

GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG SỰ PHẠM TRONG GIÁO DỤC HÒA NHẬP TRẺ KHUYẾT TẬT Ở TRƯỜNG MẦM NON

TS. BÙI THỊ LÂM

Trường Đại học Sư phạm Hà Nội

1. Đặt vấn đề

Giải quyết các tình huống sự phạm là một kĩ năng quan trọng của người giáo viên trong giáo dục hòa nhập trẻ khuyết tật ở trường mầm non nhằm tổ chức tốt các hoạt động giáo dục cho trẻ và tạo môi trường thuận lợi cho sự tham gia, học tập và phát triển của trẻ khuyết tật trong lớp học. Kĩ năng giải quyết các tình huống sự phạm cũng là một cơ sở để đánh giá năng lực nghề nghiệp của người giáo viên.

Ở Việt Nam, giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật là một nhiệm vụ của các trường mầm non hiện nay. Tuy nhiên, thực tiễn giáo viên mầm non còn gặp nhiều khó khăn trong chăm sóc, giáo dục trẻ khuyết tật ở các lớp hòa nhập. Một trong khó khăn đó là việc xử lí các tình huống trong quá trình tổ chức các hoạt động cho trẻ em, trong phối hợp với cha mẹ của trẻ và đồng nghiệp.

Nghiên cứu về các tình huống sự phạm và giải quyết tình huống sự phạm trong chăm sóc, giáo dục trẻ em mầm non đã có một số nhà nghiên cứu quan tâm. Song hiện nay, nghiên cứu về giải quyết tình huống trong chăm sóc, giáo dục còn trẻ khuyết tật ở trường mầm non hòa nhập còn rất ít. Vì vậy, nghiên cứu hướng dẫn giáo viên mầm non về cách giải quyết các tình huống sự phạm trong giáo dục hòa nhập trẻ khuyết tật sẽ giúp giáo viên vừa giải quyết tốt các vấn đề khi chăm sóc giáo dục trẻ khuyết tật học hoà nhập, vừa tận dụng tối đa những đặc trưng của lớp học hoà nhập để giáo dục và phát triển nhiều mặt cho tất cả trẻ em trong lớp học.

2. Khái niệm tình huống sự phạm và giải quyết tình huống sự phạm

Trong hoạt động thực tiễn giáo dục, tình huống sự phạm được nảy sinh trong quá trình giáo dục và trong các mối quan hệ giữa những người tham gia quá trình giáo dục. Tình huống là những sự kiện, vụ việc, hoàn cảnh có vấn đề bức xúc nảy sinh trong hoạt động và quan hệ giữa con người với tự nhiên, xã hội và giữa con người với con người buộc người ta phải giải quyết, ứng phó, xử lí kịp thời nhằm đưa ra các hoạt động và quan hệ có chứa đựng trạng thái có vấn đề bức xúc đó trở lại ổn định và tiếp tục phát triển [1].

Theo tác giả Nguyễn Ngọc Bảo: “Tình huống sự phạm là tình huống mà trong đó xuất hiện sự căng thẳng trong mối quan hệ giữa nhà giáo dục với người được giáo dục. Để giải quyết tình huống đó đòi hỏi nhà giáo dục phải nhanh chóng phản ứng, phát hiện đúng tình hình, tìm ra những biện pháp giải quyết tối ưu tình hình đó nhằm hình thành nhân cách người được giáo dục và xây dựng tập thể người được giáo dục đó vững mạnh” [2]. Như vậy, tình huống sự phạm trong giáo dục hòa nhập trẻ khuyết tật ở trường mầm non có thể được hiểu là tình huống nảy sinh trong quá trình chăm sóc, giáo dục trẻ em ở trường mầm non hòa nhập mà trong tình huống đó xuất hiện sự căng thẳng trong mối quan hệ giữa các trẻ em với nhau, giữa giáo viên với trẻ em và những người khác trong môi trường giáo dục hòa nhập. Để giải quyết tình huống đó, đòi hỏi giáo viên phải nhanh chóng phản ứng, phát hiện đúng tình hình và tìm ra các

biện pháp giải quyết tối ưu tình hình đó nhằm hình thành nhân cách trẻ em và xây dựng tập thể lớp hòa nhập vững mạnh.

Giải quyết tình huống sự phạm trong giáo dục hòa nhập ở trường mầm non thực chất là giải quyết vấn đề giáo dục trẻ em trong tình huống. Tình huống sự phạm chỉ được giải quyết khi vấn đề của công tác giáo dục trẻ em - tức vấn đề sự phạm trong tình huống được giáo viên phát hiện, chấp nhận và giải quyết trong những điều kiện nhất định.

