quyết định sự tồn tại và phát triển của các cơ sở giáo dục đặc biệt là giáo dục đại học. Tự đánh giá (TĐG) trong kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) rất quan trọng đối với việc đảm bảo và nâng cao chất lượng, là khâu đầu tiên trong quy trình kiểm định. TĐG giúp nhà trường tự rà soát, đánh giá thực trạng tất cả các mặt hoạt động, qua đó thấy được những mặt mạnh, mặt yếu có kế hoạch điều chỉnh. Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên đã thực hiện triển khai TĐG theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường cao đẳng của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

2. Một số khái niệm

2.1. Khái niệm đánh giá

Theo tác giả Trần Khánh Đức, đánh giá là “quá trình thu thập thông tin, chứng cứ về đối tượng cần đánh giá và đưa ra những phán xét, nhận định về mức độ đạt được theo các thang đo hoặc các tiêu chí đã được đưa ra trong các tiêu chuẩn hay chuẩn mực. Đánh giá có thể là đánh giá định lượng (quantitative) dựa vào các con số hoặc định tính (qualitative), các ý kiến và giá trị” [1].

Như vậy, đánh giá là quá trình xác định, thu thập thông tin, chứng cứ về đối tượng cần đánh giá nhằm xác định mức độ thực hiện, kết quả đạt được và so sánh với các mục tiêu đề ra. Từ đó, có cơ sở để cải thiện thực trạng, điều chỉnh, nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc. Đánh giá có thể là đánh giá định lượng (quantitative) dựa vào các con số hoặc định tính (qualitative) dựa vào các ý kiến và giá trị.

2.2. Khái niệm tự đánh giá

Theo Thông tư 62 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, TĐG là quá trình cơ sở giáo dục tự xem xét, nghiên cứu dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành để báo cáo về tình trạng chất lượng giáo dục, hiệu quả hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, nhân lực, cơ sở vật chất và các vấn đề liên

quan khác để cơ sở giáo dục tiến hành điều chỉnh các nguồn lực và quá trình thực hiện nhằm đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục [2].

2.3. Kiểm định chất lượng giáo dục

Theo SEAMEO, “Kiểm định chất lượng là một quá trình đánh giá ngoài nhằm đưa ra một quyết định công nhận một trường đại học hay một chương trình đào tạo của nhà trường đáp ứng các chuẩn mực quy định” [3].

Theo Thông tư số 62/2012/QĐ-BGDĐT, “Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục” là hoạt động đánh giá và công nhận mức độ cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục về mục tiêu, nội dung, chương trình giáo dục [2].

3. Quy trình kiểm định chất lượng

Theo Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT, ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về Quy trình và chu trình KĐCLGD trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp như sau (Số đồ 1):

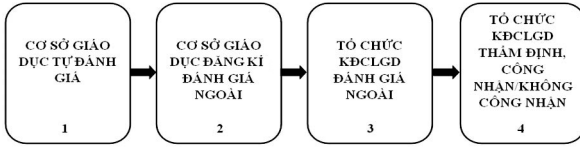
Bước 1: Cơ sở giáo dục tiến hành xây dựng hoặc cập nhật các công cụ kiểm định chất lượng (các tiêu chí, tiêu chuẩn, các văn bản hướng dẫn về công việc này), sau đó tiến hành triển khai TĐG theo hướng dẫn quy định. TĐG của nhà trường trong phạm vi một chương trình đào tạo hay trong phạm vi toàn bộ nhà trường. Đây là một quá trình nhà trường tự hoàn thiện theo chuẩn mực đã ban hành. Quá trình này thường kéo dài khoảng 6 tháng (24 tuần). Sau đó tiếp tục rà soát, xem xét lại thực trạng và điều chỉnh.