3. Một số yêu cầu khi giải quyết tình huống sự phạm trong giáo dục hòa nhập ở trường mầm non

Trong môi trường giáo dục hòa nhập, sự đa dạng về trẻ em, phụ huynh, giáo viên trong lớp học đặt ra những tình huống sự phạm đòi hỏi giáo viên cần giải quyết. Có một số yêu cầu chung khi giải quyết các tình huống sự phạm trong môi trường giáo dục hòa nhập gồm:

- *Tôn trọng sự đa dạng của trẻ em và gia đình trẻ:* Mỗi trẻ em và cha mẹ trẻ có những đặc điểm khác biệt. Cách suy nghĩ, hành vi, ứng xử của trẻ phản ánh những trải nghiệm khác nhau của trẻ ở gia đình, cộng đồng [3]. Khi giải quyết các tình huống xảy ra trong môi trường giáo dục hòa nhập cần dựa trên đặc điểm nhu cầu, khả năng, sở thích của trẻ và đặc điểm gia đình trẻ, tôn trọng và tìm kiếm giải pháp phù hợp với điều kiện của trẻ và gia đình trẻ.

- *Đảm bảo sự công bằng với mọi trẻ em:* Với môi trường giáo dục hòa nhập, muốn tạo được một không khí hòa nhập thực sự, không có sự phân biệt giữa trẻ khuyết tật và trẻ không khuyết tật, giáo viên cần có thái độ sự phạm thể hiện sự công bằng. Luôn đưa ra cách giải quyết tình huống sự phạm phù hợp với từng trẻ em, không ưu ái trẻ khuyết tật, đồng thời cũng không quá khắt khe để mọi trẻ trong lớp cảm nhận được sự công bằng, tạo một tâm thế tự tin hòa nhập cho trẻ khuyết tật và các trẻ em khác trong lớp.

- *Nhạy bén, đồng cảm với trẻ em và gia đình trẻ:* Các phản ứng hành vi của trẻ em chịu ảnh hưởng từ đặc điểm của bản thân trẻ (đói, khuyết tật, hạn chế về ngôn ngữ, kinh nghiệm sống...), từ giáo viên (thái độ không phù hợp, cách giao tiếp...), điều kiện trường/lớp (môi trường không dễ tiếp cận, nội dung học tập không phù hợp...), bạn bè (sự phân biệt và kì thị...), từ gia đình trẻ (bạo lực với trẻ, mặc cảm...). Trong giải quyết tình huống sự phạm, giáo viên cần nhạy cảm với các đặc điểm của trẻ, điều kiện gia đình trẻ, đặt mình vào vị trí của trẻ hoặc cha mẹ của các em để tiếp xúc, chia sẻ những khó khăn của các em. Người giáo viên cũng cần có sự bao dung, nhân hậu, gần gũi, tạo cảm giác an toàn cho trẻ ở mọi lúc, mọi nơi.

- *Giữ gìn và xây dựng hình ảnh người giáo viên tích cực:* Công việc chăm sóc, giáo dục trẻ em trong lớp hòa nhập ở trường mầm non có rất nhiều áp lực. Đôi khi giáo viên có cảm giác bất lực với một số vấn đề của trẻ khuyết tật, đặc biệt là các vấn đề hành vi. Giáo viên cần cố gắng nhận ra và kiểm soát cảm xúc của bản thân, bình tĩnh, cho phép bản thân có thêm thời gian để tìm hiểu sự việc, xem xét đối tượng, không nên nóng vội, vì sự nóng nảy có thể dẫn đến những hành vi chưa hợp lí với trẻ, làm mất đi hình ảnh tích



cực của giáo viên với trẻ em. Giáo viên cần giải quyết các tình huống một cách mềm dẻo, khéo léo, linh hoạt trên cơ sở tình yêu thương và tôn trọng trẻ em và gia đình trẻ.

- *Luôn kì vọng cao vào trẻ em:* Trẻ em sẽ cố gắng thể hiện hành vi theo suy nghĩ của người lớn về trẻ. Điều này đòi hỏi người lớn luôn cần có suy nghĩ tích cực về trẻ và thể hiện rằng chúng ta có sự kì vọng về hành vi tích cực của trẻ [3]. Những thể hiện thông qua lời nhận xét, ngôn ngữ cơ thể, nụ cười và khen ngợi của người lớn là một cách tốt cho trẻ thấy giáo viên cảm nhận được giá trị của trẻ. Khi giải quyết các tình huống sự phạm hãy đưa ra những lời nhận xét tích cực đối với trẻ, thể hiện sự tin tưởng đối với việc làm tốt của trẻ, cổ vũ trẻ bằng cách “Cò tin con sẽ làm được”, “Con chắc chắn sẽ không làm như vậy nữa”. Niềm tin, kì vọng vào trẻ em đặc biệt là trẻ khuyết tật là yếu tố quan trọng trong việc giải quyết các tình huống sự phạm đạt hiệu quả. Tin tưởng, thương yêu trẻ chính là nền tảng để giáo viên vượt qua mọi khó khăn thử thách trong chăm sóc - giáo dục trẻ hàng ngày. Trong giáo dục đặc biệt, niềm tin của giáo viên còn thể hiện ở tình yêu thương với những em khó khăn trong sinh hoạt, vui chơi hàng ngày, chính niềm tin đó giúp các em có động lực để phấn đấu trong cuộc sống hàng ngày.

4. Một số tình huống sự phạm trong giáo dục hòa nhập trẻ khuyết tật ở trường mầm non và gợi ý cách giải quyết

Có rất nhiều tình huống xảy ra trong giáo dục hòa nhập trẻ khuyết tật ở trường mầm non, trong khuôn khổ bài viết này, chúng tôi gợi ý cách giải quyết một số tình huống thường gặp nhất khi tổ chức hoạt động ở trường mầm non hòa nhập trong mối quan hệ tương tác giữa giáo viên với trẻ em và các trẻ em với nhau.

4.1. Tình huống giúp trẻ cùng nhau tham gia vào hoạt động

Khi tổ chức hoạt động ở lớp học hòa nhập, giáo viên cần giúp tất cả trẻ em tham gia hoạt động cùng nhau, trẻ khuyết tật hoạt động cùng với trẻ bình thường và ngược lại. Một số nghiên cứu cho thấy, trẻ 3 tuổi có ít hiểu biết về “khuyết tật”, trẻ không thể hiện sự phân biệt đối xử với trẻ khuyết tật. Trẻ 4-5 tuổi đã có sự hiểu biết về khuyết tật, bắt đầu có xu hướng lựa chọn bạn chơi là trẻ bình thường hơn là trẻ khuyết tật [4]. Do đó, độ tuổi mẫu giáo là giai đoạn cần thiết và thuận lợi để hình thành cho trẻ hiểu biết đúng đắn về khuyết tật, giúp trẻ hiểu và chấp nhận sự đa dạng trong môi trường hoà nhập và vui vẻ chơi trong các nhóm chơi đa dạng.

- *Hướng dẫn hỗ trợ trong quá trình tổ chức hoạt động*

Lựa chọn hoạt động hoặc cách thực hiện hoạt động mà trẻ khuyết tật có thể tham gia được nhằm tạo ra cơ hội cho trẻ khuyết tật trở thành một thành viên trong nhóm. Tổ chức các hoạt động có sự luân phiên, cho phép trẻ khuyết tật có thời gian chờ đến lượt mình và tham gia vào hoạt động một cách tự nhiên. Ví dụ: Trò chơi làm đoàn tàu, mỗi lần dừng lại nối thêm một toa, yêu cầu trẻ dừng lại chỗ có cả trẻ không khuyết tật và trẻ khuyết tật để tạo thành toa mới.

Giáo viên thoả thuận hoặc gợi ý với trẻ trong nhóm về hoạt động cần có thêm một vai mới và mời các bạn khác chơi cùng. Chỉ cho trẻ thấy nếu có nhiều bạn chơi, như trò chơi mừng sinh nhật, sẽ vui hơn rất nhiều.

Nếu trẻ khuyết tật gặp khó khăn khi đề nghị được chơi hoặc tham gia hoạt động cùng các bạn, giáo viên cần quan sát kịp thời để trợ giúp trẻ khuyết tật biết cách đề nghị tham gia cùng các bạn bằng lời nói hoặc hành động.

- *Hướng dẫn hỗ trợ trẻ khác*

Việc hình thành thái độ chấp nhận là cơ sở cho sự hình thành mối quan hệ tốt đẹp giữa trẻ không khuyết tật và trẻ

khuyết tật, giúp trẻ không khuyết tật chơi cùng trẻ khuyết tật và giúp trẻ khuyết tật tự tin hơn, hòa nhập vào tập thể nhiều hơn, hình thành những kĩ năng giao tiếp - xã hội. Có thể bắt đầu bằng câu khen ngợi ngay khi trẻ khuyết tật vừa hoàn thành nhiệm vụ nào đó hoặc khen bạn chơi cùng nhóm hay bạn vừa giúp đỡ trẻ khuyết tật...