Bước 2: Sau khi hoàn thành xong báo cáo TĐG theo quy định, cơ sở giáo dục nộp báo cáo TĐG để đăng ký đánh giá ngoài với một tổ chức KĐCLGD để nghị xem xét công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

Bước 3: Tổ chức KĐCLGD tiến hành đánh giá ngoài (đánh giá đồng nghiệp). Là một quá trình đánh giá đồng nghiệp do các chuyên gia thực hiện. Quá trình đánh giá đồng nghiệp nhằm làm sáng tỏ thêm những vấn đề

chưa được đề cập đầy đủ trong báo cáo TĐG và làm tăng thêm tính giá trị cho báo cáo TĐG.

Bước 4: Sau khi đánh giá ngoài, Tổ chức KĐCLGD thẩm định lại kết quả, công bố công nhận hoặc không công nhận cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.



Sơ đồ 1: Quy trình kiểm định chất lượng

4. Thực trạng công tác tự đánh giá trong kiểm định chất lượng giáo dục ở Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên

4.1. Giới thiệu sơ lược về Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên

Trường Cao Đẳng Y tế Phú Yên có lịch sử trên 50 năm với tiền thân là đơn vị đào tạo cán bộ y tá phục vụ cho chiến trường kháng chiến chống Mĩ cứu nước trong những năm 60. Đến năm 1989, trường là cơ sở đào tạo cán bộ y tế cho các tuyến y tế trong tỉnh Phú Yên. Năm 1991, trường được UBND tỉnh Phú Yên ra quyết định thành lập Trường Trung học Y tế Phú Yên. Trường không ngừng phấn đấu đã có nhiều thay đổi về mục tiêu, chương trình. Tháng 2 năm 2014, trường được Bộ Giáo dục và Đào tạo ra quyết định cho nâng cấp thành Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên. Trường Cao Đẳng Y tế Phú Yên góp phần quan trọng trong nền giáo dục đại học nước nhà, là cơ sở đào tạo, nghiên cứu khoa học có chất lượng đạt chuẩn nhằm cung cấp nguồn nhân lực y tế cho tỉnh Phú Yên, các tỉnh lân cận và hướng đến thị trường lao động thế giới.

4.2. Thực trạng công tác tự đánh giá ở Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên

Theo sự chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, trường đã thực hiện triển khai công tác TĐG theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường trung cấp chuyên nghiệp và hoàn thành báo cáo TĐG nộp Bộ Giáo dục và Đào tạo vào năm 2011. Đầu năm 2016, nhà trường tiếp tục triển khai TĐG theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường cao đẳng.

Nhà trường đã thực hiện theo đúng quy trình của Thông tư 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và văn bản hướng dẫn số 462/KTKĐCLGD – KĐĐH ngày 09 tháng 5 năm 2013 của Cục Khảo thí và KĐCLGD về việc hướng dẫn TĐG trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp. Nhà trường thành lập các hội đồng TĐG, ban thư kí và các tổ chuyên trách TĐG; lập kế hoạch TĐG, triển khai công tác TĐG theo bộ 10 tiêu chuẩn 55 tiêu chí của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành. Công tác TĐG được triển khai một cách đồng bộ và theo một lộ trình thống nhất trong toàn trường.

5. Kết quả tự đánh giá ở Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên

Phần lớn nhà trường đạt được các tiêu chí, bên cạnh đó có nhiều tiêu chí nhà trường thực hiện rất tốt như:

- Sự mạng và mục tiêu của trường cao đẳng.
- Tổ chức và quản lí.

- Chương trình đào tạo đã được xây dựng theo các quy định hiện hành do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

- Chương trình đào tạo có mục tiêu rõ ràng, cụ thể.
- Các học phần, môn học trong chương trình đào tạo có đủ đề cương chi tiết, tập bài giảng hoặc giáo trình, tài liệu tham khảo đáp ứng mục tiêu của học phần, môn học.
- Công tác tuyển sinh của nhà trường.
- Đổi mới phương pháp giảng dạy của giảng viên.
- Đổi mới phương pháp và quy trình kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học.

- Người học được hướng dẫn đầy đủ về chương trình đào tạo, kiểm tra đánh giá và các quy định trong quy chế đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Người học được đảm bảo các chế độ chính sách xã hội và được chăm sóc sức khoẻ định kì, được tạo điều kiện hoạt động, tập luyện văn nghệ, thể dục thể thao, được đảm bảo an toàn trong khuôn viên nhà trường; được tự vẫn việc làm và các hình thức hỗ trợ khác.