Nên lựa chọn tổ chức các hoạt động mà trẻ khuyết tật có thể tham gia được và thực hiện thành công các nhiệm vụ được giao. Chỉ cho tất cả trẻ trong lớp hiểu rằng, tất cả các bạn đều có thể làm được nhiều việc nhưng cũng có thể chưa làm được một việc nào đó.

Trong các hoạt động, giáo viên cần khéo léo lồng ghép các hiểu biết về dạng khuyết tật của bạn ở trong lớp, trong khối mình để giúp trẻ em hiểu hơn về các bạn khuyết tật. Những hiểu biết này cần thiết cho tất cả trẻ em để giúp trẻ dễ dàng chấp nhận và tôn trọng sự đa dạng trong xã hội.

4.2. Tình huống giúp trẻ khuyết tật chuyển sang một hoạt động hoặc trò chơi mới

Đối mặt với các tình huống mới lạ luôn là thách thức với trẻ em. Đây là tình huống thường gặp ở nhiều nhóm trẻ khuyết tật như trẻ khiếm thính, khiếm thị, khuyết tật trí tuệ... thậm chí ở một số trẻ em bình thường nhưng nhút nhát, hay xấu hổ... Với những trẻ này không nên thúc giục hoặc yêu cầu trẻ một cách trực tiếp.

- *Hướng dẫn hỗ trợ trẻ trong quá trình tổ chức hoạt động*

Với những trẻ gặp khó khăn khi chuyển sang hoạt động hoặc mới, quan trọng là gợi ý cho trẻ làm một việc hoặc đóng một vai không phải là vị trí trung tâm của hoạt động. Điều này cho phép trẻ có thể bắt chước các bạn khác và không phải giải quyết nhiều tình huống trong quá trình hoạt động. Quá trình quan sát giúp trẻ cảm thấy hoạt động trở nên quen thuộc hơn, có thể trẻ sẽ được lôi cuốn tham gia ngay trong quá trình quan sát.

Giáo viên cũng có thể đặt trẻ vào một vai đơn giản của trò chơi một cách tự nhiên hoặc tham gia vào từng phần của hoạt động. Chẳng hạn mời trẻ uống nước hoặc ăn bánh trong trò chơi tổ chức sinh nhật.

Với những trẻ nhút nhát, nên bắt đầu để trẻ chơi hoặc tham gia hoạt động mới trong nhóm nhỏ với các bạn quen thuộc, sau đó dần dần cho trẻ tham gia vào các nhóm lớn hơn. Khi thấy trẻ có những biểu hiện thích thú với hoạt động, giáo viên cần khuyến khích trẻ tham gia bằng những cách khác nhau như gật đầu, mỉm cười, đưa ra gợi ý...

Một số trẻ khuyết tật không thể tham gia hoạt động mới là do trẻ không hiểu được cách chơi hoặc cách thực hiện hoạt động. Với những trẻ này, giáo viên cần làm cùng trẻ, cho trẻ thấy mọi người sẽ làm như thế nào trong tình huống đó để mở rộng kinh nghiệm cho trẻ.

- *Hướng dẫn hỗ trợ trẻ khác*

Để giúp trẻ tham gia được vào các trò chơi, hoạt động khác nhau đòi hỏi trẻ cần có hiểu biết và kinh nghiệm về các nội dung có liên quan. Do vậy, giáo viên cần tổ chức các hoạt động đa dạng và phối hợp với gia đình mở rộng thêm kinh nghiệm cho trẻ: tổ chức cho trẻ quan sát, tham quan các tình huống thực như cho trẻ đi chợ, về thăm quê, đi vào các cửa hàng bán quần áo, đồ dùng, sách truyện, đồ chơi...; đọc sách, xem tranh ảnh, kể những câu chuyện đơn giản có liên quan đến nội dung trò chơi, hoạt động của trẻ ở trường mầm non.

4.3. Tình huống giúp trẻ giao tiếp, tương tác với nhau

Quá trình chơi, hoạt động cùng nhau sẽ tạo ra nhiều cơ hội tự nhiên để trẻ giao tiếp với nhau. Đối với những trẻ khó khăn về ngôn ngữ, việc tận dụng các trò chơi để giúp trẻ giao tiếp và sử dụng lời nói đặc biệt quan trọng.

Thông thường, trẻ em sẽ nói dễ dàng trong khi chơi, nhưng với một số trẻ, đặc biệt là trẻ khó khăn về ngôn ngữ phải cần đến một số chỉ dẫn để không rơi vào tình trạng luôn im lặng khi chơi. Trẻ cần được khuyến khích để diễn đạt bằng hành động, cử chỉ, suy nghĩ hoặc dự định của chúng, ngay cả khi trẻ chỉ tự nói một mình.

- Hướng dẫn hỗ trợ trẻ trong quá trình hoạt động

Khi trẻ chơi hoặc tham gia hoạt động, giáo viên nên ngồi cạnh và chơi cùng trẻ, đưa ra các lời chỉ dẫn để giúp trẻ có thể giao tiếp được với những bạn. Chẳng hạn, trong trò chơi "Bé em", bạn Minh nói: "Em ngoan nào, chờ chị pha sữa cho em bú nhé". Giáo viên nên gợi ý: "Minh ơi, con nhớ bạn Hoa trông em bé giúp để con pha sữa cho em đi". Khi đó, trẻ khuyết tật, nhút nhát được tham gia vào trò chơi, chơi cùng bạn một cách tự nhiên, trẻ không khuyết tật cũng thấy rất dễ chấp nhận và hòa đồng. Ở đây, vai trò quan trọng của giáo viên chính là sự khéo léo để đưa trẻ tham gia vào trò chơi mà không làm ngắt quãng trò chơi của cả nhóm khi đưa ra những lời chỉ dẫn cần ngắn gọn và đơn giản. Nếu trẻ khuyết tật lơ đãng những lời nói của giáo viên thì hãy dừng năn lòng và cố gắng vào lần sau.

Giáo viên có thể gợi ý cho trẻ đưa ra những yêu cầu và chỉ dẫn cho các trẻ khác. Trẻ rất thích được giáo viên khuyến khích để mình làm mẫu, mình là người hướng dẫn các bạn... Chẳng hạn: "Con hướng dẫn bạn Hoa pha sữa nhé", "Con ru em ngủ cho bạn xem với nào"... Cần hướng sự chú ý của các trẻ khác vào lời chỉ dẫn hoặc yêu cầu của một trẻ nào đó trong nhóm nếu chúng không để ý tới. Đồng thời, đưa ra các từ ngữ, câu nói phù hợp với tình huống để hướng dẫn trẻ sử dụng khi nói với các bạn.

Có thể một số trẻ có giọng nói khó nghe làm cho các bạn không hiểu được khi chơi cùng hoặc cáu gắt vì không hiểu nhau. Nên giải thích cho trẻ biết: đôi khi bạn Hoa không nói được từ "... rõ ràng, chính xác nên chúng ta cố gắng lắng nghe cẩn thận; còn bạn Hoa cũng đang cố gắng tập nói rõ ràng hơn đấy. Đồng thời chỉ ra cho trẻ thấy một số việc Hoa đã làm được tốt.

- Hướng dẫn hỗ trợ trẻ khác

Cho trẻ tô màu cùng nhau theo nhóm, để mỗi trẻ sẽ tô màu cho một phần của bức tranh, khuyến khích trẻ nói với nhau về phần mình đã tô màu.

Yêu cầu trẻ mang đến lớp những đồ vật yêu thích như đồ chơi, bức ảnh, quần áo... Trong giờ hoạt động nhóm hoặc trò chuyện đầu giờ cho mỗi trẻ giới thiệu và giải thích về những đồ vật mà mình đã mang đến.

4.4. Tình huống khuyến khích trẻ giúp đỡ bạn bè

Lớp học hòa nhập có lợi ích là giúp trẻ học được cách giúp đỡ bạn bè. Đây không chỉ đơn thuần là mục tiêu giáo dục tình cảm xã hội cho trẻ em, mà chúng còn là cơ hội để giúp trẻ học tập các kĩ năng khác. Khi trẻ hướng dẫn lại cho người khác hoặc giúp bạn giải quyết một tình huống nào đó, chúng tỏ trẻ đã hiểu vấn đề sâu sắc hơn.