- Người học được phổ biến, giáo dục về chính sách, chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước; được tạo điều kiện để tu dưỡng và rèn luyện chính trị tư tưởng, đạo đức, lối sống, tinh thần trách nhiệm và thái độ hợp tác; được tạo điều kiện để tham gia công tác Đảng, đoàn thể.

- Nhà trường đã thiết lập được mối quan hệ với các sở văn hóa, nghệ thuật, thể dục thể thao, thông tin đại chúng ở địa phương.

6. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tự đánh giá trong hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên

6.1. Nâng cao nhận thức và mối quan tâm về kiểm định chất lượng giáo dục cho tập thể giảng viên, nhân viên, đặc biệt là lãnh đạo các đơn vị trong nhà trường tham gia vào quá trình tự đánh giá

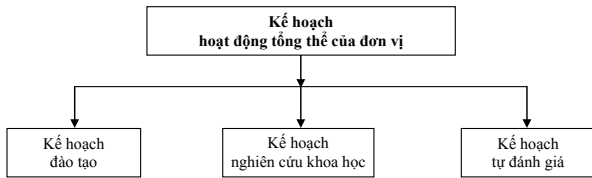
- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi cho tập thể giảng viên, nhân viên và lãnh đạo các đơn vị trong nhà trường về các vấn đề của kiểm định chất lượng trong giai đoạn hiện nay. Phổ biến làm rõ các văn bản pháp quy, các quy định chung của nhà nước về KĐCLGD, các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Bộ Giáo dục. Đồng thời, nêu mục đích, vai trò, tầm quan trọng của công tác TĐG cũng như kiểm định chất lượng đối với việc đảm bảo và nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo trong nhà trường.

- Quán triệt chủ trương, kế hoạch TĐG nhằm mục đích kiểm định chất lượng để nhà trường đạt chuẩn theo quy định trong các nghị quyết của Đảng, các đoàn thể, các cuộc họp giao ban chính quyền, tập huấn, hội thảo, hội nghị khoa học... Ra các tập san chuyên đề về kiểm định chất lượng. Lãnh đạo nhà trường tổ chức hoạt động bồi dưỡng kiến thức về kiểm định chất lượng.

- Tổ chức các lớp tập huấn chuyên đề về kiểm định chất lượng cho giảng viên, nhân viên trong nhà trường cụ thể những quan điểm của Đảng, Nhà nước, nội dung của văn bản về kiểm định chất lượng, các yêu cầu cụ thể của công tác TĐG trong kiểm định chất lượng.

6.2. Đưa kế hoạch tự đánh giá thành một bộ phận của kế hoạch hoạt động tổng thể, nhiệm vụ năm học của đơn vị

Mục đích của giải pháp: Lập kế hoạch TĐG như là một bộ phận trong các kế hoạch hoạt động tổng thể của đơn vị.



Sơ đồ 2: Mối quan hệ giữa kế hoạch TĐG và kế hoạch hoạt động tổng thể của đơn vị

Chuẩn bị các điều kiện về nguồn lực, vật lực... lưu trữ, quản lí dữ liệu nhằm hỗ trợ tốt nhất cho hoạt động TĐG. Từng bước làm cho hoạt động TĐG trở nên gọn nhẹ, không tốn nhiều thời gian, có tính chuyên nghiệp và dễ thực hiện,...

6.3. Nâng cao năng lực bộ phận chuyên trách về đảm bảo chất lượng để thực hiện tốt công tác tự đánh giá ở nhà trường

Tăng cường các hoạt động đào tạo bồi dưỡng, đào tạo chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ thuộc bộ phận chuyên trách về đảm bảo chất lượng về những kiến thức, kĩ năng và sự hiểu biết về TĐG và kiểm định chất lượng.

Nhà trường có kế hoạch đào tạo bồi dưỡng, đào tạo chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ thuộc bộ phận chuyên trách về đảm bảo chất lượng.

Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức, kĩ năng chuyên môn về đảm bảo chất lượng (đánh giá chất lượng, kiểm định chất lượng), cho cán bộ quản lí, giảng viên tham gia hội đồng TĐG, nhóm chuyên trách TĐG và cán bộ quản lí ở các bộ môn, phòng chức năng... để tăng cường năng lực của các cá nhân và các bộ phận này khi tham gia vào quá trình TĐG.

Trong kế hoạch chiến lược của nhà trường, cần phân tích thực trạng đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng, lập kế hoạch tổng thể cho công tác bồi dưỡng, đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ cho bộ phận cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng giáo dục. Công tác này dựa trên nhu cầu phát triển của nhà trường, yêu cầu công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng của nhà trường xác định số lượng, đối tượng, nội dung và chương trình bồi dưỡng.

6.4. Tăng cường mối liên kết giữa nhà trường và các đơn vị sử dụng lao động

Tăng cường mối liên kết giữa nhà trường và các đơn vị sử dụng lao động để các đơn vị sử dụng lao động

phản hồi hiệu quả của đầu ra của nhà trường.

Nhà trường lập kế hoạch liên lạc với các đơn vị sử dụng lao động xem những thông tin phản hồi về chất lượng đào tạo của nhà trường có đáp ứng được nhu cầu sử dụng lao động. Tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ các đơn vị sử dụng lao động về nội dung chương trình đào tạo để có kế hoạch bổ sung, chỉnh sửa nội dung chương trình đào tạo cho phù hợp, đáp ứng yêu cầu thực tế.

7. Kết luận

Hiện nay, công tác TĐG đóng một vai trò rất quan trọng trong KĐCLGD đối với các trường đại học, cao đẳng với mục đích để đảm bảo và nâng cao chất lượng giáo dục. Việc thực hiện TĐG là một việc làm rất cần thiết, là nhiệm vụ bắt buộc của nhà trường. Theo sau TĐG trong kiểm định chất lượng là phát huy những điểm mạnh, khắc phục những điểm yếu; xây dựng kế hoạch để cải thiện; giám sát việc đạt được các mục tiêu và tác động của hành động nhằm đạt chuẩn chất lượng đáp ứng theo yêu cầu hiện nay.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

[1]. Trần Khánh Đức, (2014), *Giáo dục và phát triển nguồn nhân lực trong thế kỉ XXI*, NXB Giáo dục Việt Nam.

[2]. Bộ Giáo dục và Đào tạo, (2012), *Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành Quy định về Quy trình và chu kì kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp*.

[3]. Southeast Asian Ministers of Education Organization, (2003), *Framework for Regional Quality Assurance Cooperation in Higher Education*.

[4]. Nguyễn Thị Hòa, (2015), *Đánh giá chất lượng công tác tự đánh giá trong quy trình kiểm định chất lượng giáo dục tại Trường Trung cấp Y tế Phú Yên*, Luận văn Thạc sĩ Khoa học Giáo dục, Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn – TP. Hồ Chí Minh.

[5]. Trần Thị Bích Liễu, (2005), *Đánh giá chất lượng giáo dục: Nội dung- phương pháp- kĩ thuật*, NXB Đại học Sư phạm, Hà Nội.

[6]. Trường Cao đẳng Y Tế Phú Yên, (2016), *Báo cáo tự đánh giá kiểm định chất lượng giáo dục Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên năm 2016*.

MEASURES TO IMPROVE QUALITY OF SELF-EVALUATION IN QUALITY ACCREDITATION AT PHU YEN MEDICAL COLLEGE

Nguyen Thi Hoa
Phu Yen Medical College
Email: hoaytepy@gmail.com

Abstract: In educational quality accreditation, self-assessment plays an important role to ensure and improve quality that is the first step in the testing process. Self-assessment helps colleges review and assess status of all activities, express their strengths, weaknesss and plan adjustment. The article proposed measures to improve quality of self-evaluation in quality accreditation in Phu Yen Medical College on the basis of research findings on college's self-assessment.

Keywords: Self-assessment; educational quality accreditation; Phu Yen Medical College.