- Hướng dẫn hỗ trợ trẻ trong quá trình hoạt động

Bắt đầu thực hiện mục tiêu này bằng cách gợi ý cho trẻ quan sát xung quanh xem có bạn nào cần hỗ trợ hay bạn nào đó buồn, ngồi một mình hoặc không biết cách chơi một đồ chơi nào đó. Ví dụ: Nếu thấy một bạn khóc, cô gợi ý trẻ đưa cho bạn một đồ chơi hoặc ôm nhẹ vào bạn dỗ dành. Giáo viên cần quan sát kĩ lưỡng quá trình hoạt động của trẻ em, kịp thời khuyến khích trẻ giúp đỡ bạn nếu thấy trẻ còn ngần ngại. Khi giải quyết bất kì tình huống nào trong quá trình hoạt động của trẻ, nên giúp trẻ luôn nghĩ tốt về nhau.

- Hướng dẫn hỗ trợ trẻ khác

Các hướng dẫn hỗ trợ trẻ khác như: kể cho trẻ nghe

những câu chuyện về tấm gương tốt, biết giúp đỡ bạn bè; thảo luận để trẻ nói xem mình sẽ làm gì khi nghe tiếng em bé khóc, khi thấy có bạn đang buồn và ngồi một mình...; nói với trẻ cách ứng xử đúng trong các tình huống đó; tìm các hình khuôn mặt buồn trên hoạ báo, cho trẻ đóng vai làm cách nào để những mặt buồn này trở nên vui vẻ hơn như thơm người đó, khoác tay, mời người đó chơi cùng...; đóng vai các cách khác nhau để giúp một bạn khi bạn làm đổ sữa, làm rơi bánh, bị đổ mất ngọn tháp cao đang xây...; nói với trẻ về những dấu hiệu khác nhau để biết một ai đó đang bị mệt và cách giúp bạn thấy đỡ mệt hơn như: đưa cho bạn một đồ chơi đặc biệt, mời đồ ăn, nói nhỏ hơn khi bạn nghỉ hoặc ngủ, vẽ tranh cho bạn xem...

5. Kết luận

Giáo dục hòa nhập không chỉ đơn thuần là đưa trẻ khuyết tật vào môi trường học tập cùng với tất cả trẻ em. Sự tham gia tích cực và có hiệu quả của trẻ vào trong các hoạt động là một cơ sở đảm bảo sự thành công của giáo dục hòa nhập. Để làm được điều này, đòi hỏi giáo viên cần giải quyết tốt các tình huống sư phạm trong chăm sóc, giáo dục trẻ ở lớp hòa nhập, đặc biệt các tình huống giúp trẻ em tham gia hoạt động cùng nhau, tương tác với nhau và giúp đỡ nhau. Bài viết này trình bày một số vấn đề có liên quan đến giải quyết tình huống sư phạm trong giáo dục hòa nhập và đưa ra một số tình huống sư phạm, gợi ý cách giải quyết các tình huống này giúp tất cả trẻ em có thể tham gia hoạt động một cách tích cực và tạo bầu không khí tâm lí hòa nhập, thân thiện ở trường mầm non.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Phan Thế Sung, Lưu Xuân Mối, (2002), *Tình huống và cách ứng xử tình huống trong quản lí giáo dục và đào tạo*, NXB Đại học Quốc gia, Hà Nội.
- [2]. Nguyễn Ngọc Bảo, (1999), *Tình huống sư phạm, nhân tố ảnh hưởng và cách giải quyết*, Tạp chí Đại học và Trung học chuyên nghiệp, số 7.
- [3]. Penny Tassoni et al., (2003), *Early years care and education*, Delmar Publisher
- [4]. Collette Drifte, (2002), *Early learning goal for children with special needs: Learning through play*, David Fulton Publisher, London
- [5]. Karen Kearns, (2010), *Birth to big School*, Pearson Publisher, Australia.
- [6]. Nguyễn Thị Hạnh, (2010), *148 tình huống sư phạm trong giáo dục đặc biệt*, NXB Đại học Quốc gia, Hà Nội.
- [7]. UNESCO, (2006), *Strong Foundation - Early Childhood Care and Education*, Paris France.

SUMMARY

Resolving pedagogical situations is an important skill of teachers in the inclusive education for children with disabilities at preschools in order to organize good educational activities, create favorable for their participation environment, learning and development. The paper presents concepts of solving pedagogical situations in inclusive education for children with disabilities in preschools, the requirements to resolve the situation in the pedagogical inclusive education in preschools, introduce some common pedagogical situations when organizing activities for children in inclusive preschools and suggest solutions.

Keywords: Pedagogical situation; inclusive education; children with disabilities; preschools.